



Memòria  
2020

# Residència Nazaret



**Des de  
1974**



---

residencianazaret.org  
info.nazaret@irsjg.org  
937 61 99 00  
Av. Costa Brava, 92  
08380 Malgrat de Mar (Barcelona)

---

La Residència Nazaret pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, fundat l'any 1870 per Maria Gay Tibau amb la missió específica de servir al malalt en la doble dimensió corporal i espiritual. Aquesta voluntat de servei ha anat configurant un estil de tracte, respecte i atenció personalitzada que és la nostra senyal d'identitat.

La Residència, situada a Malgrat de Mar, compta amb vistes al mar Mediterrani i a les

muntes del Montnegre. És un centre per a gent gran que ofereix serveis d'acolliment residencial permanent i d'acolliment diürn per afavorir la recuperació i l'autonomia personal i social, amb un tracte de profund respecte, qualitat i professionalitat.

El Centre compta amb places de residència privades i públiques, acreditades pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i també disposa de places privades de Centre de Dia.



# Presentació de la Direcció



Superiora de la comunitat del Centre, Germana de la Pastoral de la Salut i equip directiu.

La memòria anual permet compartir externament dades que mostren, sobretot, l'estructura, els serveis i la feina realitzada per totes les persones que integren l'equip de professionals de la Residència Nazaret. Resulta molt difícil, però, presentar la memòria d'aquest any 2020 sols sota aquesta perspectiva.

El 2020 ha estat un any molt dur en tots els sentits. Des del mes de març, la incertesa, la por i l'angoixa es van fer presents en tots nosaltres a causa de la pandèmia de la covid-19. La preocupació davant una situació mai viscuda ens va posar a prova a tots, com a persones i com a professionals. Teníem clar que havíem de restringir l'accés al Centre, protegir la gent gran que viu amb nosaltres i al personal, evitar les sortides i les visites presencials, canviar la manera de treballar... Cap de nosaltres havíem experimentat mai una situació tan excepcional i desconeguda.

El repte era únic i vital: prevenir i protegir totes les persones de la Residència de la

covid-19. En la primera onada absolutament tot era nou, però vàrem comptar amb uns professionals compromesos més enllà del deure, i que no van dubtar a fer front a riscos insospitats, vencent la por a contagiar-se i a contagiar les seves famílies.

Residents, personal i familiars hem patit molt. També però, hem viscut mostres d'afecte infinit, de suport i de solidaritat permanent, de famílies, de particulars, empreses i institucions cooperant i ajudant en tot el que podien. Ens hem sentit molt acompanyats.

Al tancament de la present memòria, gràcies a la vacunació dels/de les residents i del personal, comencem a sortir del túnel, cansats però també esperançats i satisfets de la tasca duta a terme i de saber que la gent és molt més solidària del que pensem.

**Gràcies a totes i tots!**

---

**Sr. Joan Viñas**  
Director

# Recursos i professionals



El jardí de la Residència està equipat per a gaudi dels/les residents i les seves visites.

## Equipaments

### Instal·lacions

Nre. llits total	135
Nre. llits adaptats	100%
Nre. habitacions individuals	23
Nre. habitacions dobles	56
Nre. places Centre de Dia	25

### Altres equipaments

- Unitat d'Alzheimer
- Sala de rehabilitació/ fisioteràpia
- Sala de teràpia ocupacional i psicologia
- Consultori mèdic
- Consultori d'infermeria
- Perruqueria
- Podologia
- Bugaderia
- Cuina pròpia

### Espais comuns

- Biblioteca
- Cafeteria
- Menjador
- Sala d'actes
- Sala de manualitats
- Sala de jocs
- Sales polivalents
- Capella
- Jardí





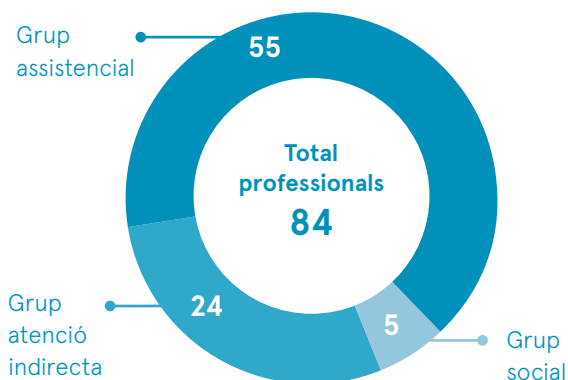
<b>Professionals</b>	
<b>Grup assistencial (total)</b>	<b>55</b>
Personal mèdic	1
Personal d'infermeria	5
Psicòloga	1
Fisioterapeutes	2
Gerocultors/es	45
Auxiliar clínica	1
<b>Grup social (total)</b>	<b>5</b>
Animació	1
Educadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Assistent social	1
Pastoral de la Salut	1
<b>Grup atenció indirecta (total)</b>	<b>24</b>
Direcció	1
Administració	1
Serveis d'hostaleria	6
Sistemes d'informació	1
Recepció	2
Personal de neteja	13
<b>Total professionals</b>	<b>84</b>



<b>Comunitat del Centre</b>	
Superiora del Centre	1
Germanes	10
<b>Total comunitat</b>	<b>11</b>



<b>Col·laboradors externs</b>	
Perruqueria	1
Podologia	1
Manteniment	1
<b>Total col·laboradors externs</b>	<b>3</b>



## Recursos econòmics i inversions



**2.807.960 €**

Xifra de negoci



**202.840 €**

Inversions en equipaments i infraestructures

# Cartera de serveis

## Àrea medicoassistencial

- Centre de Dia
- Servei mèdic
- Infermeria
- Fisioteràpia/Rehabilitació
- Gimnàstica de manteniment
- Plans Individuals d'Atenció Interdisciplinària
- Podologia
- Psicologia
- Valoracions geriàtriques integrals

## Àrea sociocultural

- Teràpia ocupacional
- Animació sociocultural
- Sortides i activitats
- Biblioteca i hemeroteca

## Serveis d'hostaleria

- Cuina pròpia
- Neteja
- Bugaderia
- Repàs de roba
- Manteniment

## Serveis a usuaris i famílies

- Atenció a usuaris i famílies
- Treball social
- Pastoral de la Salut
- Acompanyaments externs
- Perruqueria
- Recepció
- Administració
- Sistemes d'informació



Sessió de fisioteràpia.



Actuació musical del personal per Nadal.



Sortida per celebrar el Carnestoltes.



# Activitat assistencial

Atenció residencial	Concertada	Privada	Total
Places (capacitat)	55	80	135
Usuaris atesos	60	98	158
Ingressos totals	7	19	26
Ocupació	85,3%	85,1%	85,2%



25

Places Centre de Dia

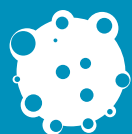


Celebració de la Castanyada.



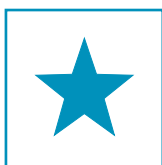
Celebració de l'aniversari d'una resident.

# Covid-19 al centre



## Principals accions realitzades

La irrupció de la pandèmia va fer imprescindible canviar totalment la manera d'organitzar-nos i cuidar les persones grans que viuen a la Residència.



### Qualitat i estratègia

- Creació del gabinet de crisi amb assignació de funcions entre els membres per coordinar treballs encaminats cap al benestar dels residents, la comunicació amb les famílies i el suport als treballadors.
- Adaptació del nostre Sistema de Qualitat a les mesures indicades per la comunitat científica i les autoritats.
- Disseny del Pla de Contingència per a la Prevenció i resposta davant l'aparició de casos i brot de covid-19.
- Obtenció de la certificació d'Applus+ en el Protocol d'Higienització i Control de malalties per infecció respiratòria com la covid-19.
- Sectorització del Centre per unitats de convivència establint protocols, circuits i horaris d'atenció.



### Àrea sanitària

- Disseny de les mesures d'aïllament, les zones d'atenció a la sospita i, en casos de brot, els circuits de net-brut.
- Personal: formació en mesures de prevenció d'infecció, simulacre de col·locació i retirada d'EPI (Equip de Protecció Individual), dotació de material de prevenció: gel, mascaretes, etc.
- Presa de mostres de PCR, tant en l'atenció a la sospita, com en els cribratges realitzats a tots els col·laboradors del Centre.





### Àrees terapèutiques

- Adaptació dels cronogrames d'activitats per unitats de convivència.
- Activitats personalitzades en habitacions (fitxes d'estimulació cognitiva, música relaxant, visites de conversa...).
- Potenciació de les activitats a l'aire lliure.
- Videotrucades amb familiars i enviament de vídeos personalitzats.



### Comunicació

- Elaboració i publicació de cartelleria amb mesures de prevenció de la infecció.
- Enviament periòdic d'informació a les famílies sobre la situació del Centre: noves mesures, dia a dia dels residents...
- Gestió de correus de les famílies (derivació a l'àrea implicada, aclariment de dubtes).



### Logística

- Garantir la correcta desinfecció de totes les zones del Centre, readaptant els procediments de neteja i desinfecció amb productes específics.
- Servei de suport en gestions indispensables (compra de queviures, roba, objectes personals, etc.).
- Dotació de material individualitzat o per unitats de convivència per a activitats terapèutiques: tauletes, pedaliers, bandes elàstiques, piques, boles, material escolar, etc.
- Equipament de material per a l'atenció hotelera per unitats de convivència: safates tèrmiques, carros de menjar, pantalles protectores, termos, etc.



## Agraïments

"... us donem les gràcies, fent-ho extensible a totes i tots els treballadors de la Residència Nazaret, pel sacrifici, professionalitat, valor i afecte que esteu donant als nostres éssers estimats. Vosaltres sí que sou HEROIS, sabent el risc que correu. Moltes gràcies."

(H. S., fill de la Sra. F. P.)

"Gràcies per la tenacitat i transparència en l'execució de les seves funcions, tracte i atenció que estan prestant a residents i familiars en aquests moments tan difícils per a tothom. Els encoratjo a prosseguir com ho estan desenvolupant i els estenc la meva felicitació més profunda i els dono les gràcies tant a la Direcció com a tot el seu personal."

(A. M., fill de la Sra. J.)

"Gràcies per tot el que esteu fent. Gràcies a totes les infermeres per l'atenció sanitària que estan duent a terme en aquesta situació tan inèdita. Gràcies a tots i totes les auxiliars per la tasca tan especial que estan duent a terme, que a més del seu treball han de fer de psicòlegs.

Gràcies a Carmen Rosa i a vostè, Joan, per l'atenció que ens estan prestant a qualsevol hora i dia. Gràcies als i les recepcionistes per la paciència que tenen amb nosaltres. Bé, gràcies a tots i totes els que formeu aquest gran equip de Nazaret. Un milió de gràcies per mantenir als nostres éssers estimats en tan bones mans."

(S., filla de la Sra. R. A.)

"Ens ha tocat aquesta dura pandèmia que ha fet que ens plantegéssim molts valors, entre ells la vocació d'alguns professionals i de les seves actuacions, amb un sentit ètic i moral.

Hi ha centres que no han tingut la mateixa sort de ser portats, com el Nazaret, per grans professionals, amb AMOR i dedicació vocacional."

(F. E., filla de P. R.)





El missatge dels veïns del davant durant la primera onada ens va emocionar i donar forces.



Els residents i professionals del Centre van preparar una pancarta d'ànim.



Durant la primera onada, diferents entitats van donar màscares, viseres i gel hidroalcohòlic.



Videotrucada amb la família.



Roses per celebrar Sant Jordi a la Residència.

# Qualitat



## Objectius estratègics i Pla de Qualitat

Els objectius definits a principis d'any han estat:

- Aconseguir un increment objectiu del nivell de qualitat mitjançant el sistema de gestió d'aquesta que té implantat el Centre. L'any 2019 es va renovar la certificació en qualitat ISO9001:2015.
- Donar compliment al Pla dels grups de treball establerts.
- Revisar i actualitzar els documents estratègics del Centre: Pla de Qualitat, Pla de Recursos Humans i Pla de Comunicació.
- Millorar la metodologia de treball a nivell assistencial, terapèutic i comunicatiu.
- Millorar la capacitat de resposta ràpida a les demandes.



Una de les activitats del Projecte "Petits grans projectes".

## Qualitat percebuda per dimensions



Enquesta realitzada a:  
**77** usuaris  
(residents i familiars)

### % de satisfacció



8,7



Satisfacció global  
(sobre 10 punts)

## Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions



- 🌐 Certificat d'Auditoria Bianual de Protecció de Dades Personal expedit per l'empresa Atgroup el 2018.
- 🌐 Auditoria i certificació expedida per Intertek segons la norma ISO 9001:2015.
- 🌐 La Residència s'ha certificat en el Protocol d'Higienització i Control de la prestigiosa entitat Applus+.

Aquest certificat avala la bona implementació i aplicació de les mesures per prevenir les malalties per infecció respiratòria com la covid-19.



Una de les sessions del taller de reminiscència amb el grup Amics de l'Arxiu Municipal de Malgrat de Mar.





Taller de cuina.



Una sessió de jocs de taula.



Sessió de fisioteràpia.



Taller de manualitats.



Professionals de la Residència amb la Castanyera (a l'esquerra).



Celebració del Caga Tió (desembre 2020).



Visita de ses majestats els Reis d'Orient.





# L'Obra de l'Institut



# L'Obra de l'Institut



Gna. Flor Puma amb dos pacients, al Centro de Salud San José de Tiabaya (Perú).

L'Obra de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona es desenvolupa principalment a Àfrica i Amèrica Llatina, en àrees empobrides en què l'accés a la sanitat, a l'educació o a les cures dignes en la vellesa és molt difícil.

Els Centres que formen part de l'Obra ofereixen els seus serveis a molt baix cost –de vegades fins i tot gratuïtament–, sempre buscant l'equilibri entre la millor atenció i la sostenibilitat del Centre i els seus professionals. A més de donar resposta a necessitats sanitàries, educatives

o geriàtriques, s'impulsen projectes d'ajuda al desenvolupament socioeconòmic de les comunitats locals, buscant una millora global i de futur.

Tot això és possible gràcies al finançament rebut per part de l'Institut, així com de les Clínicas i Residències que té a Europa, que contribueixen amb part dels recursos que generen. També per l'extraordinària generositat d'organismes i entitats públiques i privades, així com de benefactors particulars que dipositen la seva confiança en el bon fer de l'Obra.



# L'Institut en el món



# Carta de la Delegada General de Missions

## Estimats col·laboradors, benefactors i amics de l'Obra de l'Institut,

A través d'aquestes línies, en nom de l'Institut i del meu propi, us vull transmetre un missatge d'esperança, ple d'il·lusió i optimisme, tot i que aquest any 2020 hagi estat tremendament dur i difícil a causa de la pandèmia mundial de la covid-19.

Si bé hem hagut d'afrontar moltes dificultats provocades per aquest nou virus, amb la vostra confiança en la nostra missió de servir i vetllar les persones que més ho necessiten i treballant per readaptar-nos a les situacions que es presentaven, hem pogut continuar cuidant de la salut dels nostres pacients i portant a terme projectes d'ajuda al desenvolupament econòmic, social i educatiu.

En plena crisi sanitària mundial, les comunitats desfavorides són les que més necessiten l'esperit fraternal de la humanitat per no sumir-se, encara més, en la pobresa, la malaltia i/o el conflicte. Tot i que no és possible albirar el que ens depararà l'any que ve, confiem en la generositat i l'empatia de tots/es per continuar construint un món millor.

Com Sant Pau als filipencs, desitjo gràcia i pau als que col·laboren, ajuden a conèixer i/o formen part de l'Obra social de l'Institut.

Un altre any més, en nom de l'equip de Missions, gràcies per la vostra solidaritat i compromís.



La Delegada Gral. de Missions (esq.) i la de Centres (dreta) a la Comunitat de Bata (Guinea Equatorial).

**Ana Mérida Montoya**  
Delegada General de Missions

Ana Mérida Montoya P.  
R.S.S.G.

# Projectes i accions destacats



L'Obra de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona està basada en els principis de l'humanisme cristià i de la responsabilitat amb la sostenibilitat i el medi ambient. Sobre aquests pilars s'han desenvolupat diverses activitats i projectes, com ara:

- Adquisició de quatre màquines de cosir per al projecte de dones emprenedores (Taller de costura de Nyarusange, al Camerun).
- Subvenció del material didàctic d'un orfenat al Camerun.
- Suport a l'alimentació de pacients hospitalitzats lluny del seu lloc d'origen, al Centre de Salut de Rubare (R. D. del Congo). Molts d'ells provenen de zones rurals i no tenen família que pugui acompanyar-los i ajudar-los a menjar. Amb la preparació d'un esmorzar nutritiu s'aconsegueixen dos objectius: afavorir el restabliment dels malalts i donar-los una atenció càlida i humana.
- Subvenció per a l'adquisició de mobiliari per al Dispensari de San José, a Mèrida (Veneçuela). Aquest es troba en obres i preparant-se per reprendre la seva activitat sanitària i social.
- Suport a l'escolarització de 103 nens i nenes de Butare (Ruanda), Obili i Nkolondom (Camerun).
- Construcció de quatre habitatges i suport econòmic per a la rehabilitació de dos més, per a famílies en situació de vulnerabilitat econòmica a Ruanda i R. D. del Congo.



Taller de costura de Nyarusange (Ruanda).



Un dels habitatges construïts per a famílies en situació de vulnerabilitat.





Formació per a mares caps de llar al Centro Médico María Gay Tibau - La Nave (Cali, Colòmbia).



Alumnat del Centre d'Éducation Rubare (R. D. del Congo).





**CENTRE GERIÀTRIC  
MARIA GAY**  
residenciamariagay.org



**CLÍNICA SANTA ELENA**  
clinica-santa-elena.org



**RESIDÈNCIA SANTA  
MARIA DEL TURA**  
residenciatura.org



**CLÍNICA SALUS INFIRMORUM**  
clincasalus.org



**RESIDÈNCIA NAZARET**  
residencianazaret.org



**CLÍNICA NUESTRA  
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**  
clinicadelosremedios.com.co



**RESIDENCIA SAN JOSÉ**  
residenciansan jose.org



**CASA DI CURA PIO XI**  
casadicurapioxi.it



**HOGAR SANTA INÉS**  
hogarsantaines.com



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE  
DE NKOLONDON**  
irsjg.org



**HOGAR SAGRADA FAMILIA**  
hogarsagradafamilia.com.co



**COL-LEGI SAGRADA FAMÍLIA**  
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN  
HOGAR NAZARET**  
irsjg.org



**COLEGIO SANTA TERESA**  
irsjg.org



**CENTRO DE SALUD  
MARÍA GAY - BATA**  
irsjg.org



**CASA SANTA ELENA**  
casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO  
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**  
centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD  
SANTA ELENA - CALI**  
casadesantaelena.com



**CLÍNICA NOSTRA  
SENYORA DEL REMEI**



**CENTRE  
D'ÉDUCATION RUBARE**  
irsjg.org

Grup Salut Remei   
clinicaremei.org



**VOLUNTARIAT  
SANT JOSEP DE GIRONA**



**Institut de Religioses de  
SANT JOSEP DE GIRONA**  
irsjg.org