



Institut de Religioses de Sant Josep de Girona

Memòria
2020




12 Països


49
Comunitats


25 Centres


3 Continents

1870
Girona, Espanya
"Vetllant els
malalts a domicili"

150 anys
Servint i Veillant

2020
Àfrica
Amèrica Llatina
Europa
"Vetllant qui més
ho necessita"



Institut de Religioses de
SANT JOSEP DE GIRONA





Índex

L'IRSJG 3

L'Obra de l'Institut 13

Els nostres Centres

Centre Geriàtric Maria Gay 34

Residència Santa Maria del Tura 64

Residència Nazaret 90

Residencia San José 122

Clínica Nostra Senyora del Remei 152

Clínica Salus Infirmorum 174

Clínica Santa Elena 198

Casa di Cura Pio XI 222

Colegio Santa Teresa 246

Col·legi Sagrada Família 274

Casa Santa Elena 294



Presentació



Me. M.ª Carmen García, Superiora General de l'Institut.

A totes les Germanes, col·laboradors, voluntaris, Laics de Sant Josep de Girona, simpatitzants, benefactors i amics del nostre Institut.

Iniciàvem l'any jubilar del 150è aniversari de la nostra fundació amb un missatge on us convidava a *"viure un temps propici per donar gràcies a Déu per la vida i obra de la nostra Mare Fundadora, Maria Gay Tibau"*. Havíem previst celebrar-ho amb una solemne eucaristia a la Catedral de Girona, juntament amb altres trobades i

celebracions als diferents llocs i països on som presents: Germanes, col·laboradors, laics, famílies i amics.

El dia 16 de gener, data en què recordem l'aniversari de l'aprovació pontifícia de les nostres constitucions, vivíem un esdeveniment històric: la fundació d'una nova comunitat a Kenya, un nou país, un nou repte, una nova presència, una nova cultura. Kenya és el cinquè país africà on la nostra presència sanadora volia fer-se present.

A mitjans del mes de març, un fet inesperat va truncar el ritme de les nostres vides i del nostre món d'una manera desconeguda i desconcertant: l'aparició d'un nou Coronavirus, conegut com covid-19, afectant innumerables persones, provocant dolor i mort a moltes llars d'arreu del món. Encara avui continuem patint i combatent-ne l'impacte així com la crisi sanitària i econòmica que ha generat. Els programes que teníem previstos es van veure truncats completament. Les trobades que sempre havíem gaudit van donar pas a l'obligat i estricto confinament, juntament amb un seguit de normes que tot-hom havia d'acatar per poder disminuir el contagi i la propagació d'aquest virus: quarantena, distància social, reducció de la mobilitat, més cura en la higiene, etc.

I com passa gairebé sempre als països i llocs on hi ha un índex de pobresa més alt, l'arribada d'aquesta pandèmia es va propagar amb més virulència, afectant moltes famílies, deixant darrere seu un panorama desolador.

De la cultura del benestar i del progrés, hem descobert la importància de la cultura de la cura. Aquesta cura que ha de ser global, competent i compassiva, perquè *"ningú se salva sol"*. Així ho expressa el Papa Francesc quan interpreta de manera pràctica la paràbola del Bon Samarità a la seva Carta Encíclica, sobre la fraternitat i l'amistat social (*Fratelli Tutti*, 67).

Germanes de l'Institut, als diferents continents on ens trobem, també ens vam veure afectades per aquesta pandèmia, tan agressiva i contagiosa. Cinc Germanes van morir, altres van patir el contagi de forma greu, que gràcies a Déu van poder superar, altres ho van patir de manera asimptomàtica. Hem sentit en primera persona el dolor que han patit tants ger-

mans nostres, familiars, col·laboradors i tantes persones estimades i conegudes.

Algunes Germanes, davant d'aquesta situació, van fer un pas endavant i es van col·locar en primera línia, posant en risc la seva pròpia vida, per estar al costat de les persones més pobres i més necessitades. Vull recordar aquí les Germanes que, des del minut zero, es van prestar per cuidar les que es van veure afectades. D'una manera particular, vull reconèixer la tasca de la Gna. Flor Puma, que s'ha bolcat en totes les persones que acudeixen al Policlínic de San José de Tiabaya a Arequipa (Perú), desplaçant-se també per atendre-les als seus propis domicilis.

Recordant entre les nostres Germanes finades, voldria rendir un homenatge especial a la Gna. Daniela Izquierdo, que va entregar la seva vida a Bata (Guinea Equatorial) el 20 de maig del 2020, contagiada també per la covid-19. És difícil explicar el dolor tan gran que ens va causar aquesta pèrdua sensible. La impotència de no poder fer res, de no poder acompanyar les Germanes de la seva Comunitat, el dolor de la seva família i, sobretot, el de la seva mare, ens va afectar molt. Ens consolen les paraules que va pronunciar hores abans de morir: *"La mort no m'espanta, ni el que pugui passar amb la meua vida en aquest moment tan difícil que estic passant. El més important per a mi és i ha estat la missió. Si em moro, moro contenta perquè he complert la meua missió"*. Quedaran gravades als nostres cors com un valuós testimoni del que va ser la seva vida.

Avui sento que aquesta situació ens va obligar a canviar el nostre estil de vida, la nostra manera de fer i de relacionar-nos entre nosaltres i amb la societat. Ens ha ajudat a prendre consciència que depe-



Gna. Daniela Izquierdo.

nem els uns dels altres, i que som vulnerables. També ha propiciat la vivència de diferents experiències que avui podem compartir: l'ajuda rebuda i oferta, la responsabilitat en la cura de la salut, i la de les nostres Germanes, veïns, família, companys de feina. Ens ha ajudat a sortir de la nostra indiferència i ens ha fet millors persones, pensant més en els altres i mirant aquest món ferit amb tendresa i ulls compassius.

El meu record i reconeixement també per a les nostres clíniques i els diferents centres assistencials i educatius. Han realitzat una col·laboració excel·lent amb rigor i responsabilitat, des de l'acollida, l'assistència i la cura de tants malalts. Així mateix, els nens i nenes de les nostres escoles han pogut seguir la seva formació, no sense dificultat, però comptant sempre amb el suport de les Germanes i els professorat. Els desitjos d'alleujar i guarir s'han fet realitat al si de les nostres comunitats, missions apostòliques i assistencials.

Siguem constructors solidaris d'un futur millor. Col·laborem participant en la reconstrucció d'un món més just i solidari. *"Perquè el món post-covid-19 ha de ser modelat per tothom"* (Papa Francesc).

Cuidem la vida atenent tota persona en la seva fragilitat, malalts, pobres, ancians, nens i famílies, sense distincions de religió, raça, edat o condició social, perquè en ells hi ha Crist Jesús. *"El que vas fer a cadascun dels meus germans més petits a Mi m'ho vas fer"* (Mt 35, 40).

Me. M.^a Carmen García
Superiora General de l'Institut
de Religioses de Sant Josep de Girona

Qui som

L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona és una institució privada sense ànim de lucre, que va néixer el 29 de juny del 1870 com una iniciativa personal de la nostra fundadora, Maria Gay Tibau, i la seva companya Carmen Esteve Andoca.

Maria Gay Tibau, moguda per una sensibilitat excepcional per la cura de la part més psicològica i espiritual de les persones que es trobaven malaltes i desemparades, va crear una petita associació de vetlladores per acompanyar-les i cuidar-les, a la ciutat de Girona.

Amb el temps, a mesura que les autoritats d'altres poblacions properes sol·licitaven la presència de les Germanes de Sant Josep, l'associació va anar creixent i expandint la seva missió d'*Alleujar el dolor i sembrar la pau als cors* a Catalunya primer, a la resta d'Espanya i Europa després i, finalment, a Llatinoamèrica i Àfrica.



Maria Gay Tibau

L'Institut avui



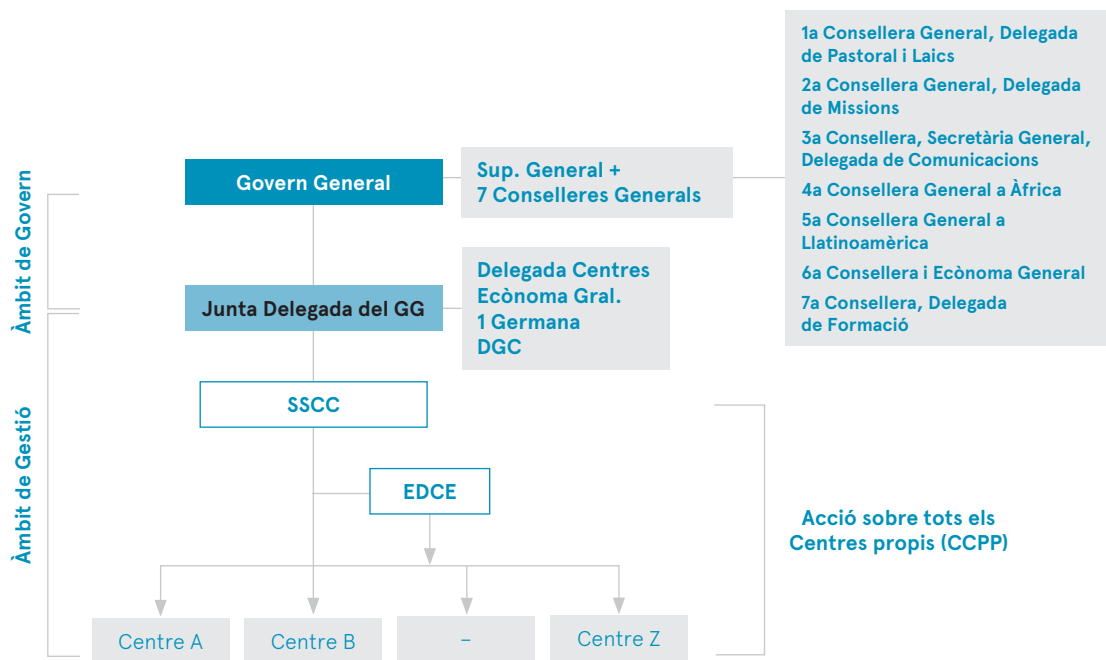
Com ens organitzem

El model de governança de l'Institut es divideix en tres àmbits:

- 🏛️ **Govern**, liderat pel Govern General de les Religioses de Sant Josep de Girona.
- 🏢 **Gestió**, liderat per la Direcció General Corporativa i els Serveis Corporatius que treballen en estreta col·laboració amb els Equips Directius de cada Centre, sota la supervisió de la Delegada de Centres.
- 👤 **Responsabilitat i supervisió dels Centres propis i en col·laboració**, liderat per la Junta Delegada del Govern General (JDGG) i els Serveis Corporatius.

La JDGG és la connexió entre els àmbits de Govern i de Gestió de l'Institut.

Model de Governança: àmbits de Govern i de Gestió



Significat de les abreviatures:

GG: Govern General
DGC: Direcció General Corporativa
SSCC: Serveis Corporatius
EDCE: Equips de Direcció de cada Centre

Missió, visió i valors



Missió

La missió dels Centres de l'IRSJG és prestar una **atenció integral** a les persones amb necessitats d'**assistència social i sanitària**; principalment a aquelles que es troben en **situació de desemparament**.



Visió

Es pretén que les persones ateses als Centres, els seus familiars i amics, així com els ciutadans de l'entorn, els considerin llocs on es satisfan en gran mesura les expectatives d'**atenció qualificada, acollida confortable i respecte a la dignitat de la persona**.

Es vol ser valorats, per part dels professionals, col·laboradors i/o voluntaris, com una **institució integradora** en la qual puguin sentir-se realitzats personalment i professionalment, i considerin la nostra tasca d'indiscutible utilitat social.

La **qualitat de l'atenció integral**, contrastada mitjançant els mecanismes d'avaluació més actualitzats, ha de ser un dels distintius dels Centres i es procura que així sigui reconegut per les persones usuàries i les entitats socials del nostre entorn.



Valors

Els valors de l'Institut –**servei, acollida, respecte i humilitat**– formen part de tot el que es fa en el dia a dia als nostres Centres i han de guiar el servei o treball diari dels professionals que hi treballen.



SERVEI

Cuidem les **persones** proporcionant una **atenció integral, càlida i humana.**

SERVEI

 Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA



ACOLLIDA

Rebem i acompanyem amb **calidesa i proximitat.**

ACOLLIDA

 Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA



RESPECTE

Valorem la persona, reconeixent la seva **dignitat** i tractant-la amb **consideració.**

RESPECTE

 Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA



HUMILITAT

Som persones **assequibles, honestes i bondadoses.**

HUMILITAT

 Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA

150è ANIVERSARI

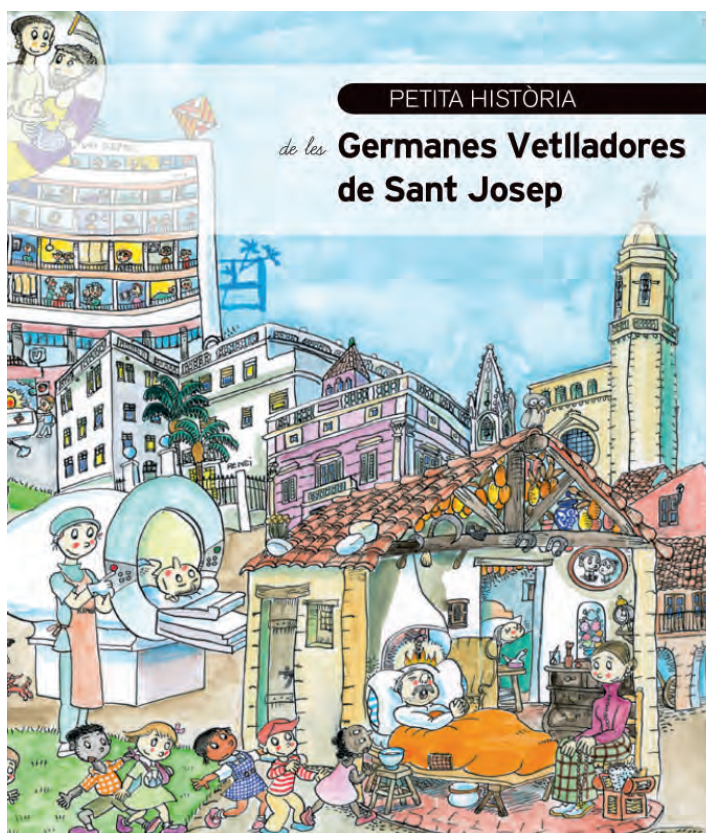


Un aniversari atípic

El 2020 començava amb la il·lusió de la celebració del nostre 150è aniversari. El lloc per a la commemoració de la nostra data més important, el 29 de juny, dia de la primera vetlla a un malalt, ja estava escollit, com també els diferents projectes per compartir i difondre la nostra història.

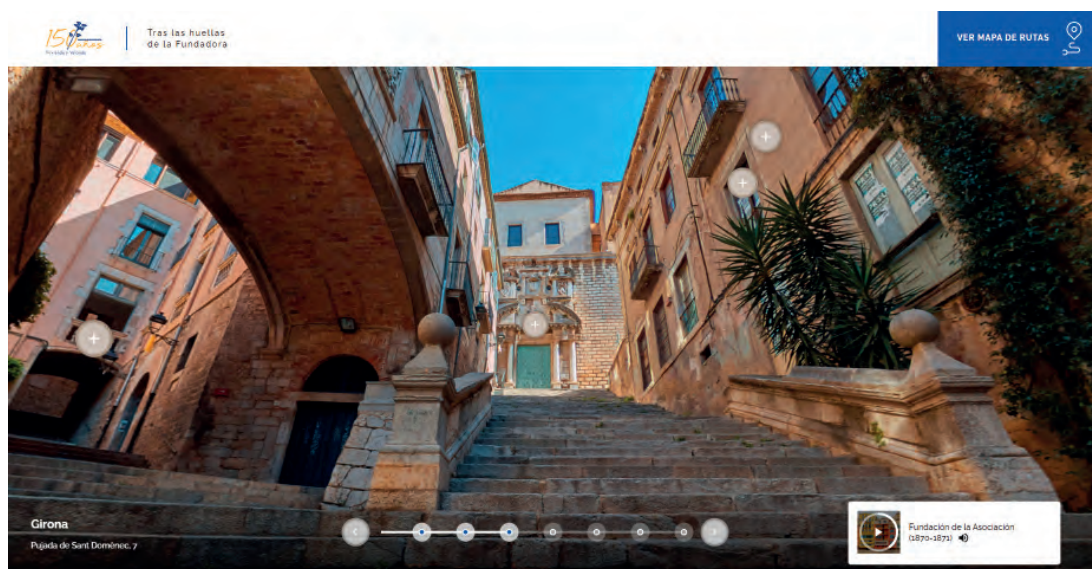
La irrupció de la covid-19 a tot el món va fer impossible la celebració física, però igualment ho vam celebrar en petits grups i gaudint dels “regals” que es van preparar amb molt d’afecte i il·lusió.

La Petita Història de les Vetlladores



Quan vam descobrir la col·lecció de llibres “Petites Històries” vam quedar enamorats i vam saber que en el nostre 150è aniversari no podia faltar un sobre les Vetlladores de Sant Josep. Així, vam posar fil a l’agulla amb l’Editorial Mediterrània i amb la coneguda il·lustradora Pilarín Bayés i al mes de juliol vam obsequiar la gran família de l’IRSJG amb un exemplar.

Itinerari virtual de la Fundadora



Des de fa anys, les Germanes i alguns col·laboradors de l'Institut han recorregut, amb guies excepcionals, els llocs i moments més significatius de la història de la Fundadora i de la Institució.

Amb motiu del 150è aniversari es va crear un itinerari virtual per ajudar a entendre millor la missió i els valors de la Congregació i dels seus Centres, superant les fronteres de l'espai i del temps, i permetent compartir la història i el Carisma que ens va llegar la nostra Fundadora: "Alleujar el dolor i sembrar la pau".

Una història de la infermeria

A l'Any Internacional del Personal d'Infermeria i Llevadores, vam decidir fer un llibre sobre la història d'aquesta professió, com a regal per a totes les Germanes que van exercir o exerceixen com a infermeres, i per als/les professionals d'infermeria que treballen als Centres de l'Institut.

Amb la irrupció de la covid-19, però, el propòsit original i fins i tot el contingut del llibre es van veure modificats per convertir-se en un merescudíssim homenatge a un col·lectiu professional que viu de manera especialment intensa la pandèmia.







L'Obra de l'Institut



L'Obra de l'Institut



Gna. Flor Puma amb dos pacients, al Centro de Salud San José de Tiabaya (Perú).

L'Obra de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona es desenvolupa principalment a Àfrica i Amèrica Llatina, en àrees empobrides en què l'accés a la sanitat, a l'educació o a les cures dignes en la vellesa és molt difícil.

Els Centres que formen part de l'Obra ofereixen els seus serveis a molt baix cost –de vegades fins i tot gratuïtament–, sempre buscant l'equilibri entre la millor atenció i la sostenibilitat del Centre i els seus professionals. A més de donar resposta a necessitats sanitàries, educatives o geriàtriques, s'impulsen projectes

d'ajuda al desenvolupament socioeconòmic de les comunitats locals, buscant una millora global i de futur.

Tot això és possible gràcies al finançament rebut per part de l'Institut, així com de les Clínicas i Residències que té a Europa, que contribueixen amb part dels recursos que generen. També per l'extraordinària generositat d'organismes i entitats públiques i privades, així com de benefactors particulars que dipositen la seva confiança en el bon fer de l'Obra.

L'Institut en el món



Carta de la Delegada General de Missions

Estimats col·laboradors, benefactors i amics de l'Obra de l'Institut,

A través d'aquestes línies, en nom de l'Institut i del meu propi, us vull transmetre un missatge d'esperança, ple d'il·lusió i optimisme, tot i que aquest any 2020 hagi estat tremendament dur i difícil a causa de la pandèmia mundial de la covid-19.

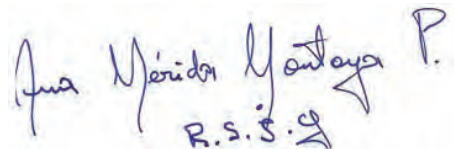
Si bé hem hagut d'afrontar moltes dificultats provocades per aquest nou virus, amb la vostra confiança en la nostra missió de servir i vetllar les persones que més ho necessiten i treballant per readaptar-nos a les situacions que es presentaven, hem pogut continuar cuidant de la salut dels nostres pacients i portant a terme projectes d'ajuda al desenvolupament econòmic, social i educatiu.

En plena crisi sanitària mundial, les comunitats desfavorides són les que més necessiten l'esperit fraternal de la humanitat per no sumir-se, encara més, en la pobresa, la malaltia i/o el conflicte. Tot i que no és possible albirar el que ens depararà l'any que ve, confiem en la generositat i l'empatia de tots/es per continuar construint un món millor.

Com Sant Pau als filipencs, desitjo gràcia i pau als que col·laboren, ajuden a conèixer i/o formen part de l'Obra social de l'Institut.

Un altre any més, en nom de l'equip de Missions, gràcies per la vostra solidaritat i compromís.

Ana Mérida Montoya
Delegada General de Missions



Ana Mérida Montoya P.
R.S.S.G.



La Delegada Gral. de Missions (esq.) i la de Centres (dreta) a la Comunitat de Bata (Guinea Equatorial).

Projectes i accions destacats



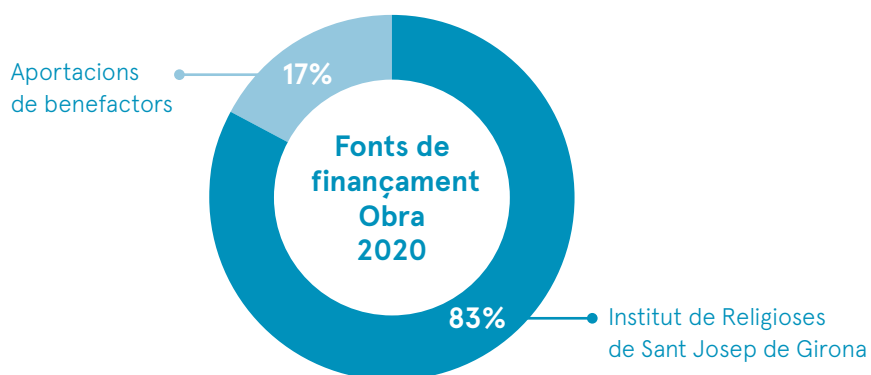
L'Obra de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona està basada en els principis de l'humanisme cristià i de la responsabilitat amb la sostenibilitat i el medi ambient. Sobre aquests pilars s'han desenvolupat diverses activitats i projectes, com ara:

- Adquisició de quatre màquines de cosir per al projecte de dones emprenedores (Taller de costura de Nyarusange, al Camerun).
- Subvenció del material didàctic d'un orfenat al Camerun.
- Suport a l'alimentació de pacients hospitalitzats lluny del seu lloc d'origen, al Centre de Salut de Rubare (R. D. del Congo). Molts d'ells provenen de zones rurals i no tenen família que pugui acompanyar-los i ajudar-los a menjar. Amb la preparació d'un esmorzar nutritiu s'aconsegueixen dos objectius: afavorir el restabliment dels malalts i donar-los una atenció càlida i humana.
- Subvenció per a l'adquisició de mobiliari per al Dispensari de San José, a Mèrida (Veneçuela). Aquest es troba en obres i preparant-se per reprendre la seva activitat sanitària i social.
- Suport a l'escolarització de 103 nens i nenes de Butare (Ruanda), Obili i Nkolondom (Camerun).
- Construcció de quatre habitatges i suport econòmic per a la rehabilitació de dos més, per a famílies en situació de vulnerabilitat econòmica a Ruanda i R. D. del Congo.

Xifres significatives

Projectes subvencionats per l'Obra de l'Institut el 2020:

Projecte	Import
Construcció cases famílies vulnerables i altres ajuts econòmics puntuals (salut i integració social) a Ruanda	17.267 €
Rehabilitació cases famílies vulnerables a Goma, R. D. del Congo	8.572 €
Projecte dones emprenedores a Nyarusange, Camerun	1.279 €
Esmorzars per a malalts al Centre de Salut Rubare, Ruanda	1.200 €
Subvenció del material escolar per orfenat al Camerun	1.200 €
Beques per a 103 nens i nenes d'Obili, Nkolondom i Butare	8.273 €
Mobiliari per al Dispensario de San José a Mèrida, Veneçuela	2.230 €
Altres ajuts atorgats	5.250 €
Total subvencionat	45.271 €





Taller de costura de Nyarusange (Ruanda).



Un dels habitatges construïts per a famílies en situació de vulnerabilitat.

Sobre el terreny: Centres de l'Institut



Dispensario de San José

Mèrida, Veneçuela

El Centre es troba actualment en obres. Aquestes s'estan duent a terme amb gran lentitud a causa de la inestabilitat política i econòmica en què es troba el país. Amb l'objectiu de seguir prestant serveis bàsics de salut, el dispensari es va traslladar a una de les estances de la casa de la comunitat de les Religioses de Sant Josep.



El Dispensario de San José (Mèrida, Veneçuela) es troba en obres.



Centre de Développement de Rubare*

Rubare, R. D. del Congo

El Centre de Desenvolupament de Rubare es va crear per millorar la situació socio-econòmica de la població mitjançant la formació, la creació d'ocupació i l'impuls de petites activitats econòmiques. Avui dia compta amb una fleca, una saboneria, un molí de canya de sucre del qual s'obté panela, i una granja amb porcs, gallines i vaques.



Fleca del Centre de Développement de Rubare (R. D. del Congo).

*Gestionat per la Fundació Kivu-Jambo.



Centre d'Éducation Rubare

Rubare, R. D. del Congo

El Centre va néixer per oferir educació infantil, un servei al qual era impossible que tinguessin accés els nens i nenes de la zona. Més tard es va decidir ampliar les etapes formatives incorporant l'educació primària, ja que els/les alumnes creixien i no podien continuar amb els seus estudis. També se'ls proporciona atenció sanitària, menjar, roba i calçat, així com el material escolar necessari. Actualment hi ha 144 alumnes d'infantil i 214 de primària.



Alumnat del Centre d'Éducation Rubare (R. D. del Congo).



Centre Médical Catholique de Nkolondom

Nkolondom, Camerun

Situat a la perifèria de Yaoundé, el Centre atén una població de 24.000 habitants. Les Religioses de Sant Josep van arribar al Centre de Salut l'any 2000 per gestionar-lo i, amb el temps, van anar detectant necessitats sanitàries urgents que van desembocar en la creació de la Maternitat i el Centre DREAM per a la prevenció i tractament del VIH-Sida. Actualment s'està treballant en la construcció i l'equipament d'un nou edifici per a l'hospitalització, que es preveu que entri en funcionament a principis de 2021.



Sessió de sensibilització i informació sobre el VIH-Sida al Centre DREAM (Nkolondom, Camerun).



Taller de costura

Nyarusange, Ruanda

Aquest Centre es va crear per oferir ocupació a algunes de les joves que aprenien a llegir, escriure i cosir amb les Religioses de Sant Josep. A poc a poc, el taller va començar a ser reconegut per la bona feina de les cosidores, i des de fa uns anys s'hi confeccionen els uniformes per a l'alumnat del Centre d'Educació de Rubare.



Equip del Taller de costura de Nyarusange (Ruanda).



Centro de Salud María Gay

Bata, Guinea Equatorial

El Centre està integrat en el sistema de salut de Guinea Equatorial i cobreix la zona centre del districte sanitari de Bata. El servei de farmàcia, de referència per a tots els hospitals de la zona, i el laboratori d'anàlisis clíniques complementen els serveis d'aquest Centre, les instal·lacions del qual es van renovar completament l'any 2018.



Recepció al Centro de Salud María Gay, Bata (Guinea Equatorial).



Centro Médico María Gay Tibau - La Nave

Cali, Colòmbia

Les Religioses de Sant Josep de Girona van decidir fundar aquest Centre per oferir atenció mèdica bàsica a molt baix cost, en molts casos gratuïta, a la població del sector de Siloé a Cali. També s'ofereix atenció religiosa, espiritual i psicològica, i es duen a terme projectes puntuals d'ajuda al desenvolupament socioeconòmic de la comunitat.



Formació per a mares caps de llar al Centro Médico María Gay Tibau - La Nave (Cali, Colòmbia).

Sobre el terreny: Centres en col·laboració



Casa del Anciano Los Tres Reyes

Tizimín, Mèxic

La Casa de l'Ancià és una casa llar per a persones de més de 70 anys que es troben en situació de vulnerabilitat, i que es manté gràcies a les donacions voluntàries de la societat civil de l'estat de Yucatán, enormement activa i solidària.



A la Casa del Anciano Los Tres Reyes les Religioses de Sant Josep de Girona tenen cura de la gent gran.



Fundación Hogar Nazaret

Aguablanca, Cali, Colòmbia

El Centre assisteix a ancians i ancianes en situació d'abandonament, sense suport familiar ni econòmic. Es tracta d'una llar oberta a les famílies i a la comunitat per potenciar la seva vinculació amb la vellesa de manera afectuosa i solidària. Disposa d'un centre de serveis per poder proporcionar una atenció gerontològica integral.



Vacunació d'un professional a la Fundación Hogar Nazaret (Cali, Colòmbia).



Centre de Salut de Nyarusange

Nyarusange, Ruanda

Aquest Centre de Salut està situat al centre de Ruanda i atén una població de més de 30.000 habitants. A més de les 5 Religioses de Sant Josep que hi treballen, l'equip professional es completa amb 18 persones entre personal d'infermeria, laboratori, assistència social i administració. Disposa de 51 llits i compta també amb una Unitat d'Atenció a Malalts amb VIH-Sida, un Centre Nutricional i una Escola de Promoció de la Dona.



Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).



Centre de Salut de Rubare

Rubare, R. D. del Congo

Atén una població de més de 40.000 habitants, compta amb 50 llits i hi treballen 41 professionals. A més de procurar atenció sanitària i de prevenció de malalties, el Centre compta amb una Maternitat, una Unitat Nutricional i una Unitat d'Aguts. Ofereix també atenció especialitzada a malalts de tuberculosi i persones amb VIH-Sida.



Maternitat del Centre de Salut de Rubare (R. D. del Congo).



L'octubre de 2020, l'huracà Delta va provocar desperfectes a La Casa del Anciano los Tres Reyes, a Tizimin (Mèxic).



L'alumnat del Centre d'Éducation Rubare (R. D. del Congo) esperant el seu torn per realitzar la higiene de mans.

Carta de la Delegada de Centres de l'IRSJG

A totes les Germanes, col·laboradors, voluntaris, Laics de Sant Josep de Girona, simpatitzants, benefactors i amics de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona:

Un any més us presento la memòria d'activitat dels nostres Centres a Europa, marcada sens dubte per la pandèmia de la covid-19.

Aquest havia de ser un any de goig per a tota l'organització, per la celebració del 150è aniversari de l'Institut. Tot i això, la covid-19 va fer un tomb a les nostres vides, tant en l'aspecte personal com en el laboral.

La majoria dels Centres de l'Institut treballen en l'àmbit sanitari i social, amb clíniques, centres mèdics i residències geriàtriques o *Hogares* –com s'anomenen a Amèrica Llatina–, i per això tota la institució ha patit especialment la sobrecàrrega emocional, laboral i personal imposada per la pandèmia. També els nostres col·legis i cases d'espiritualitat i hostatgeria han patit intensament.

En una institució com la nostra, present a Àfrica, Amèrica Llatina i Europa, la covid-19 no ha donat treva, ja que les onades se succeïen de manera asíncrona als diferents continents i, en alguns llocs, amb una escassetat de mitjans gairebé impossible d'imaginar per atendre l'emergència sanitària.

D'aquesta situació excepcional també hem extret vivències positives, carregades d'humanitat, compromís i solidaritat. La comunicació i col·laboració entre els Centres s'ha vist reforçada, i gràcies a tots hem après els uns dels altres i hem pogut ajudar-nos, compartint experiències, coneixements, materials o equips mèdics.

Vull acabar aquesta carta recordant les persones –pacients, residents, col·laboradors, Germanes, amics, familiars...– que ens han deixat durant aquest any: que Déu els tingui a la seva glòria. També vull agrair l'esforç, la professionalitat, la responsabilitat i la fermesa amb què ha respost l'equip humà de tots els Centres. Continuem units, servint i vetllant les persones que més ho necessiten.

Cordialment,



Gna. Blanca Pérez, Delegada de Centres de l'Institut.

Blanca Pérez, RSJG
Delegada de Centres de l'IRSJG

“ Els petits
moments són els
que fan gran
la vida ”



Memòria
2020

Centre Geriàtric Maria Gay

El Centre Geriàtric Maria Gay, situat a la ciutat de Girona, és una institució privada sense ànim de lucre, amb més de 40 anys d'experiència en l'atenció a les persones. El Centre destina part dels recursos que genera a l'Obra de l'Institut, que es porta a terme en diversos països d'Àfrica i d'Amèrica Llatina.

La seva activitat es divideix entre el servei de residència geriàtrica assistida –amb el seu Centre de Dia– i el servei sociosanitari –amb places de llarga estada i Hospital de Dia–.

residenciamariagay.org

**Des de
1981**

Presentació de la Direcció



Equip directiu i superiora de la comunitat del Centre.

Presentem la memòria 2020, una memòria d'un any molt difícil, especialment dedicada a la feina realitzada per controlar la pandèmia de la covid-19. En primer lloc, volem donar el nostre més sincer agraïment a tots els col·laboradors que, amb el seu esforç i treball, han demostrat la seva professionalitat durant aquest any tan dur. Malgrat les circumstàncies excepcionals, ells han fet possible que la cura i l'atenció als residents i les seves famílies fos la millor possible.

Al març, amb l'arribada del nou coronavirus, vàrem haver d'aturar l'activitat d'atenció diürna (Hospital i Centre de Dia), les teràpies de sala (cans, musicoteràpia, pallassos...), i els projectes intergeneracionals i de voluntariat, per centrar-nos completament en la prevenció, la cura i la comunicació entre residents i famílies. Ens trobàvem

davant una malaltia desconeguda, sense guia clínica, amb protocols que canviaven constantment, poc material de protecció i un absentisme laboral alt. Gràcies a l'esforç i la implicació de l'equip del Centre i de tot l'Institut, a finals de setembre l'activitat estava força normalitzada.

Tot i les dificultats, hem celebrat el 150 aniversari de l'Institut i hem continuat treballant en els nostres objectius assistencials i de qualitat. Seguim desenvolupant el nostre Pla Estratègic 2019-2021 i hem iniciat el Servei d'Atenció a Domicili per donar continuïtat assistencial als serveis de Centre i Hospital de Dia.

Després d'obtenir el premi 2020 a "l'excel·lència en qualitat en atenció socioasistencial i a les persones amb dependència" de la Fundació Avedis Donabedian (FAD),

continuem amb el nostre compromís amb el model de qualitat de la Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat (EFQM).

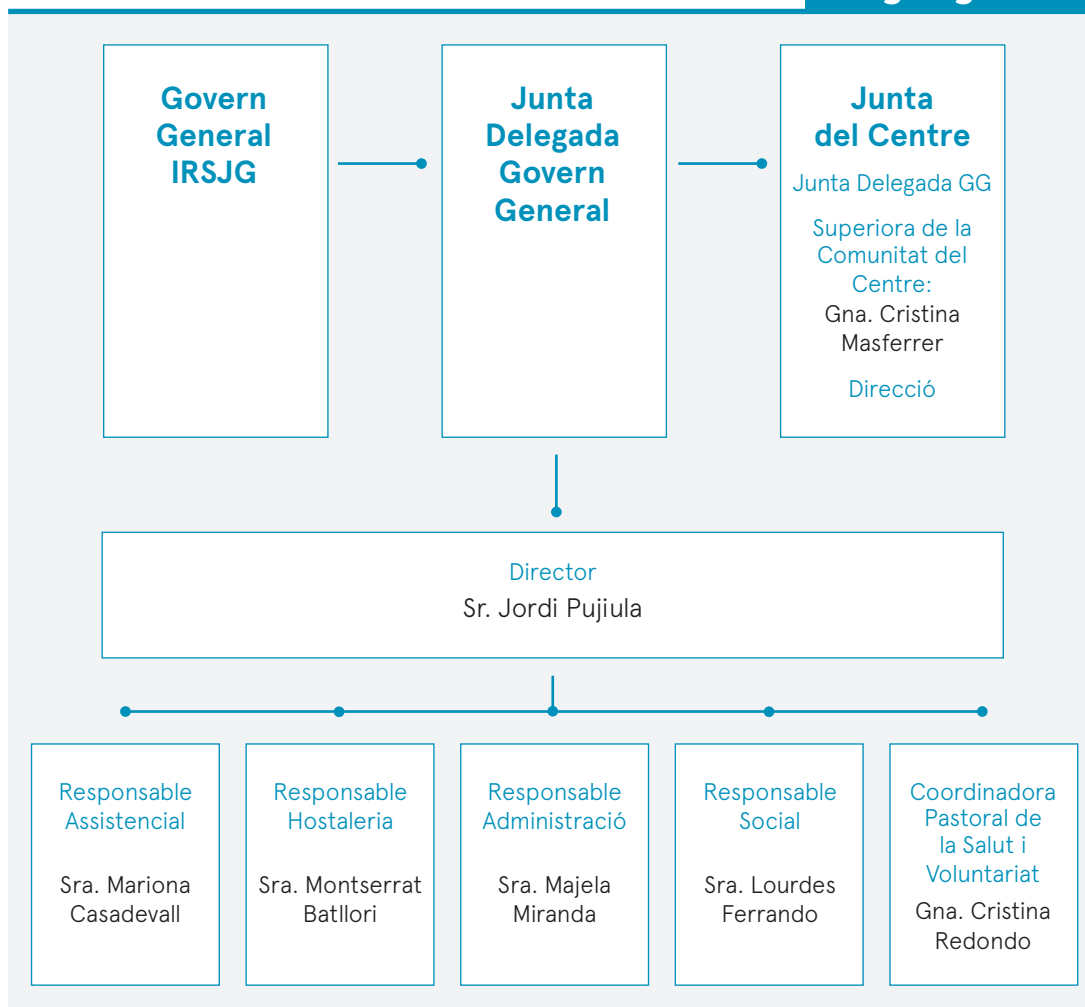
També hem treballat en el Projecte de Cures Musicals amb "SINGULAR, música i Alzheimer", i hem iniciat el model Libera-Care de la "Fundación Pilares", per re-

alitzar una atenció centrada en la persona sense subjeccions.

Estem molt orgullosos del treball realitzat, sempre amb una perspectiva que té en compte la missió i valors de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona en la cerca de la millor atenció a les persones.

Sr. Jordi Pujiula
Director

Organigrama



Recursos i professionals



Missatge dels nostres professionals al començament de la pandèmia.

Equipaments

Instal·lacions

Nre. de llits total	104
Nre. de llits adaptats	100%
Nre. d'habitacions individuals	40
Nre. d'habitacions dobles	32
Nre. de places Centre de Dia	40
Nre. de places Hospital de Dia	25

Altres equipaments

- Sala de Centre de Dia
- Sala d'Hospital de Dia
- Sala de rehabilitació/ fisioteràpia
- Sala de teràpia ocupacional i psicologia
- Consultori mèdic
- Consultori d'infermeria
- Farmàcia
- Perruqueria
- Podologia
- Bugaderia
- Cuina pròpia

Espais comuns

- Biblioteca
- Cafeteria
- Menjador
- Sala d'actes
- Sales de lectura
- Sales polivalents (a cada planta)
- Sala de jocs
- Sala de manualitats
- Sala de formació
- Capella
- Església
- Jardí



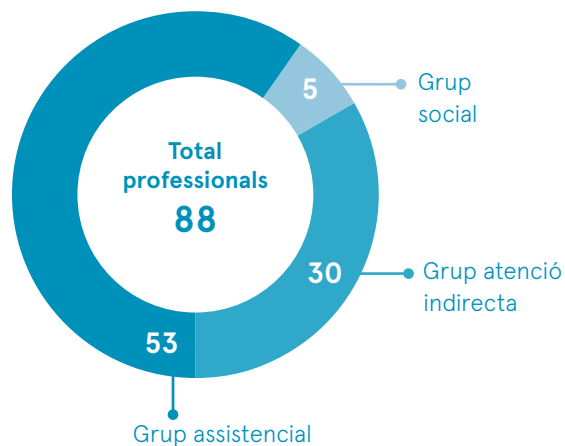
Professionals	
Grup assistencial (total)	53
Personal mèdic	1
Personal d'infermeria	7
Psicòloga	1
Farmacèutica	1
Fisioterapeuta	1
Auxiliars de clínica i geriatría	42
Grup social (total)	5
Treballadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Pastoral de la Salut	1
Educadora social	1
Animació	1
Grup atenció indirecta (total)	30
Direcció	1
Administració	1
Serveis d'hostaleria	1
Manteniment	1
Recepció	5
Personal de neteja	12
Personal de cuina	9
Total professionals	88



Comunitat del Centre	
Superiora del Centre	1
Germanes	4
Total comunitat	5



Col·laboradors externs	
Perruquera	2
Podòloga	1
Sistemes d'informació	1
Total col·laboradors externs	4



Recursos econòmics i inversions



2.815.153 €

Xifra de negoci



207.921 €

Inversions en
equipaments
i infraestructures

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

- Hospital de Dia
- Centre de Dia
- Servei mèdic
- Neurologia
- Infermeria
- Nutrició
- Teràpia ocupacional
- Fisioteràpia/rehabilitació
- Psicologia
- Farmàcia
- Podologia
- Reflexologia
- Massoteràpia
- Quiromassatge
- Gimnàstica de manteniment
- Valoracions geriàtriques integrals
- Plans Individuals d'Atenció Interdisciplinaris

Serveis a usuaris/àries i familiars

- Atenció a usuaris/àries i famílies
- Treball social
- Pastoral de la Salut
- Acompanyaments externs
- Perruqueria
- Recepció
- Administració
- Sistemes d'informació

Àrea sociocultural

- Treball social
- Educació social
- Animació sociocultural
- Sortides i activitats
- Biblioteca i hemeroteca

Serveis d'hostaleria

- Cuina pròpia
- Bugaderia
- Repàs de roba
- Neteja
- Manteniment
- Menjador social



Menú especial en la Jornada Mundial del Malalt.

Activitat assistencial

Atenció residencial	Llarga estada SS*	Privada	Total
Places (capacitat)	24	80	104
Usuaris atesos	54	104	158
Ingressos totals	31	29	60
Ocupació	89,62%	83,56%	84,94%

*Sociosanitària.

Atenció diürna	Centre de Dia privat	Centre de Dia concertat	Hospital de Dia concertat
Places	33	7	25
Usuaris atesos (total)	21	15	56



Celebració de la Castanyada 2020.

Activitat per àrees



Assistència multidisciplinària

- Sessions clíniques
- Plans individuals d'Atenció
- Valoració multidisciplinària i prevenció de riscos
- Seguiment i controls
- Informes



Atenció funcional / teràpia ocupacional

- Exercicis extremitats superiors
- Grafomotricitat
- Psicomotricitat
- Reeduació de la marxa
- Promoció activitats bàsiques vida diària



Menjador principal del Centre.



Atenció funcional / fisioteràpia

- Sessions individualitzades en planta
- Sessions individualitzades en sala
- Sessions grupals fisioteràpia
- Sessions psicomotricitat
- Gimnàstica en grup
- Gimnàstica individual



Atenció social

- Entrevistes a les famílies
- Informació i assessorament a les famílies
- Estudi problemàtica social
- Tramitació d'ajudes



Concert de nades ofert pel personal del Centre.



Atenció psicològica / teràpia cognitiva

- Estimulació cognitiva
- Psicoestimulació preventiva
- Psicoestimulació cognitiva
- Programa individual contenció de conducta
- Teràpia d'orientació a la realitat
- Tallers i manualitats



Atenció lúdica i recreativa / educació social

- Actualitat i premsa
- Celebracions i festivitats
- Tallers (lectura, música, manualitats...)
- Grups de conversa
- Sortides lúdiques i culturals
- Cinefòrum
- Quina/Bingo
- Jocs de taula
- Coral



Taller de musicoteràpia a distància.



Atenció espiritual / Pastoral de la Salut

- Acollida i salutació a l'ingrés del resident i família
- Valoració pastoral inicial
- Acompanyament resident i família integració al Centre
- Visita a residents amb deteriorament cognitiu
- Visita pastoral de seguiment
- Recepció de sagraments
- Acompanyament en els darrers moments de la vida
- Acompanyament en el procés de dol
- Visites del sacerdot
- Assistència al funeral
- Celebració Eucaristia i record de difunts durant l'any



Església del Centre.

Covid-19 al centre



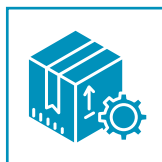
Principals accions realitzades

La irrupció de la pandèmia va fer imprescindible canviar de dalt a baix la manera d'organitzar-nos i cuidar les persones grans que viuen a la Residència, seguint les mesures de prevenció i control de la infecció per SARS-CoV-2 (covid-19).



Qualitat i estratègia

- Creació del gabinet de crisi per coordinar treballs orientats cap al benestar dels residents, la comunicació amb les famílies i el suport als treballadors.
- Disseny i seguiment del Pla de Contingència per a la prevenció i resposta davant l'aparició de casos i brot de covid-19.
- Seguiment, publicació, comunicació i supervisió contínua de l'aplicació dels protocols i recomanacions marcats per les autoritats sanitàries.
- Sectorització del Centre per unitats de convivència establint protocols, circuits i horaris d'atenció.
- Certificació Applus+ en el Protocol d'Higienització i Control de malalties per infecció respiratòria com la covid-19.



Logística

- Adquisició de grans quantitats de material de protecció per millorar l'atenció i la prevenció de la infecció.
- Increment en la contractació de personal de neteja.
- Desinfecció de tots els espais del Centre, interiors i exteriors, readaptant els procediments de neteja i desinfecció amb productes específics.
- Servei de suport en gestions indispensables (compra d'efectes personals, roba, etc.).



Àrea sanitària

- Disseny de les mesures d'aïllament i creació d'una sala a aquest efecte per a casos confirmats o greus.
- Seguiment del Pla de Contingència per, si s'escau, fer aïllament a les habitacions, seccions, plantes o a la totalitat del Centre.
- Increment del personal assistencial.
- Formació al personal sobre el nou coronavirus, la utilització dels equips de protecció individual, les mesures de prevenció de la infecció, i sobre els protocols i guies d'actuació si hi ha sospita o cas de covid-19.
- Dotació de material de prevenció per al personal i els residents: gel, mascaretes, etc.
- Col·laboració amb l'Atenció Primària de la zona en la realització de PCR i altres tipus de test de la covid-19 a professionals i residents.



Àrees terapèutiques

- Adaptació dels cronogrames d'activitats per unitats de convivència.
- Activitats personalitzades en habitacions (fitxes d'estimulació cognitiva, música relaxant, visites de conversa...).
- Potenciació de les activitats a l'aire lliure.
- Videotrucades amb familiars i enviament de vídeos personalitzats.



Comunicació

- Elaboració i publicació de cartells amb mesures de prevenció de la infecció.
- Creació d'un grup de correu electrònic per a l'enviament periòdic d'informació a les famílies sobre l'estat general del Centre.
- Realització de videotrucades entre residents i familiars.



Serveis suspesos temporalment

- Hospital de Dia
- Centre de Dia
- Servei de perruqueria
- Servei de podologia
- Suspensió de nous ingressos
- Suspensió dels actes religiosos grupals

Altres activitats especials

Actes institucionals del 150 aniversari de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona

Es va gaudir de celebracions, actes i esdeveniments diversos durant l'any 2020 per commemorar la creació de l'Institut en terres gironines.



Acte de celebració del 150 aniversari de l'Institut.

Participació en el Projecte Branyas

El Centre participa en un gran estudi sobre l'impacte de la covid-19 en les condicions de salut de les persones grans en residències i centres de salut catalans.



El doctor del Centre amb dues membres del projecte Branyas.

Protocol operatiu de sortides i visites familiars per Nadal

El Departament de Salut i el Centre van preparar un protocol operatiu sobre la interacció residents-familiars i treballadors en període de Nadal a les residències de gent gran. Les recomanacions i mesures van fer incidència a les visites dels familiars i a les sortides dels residents.



Personal del Centre animant durant les activitats del Nadal.

Inici de campanya de la vacunació contra la covid-19 al Centre

Per promoure entre la població la vacunació responsable, el dilluns dia 28 de desembre de 2020 es va realitzar la sessió informativa sobre la seguretat i l'eficàcia de la vacuna de la covid-19. El mateix dia a la tarda també es va fer un seminari web formatiu, destinat als familiars de centres residencials, amb la ponent Dra. Carmen Cabezas, subdirectora de Promoció de la Salut de la Generalitat de Catalunya.



Visita d'una familiar, amb totes les mesures de seguretat.

Qualitat

Objectius estratègics i Pla de Qualitat



Els objectius del Pla de Qualitat 2020 van ser:

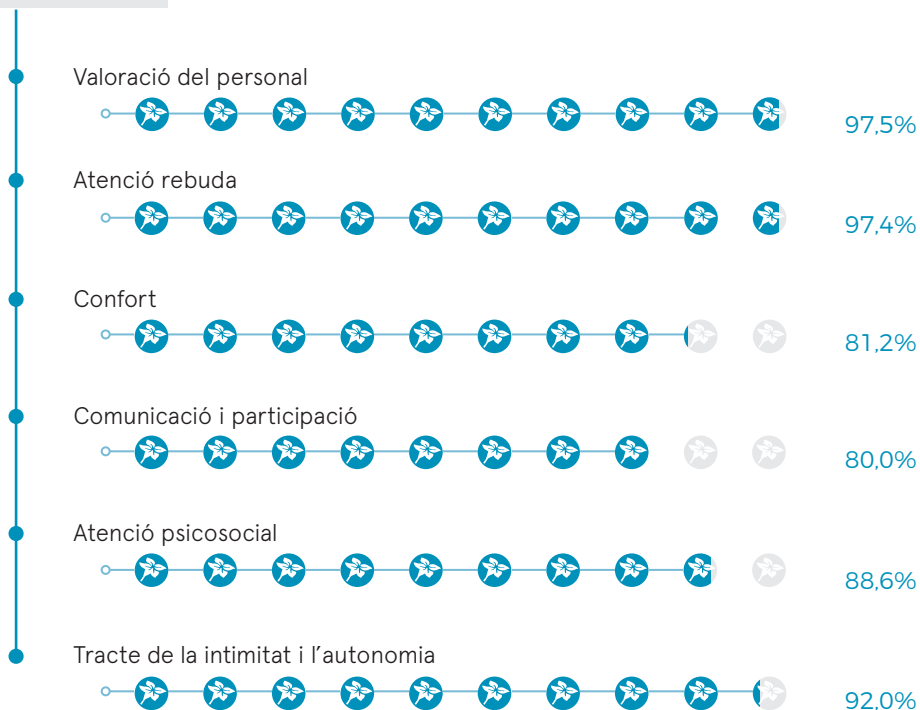
- Continuar acreditant el Centre i els seus diferents serveis en la nova Norma ISO 9001:2015 i UNE 158101.
- Ampliar la cartera de serveis amb l'Atenció Domiciliària.
- Millorar el confort de les nostres instal·lacions.
- Mantenir la teràpia cognitiva als pacients amb el perfil adequat.
- Millorar l'atenció als cuidadors dels usuaris d'atenció diürna.
- Mantenir el grau de satisfacció dels usuaris/famílies dins l'estàndard habitual del Centre.
- Millorar les valoracions geriàtriques dels usuaris.
- Realitzar el Pla Individual d'Atenció Interdisciplinària a l'ingrés dels residents.
- Augmentar la satisfacció del personal.
- Augmentar la seguretat dels pacients.
- Millorar la qualitat del Centre implementant el nou model EFQM i preparació de la propera auditoria del CatSalut.

Qualitat percebuda per dimensions



Enquesta realitzada a:
41 usuaris (residents
i familiars)

% de satisfacció



8,9



Satisfacció global
(sobre 10 punts)

Indicadors socio-sanitaris de llarga estada

Prevalença infeccions nosocomials (diari)	0,42%
Incidència infeccions nosocomials x 1.000 dies estada	4,19
Incidència de caigudes x 1.000 dies estada	2,59
Prevalença de llagues	8,05%
Prevalença de subjeccions	4,38%
Derivacions hospitalàries urgents	<10%
Estades temporals per descans familiar	9
Pacients atesos per dolor amb millora de símptomes	85%
Informe d'alta amb 48 hores d'antelació	98%
Estades inferiors a 123 dies	28%
Traslats a hospitals d'aguts	5%



Auxiliars geriàtriques en planta.

Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions

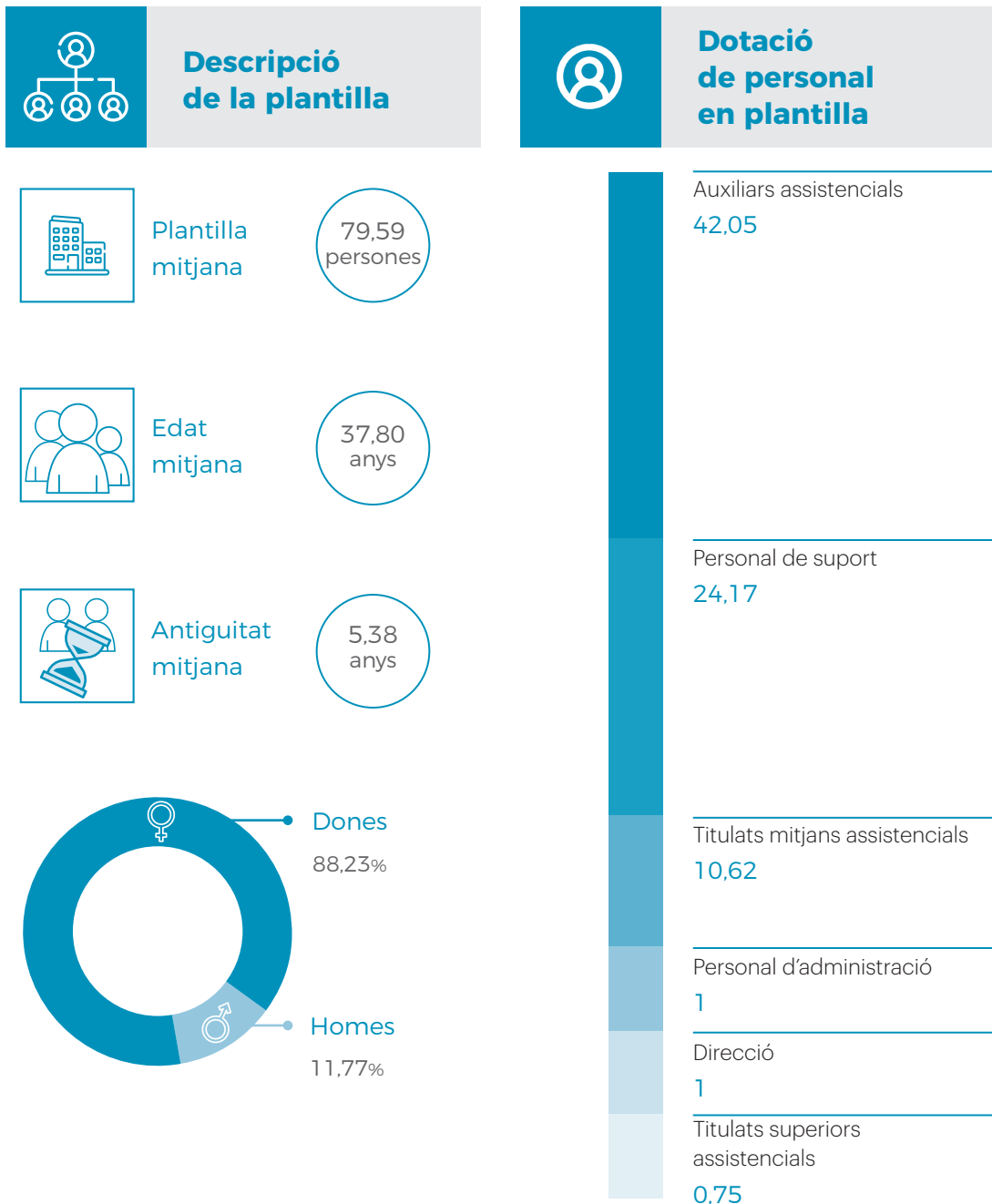


- Premi nacional 2020 de la Fundació Avedis Donabedian (FAD) a "l'excel·lència en qualitat en atenció sociosanitària i a les persones amb dependència".
- Certificació norma ISO 9001:2015 i norma UNE 158101 en la gestió del centre residencial i centre de dia amb servei per a la promoció de l'autonomia personal.
- Autoavaluació model EFQM de qualitat sanitària.
- Certificació Applus+ 2020 en el Protocol d'Higienització i Control per a la prevenció d'infecció per malalties respiratòries, com la covid-19.
- Certificat d'adhesió a la Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut de Catalunya. Setembre 2020.



El director del Centre (dreta) recollint el premi de la Fundació Avedis Donabedian.

Àrea de les persones





Clima laboral i qualitat de l'ocupació



Plantilla jornada completa

87,30%



Contractes indefinits

91,36%



Conciliació familiar



Reducció jornada cura fill/a < 12 anys

Persones: 1
Mesos: 11,97



Seguretat, salut i benestar en el treball

El Comitè de Seguretat i Salut es va reunir periòdicament per fer el seguiment de les accions previstes.

El reconeixement mèdic es va realitzar un any més amb seguiment i normalitat per part de tot l'equip. L'empresa de prevenció de riscos laborals va realitzar diversos estudis de seguretat al Centre, així com l'observació de les temperatures de confort i de llum en els llocs de treball.



Formació i desenvolupament

La pandèmia va influir en les formacions que s'havien planificat per a l'equip del Centre. No obstant això, es va continuar oferint formació virtual i presencial, i es va treballar en el desenvolupament de les competències necessàries per assumir els nous processos.

D'altra banda, també es va seguir oferint, a diferents escoles i universitats, la possibilitat de realitzar pràctiques al Centre.

Alguns alumnes van passar a formar part de l'equip, degut a la necessitat d'incrementar el personal per la covid-19. Actualment es gaudeix de convenis amb la Universitat de Girona, la Universitat de Vic, l'IES Vallvera de Salt i l'IES Narcís Xifra de Girona.



La pandèmia ha obligat a adaptar-se a noves situacions

Formació de l'equip del Centre



Presencial



Virtual



Cursos de formació interna



Direcció i administració

Hores*: 35

Alumnat: 2

Formació interna: 100%



Auxiliars d'infermeria

Hores*: 750

Alumnat: 38

Formació interna: 100%



Diplomats en infermeria

Hores*: 38

Alumnat: 7

Formació interna: 100%



Professionals tècnics

Hores*: 25

Alumnat: 5

Formació interna: 100%

*Nombre d'hores del curs pel nombre d'alumnes assistents.



Formació presencial que es va realitzar abans de l'inici de la pandèmia.

Voluntariat



Objectius

- 🌐 Acompanyament als residents amb menys visites familiars, tenint en compte el seu estat físic i/o cognitiu. Humanització i acompanyament als residents.



Composició de l'equip

L'equip està format per una coordinadora, una col·laboradora tècnica i catorze persones que, de forma lliure, altruista i desinteressada, realitzen determinades tasques per millorar la qualitat humana de l'assistència, sense interferir en les funcions professionals sanitàries, però sí complementant-les.

Coordinadora: Gna. Cristina Redondo.

Tècnica: Raquel López.

Voluntaris i voluntàries: Maria Bosch, Antoni Torà, Lluís Inclán, Dolors Lleal, César Albaladejo, Milagros Sanz, Guillém Soteras i Joan M^a Izaga.

Voluntaris/es ocasionals: Montserrat Batllori, Carmen Vega, Llorenç Massa, Ovidi Llorente, Berta Jordán i Llorens Gironés.



Activitat de Voluntariat

A partir del mes de març i degut a l'inici de la pandèmia, tota la seva relació amb els residents i les seves respectives accions al Centre van quedar suspeses.

Al llarg d'aquest temps, la responsable del voluntariat del Centre, la Gna. Cristina Redondo, ha mantingut contacte telefònic periòdic amb tots ells. Algun voluntari també s'ha relacionat telefònicament amb residents concrets.

● Manualitats i jocs

Sessions setmana: 10

● Actes especials

Sessions setmana: 2

● Companyia

Sessions setmana: 10

● Pastoral i celebracions religioses

Sessions setmana: 14

● Tertúlies

Sessions setmana: 2



Fent mascaretes a l'inici de la pandèmia, quan encara escassejaven.

Pastoral de la Salut



Objectius

La missió és servir al malalt en totes les seves dimensions (corporal, intel·lectual, emotiva, social i espiritual-religiosa) i col·laborar perquè hi hagi un humanisme cristià on la dignitat de la persona estigui per sobre de tot.

Sense perdre de vista l'ideari del Centre, a la llum de la missió, visió i valors de l'Institut, es treballa perquè l'obra de la nostra fundadora Maria Gay Tibau continuï viva allà on les Religioses de Sant Josep de Girona són presents, amb un estil de servei que els col·laboradors, voluntaris i totes les persones que treballen en el nostre Centre puguin respectar vivint els valors institucionals: servei, acollida, respecte i humilitat.

La Pastoral de la Salut respon a les necessitats espirituals i religioses de tots els usuaris, sempre tenint en compte la seva llibertat i possibilitats, i que les seves limitacions físiques i cognitives no siguin un impediment perquè la Pastoral de la Salut sigui present. També vol buscar estratègies perquè l'atenció personalitzada, tant espiritual com religiosa, sigui possible.

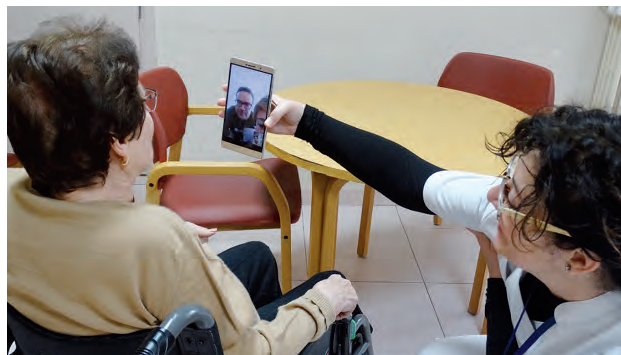
En referència als usuaris de l'Hospital de dia i el Centre de dia, la Pastoral busca la bona integració de cada un d'ells i una proximitat cap a la família a la qual, de vegades, no li resulta gens fàcil assumir la situació a conseqüència del possible deteriorament físic o cognitiu dels seus familiars.

A partir del mes de març, la Pastoral va haver d'adaptar-se a la nova situació. Amb el confinament, el mitjà de treball i de relació amb els residents va passar a ser el telèfon. La comunicació va ser periòdica, transmetent serenitat per viure aquests dies de soledat que portaven a la inquietud i la preocupació per no poder comunicar-se presencialment.

Es va intentar viure aquests mesos de manera que la Pastoral Sanitària fos present per continuar «alleujant el dolor i semblant la pau», una cosa d'allò més necessària en aquestes circumstàncies.



Concert personalitzat del nostre estimat Ovidi Llorente, per Nadal.



Videoconferència amb familiars.



Enguany el campionat de dòmino es va celebrar per unitats de convivència.

Comunicació



Objectius

- 🌐 Millorar la comunicació en tots els canals.
- 🌐 Millorar la comunicació amb els usuaris i/o familiars.
- 🌐 Seguir potenciant la informació directa amb els comandaments intermedis (Responsable Assistencial i Responsable Hostaleria).
- 🌐 Implicar les auxiliars de geriatria en les diverses reunions de Comitès i Comissions que existeixen.
- 🌐 Potenciar la comunicació en la implantació sobre la formació continuada en el treball per competències.



Accions

- 🌐 Continuar i millorar els fluxos d'informació del Centre.
- 🌐 Millorar els sistemes informàtics i d'informació.
- 🌐 Potenciar la comunicació en noves tecnologies (videotrucades i tauletes).
- 🌐 Millorar la publicitat i incrementar-la.
- 🌐 Treballar per competències entre els professionals.

Sostenibilitat i medi ambient



Accions orientades a la sostenibilitat i el medi ambient

En el transcurs d'aquest any, es va rehabilitar l'Hospital de Dia i els seus patis exteriors i es van millorar les instal·lacions per augmentar-ne l'eficiència energètica. Això va reduir el consum energètic i hídric a la zona de dia del Centre.

També es van utilitzar bombetes de baix consum i leds per a la il·luminació decorativa, als banys es van implantar dispositius d'estalvi d'aigua i tots els materials utilitzats per la decoració tenien certificat en matèria de sostenibilitat. La il·luminació dels passadissos és presencial i la pintura i les proteccions de les parets són de color clar, per augmentar la lluminositat.




Inversions en sostenibilitat

Millores en la zona del Centre de Dia i Hospital de Dia.

- Sistema de regulació i control del sistema de calefacció.
- Rehabilitació de l'atenció ambulatoria amb millora del consum energètic i hídric.



Residència Santa Maria del Tura



La Residència Santa Maria del Tura és una institució privada sense afany de lucre. Situada al centre d'Olot, la seva ubicació privilegiada facilita la sortida dels residents a zones de passeig molt properes.

Aquesta institució, amb una experiència de més de 50 anys en l'atenció a les persones, ofereix places privades i públiques de residència i és centre col·laborador del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. També ofereix places de centre de dia privades.

L'equip humà, el model sanitari centrat en la persona i la ubicació, instal·lacions i equipament, fan del Centre un espai atractiu, segur i confortable per als residents i les seves famílies. S'han convertit en el nostre signe d'identitat a la comarca.

residenciatura.org

**Des de
1969**

Presentació de la Direcció



Equip directiu i superiora de la comunitat del Centre.

Es per mi una gran satisfacció presentar la memòria d'activitat 2020 de la Residència Santa Maria del Tura.

Tot i haver estat un any del tot atípic, en què s'han viscut situacions excepcionalment tristes, l'equip humà del Centre ha treballat més que mai per fer que els/les nostres residents hagin rebut no només una atenció de qualitat sinó l'acompanyament emocional que tanta falta ha fet.

A més dels canvis d'equip directiu que s'han dut a terme, cal destacar la reorganització de la Residència en unitats de convivència.

La pandèmia ha marcat un abans i un després en molts aspectes. Hem patit nombroses pèrdues però també ens ha ofert l'oportunitat de reinventar-nos, de ser més empàtics i creure encara més en el

treball en equip per garantir l'excel·lència en l'atenció.

Els canvis estructurals que ens han facilitat la gestió de la prevenció dels potencials contagis al Centre han afavorit la cohesió dels diferents grups, l'estabilitat de l'equip assistencial i la dinamització i estimulació de grups d'usuaris/àries amb perfils més semblants.

Hem adaptat una Unitat Especialitzada de Cures a la primera planta amb bugaderia i *office* propis per garantir, en cas de brot, el correcte aïllament i sectorització dels/de les residents.

Hem continuat professionalitzant la Unitat de Psicogeriatria a nivell assistencial i hem acabat la inversió de millora d'infraestructures de la Unitat de Pal·liatius de la quarta planta. També hem invertit en mi-

llores de mobiliari i ajudes tècniques, i la formació a tots els/les professionals ha estat un dels pilars per adaptar-nos als nous protocols i mesures dictats per les autoritats.

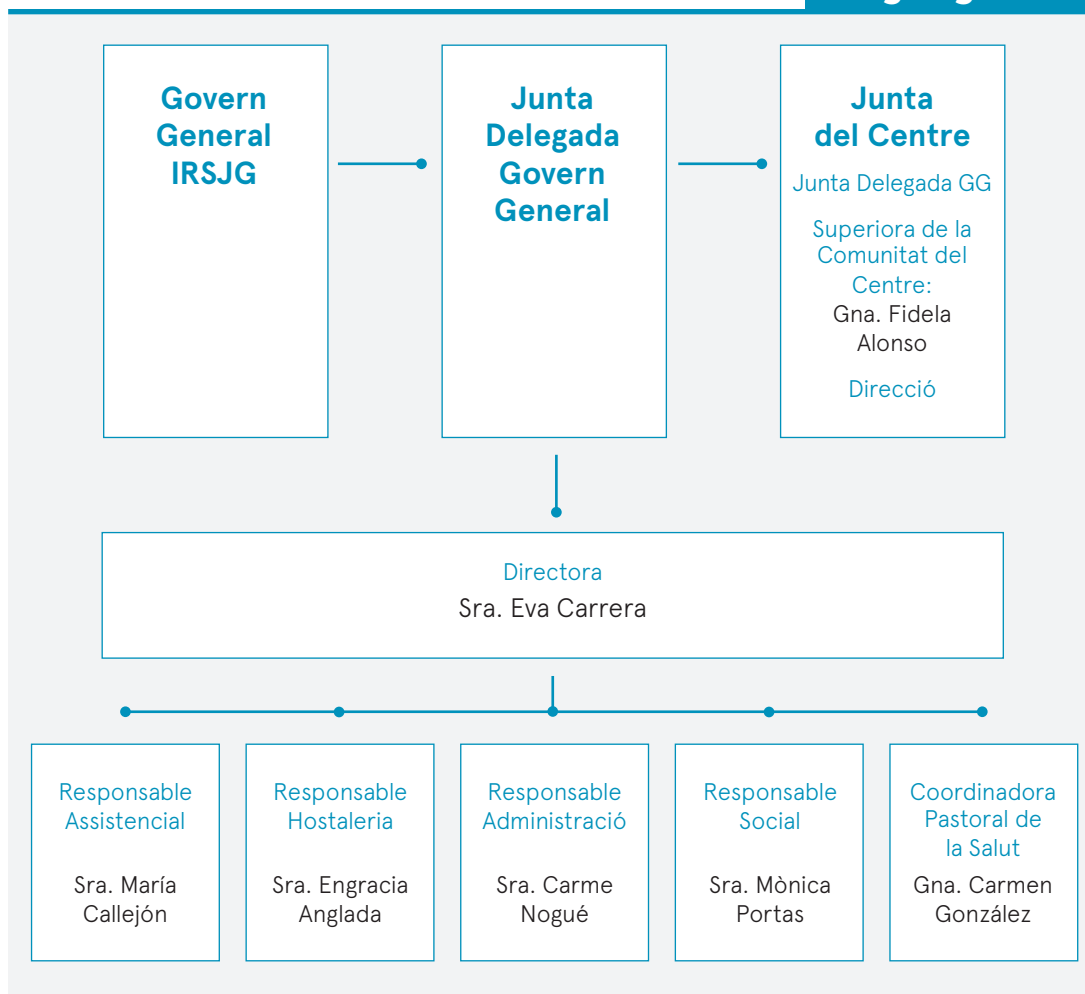
L'horitzó de 2021 és molt més esperançador. Vivim un present cada cop menys restrictiu i les esperades vacunes ens ofereixen una visió més optimista.

Agraïm profundament la confiança dels/de les residents i les famílies i la bona voluntat que han demostrat en tot moment davant les adversitats.

Moltes gràcies!

Eva Carrera
Directora

Organigrama



Recursos i professionals



Equip de professionals de la Residència.

Equipaments

Instal·lacions

Nre. llits total	134
Nre. llits adaptats	100%
Nre. habitacions individuals	51
Nre. habitacions dobles	41
Nre. places Centre de Dia	25

Altres equipaments

- Sala de Centre de Dia
- Sala de rehabilitació/ fisioteràpia
- Sala de teràpia ocupacional i psicologia
- Consultori mèdic
- Consultori d'infermeria
- Perruqueria
- Podologia
- Bugaderia
- Cuina pròpia

Espais comuns

- Biblioteca
- Cafeteria
- Menjador
- Sala d'actes
- Sales de lectura
- Sala de jocs
- Sala de manualitats
- Sala de formació
- Sales polivalents
- Església
- Jardins
- Aparcament



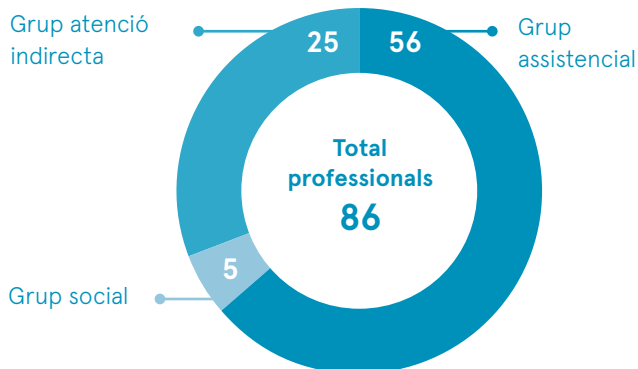
Professionals	
Grup assistencial (total)	56
Personal d'infermeria	6
Fisioterapeutes	2
Gerocultors/es	48
Grup social (total)	5
Educadora social	1
Treballadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Pastoral de la Salut	2
Grup atenció indirecta (total)	25
Direcció	1
Administració	1
Serveis d'hostaleria	6
Manteniment	1
Recepció	3
Personal de neteja	13
Total professionals	86



Comunitat del Centre	
Superiora del Centre	1
Germanes	10
Total comunitat	11



Col·laboradors externs	
Personal mèdic	1
Perruquera	1
Podòloga	1
Sistemes d'informació	1
Total col·laboradors externs	4



Recursos econòmics i inversions



2.592.287 €

Xifra de negoci



118.833,96 €

Inversions en
equipaments
i infraestructures

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

- Centre de Dia
- Servei mèdic
- Infermeria
- Nutrició
- Fisioteràpia/Rehabilitació
- Psicologia
- Podologia
- Gimnàstica de manteniment
- Valoracions geriàtriques integrals
- Plans Individuals d'Atenció Interdisciplinària

Serveis a usuaris i famílies

- Atenció a usuaris i famílies
- Treball social
- Pastoral de la Salut
- Acompanyaments externs
- Perruqueria
- Recepció
- Administració
- Sistemes d'informació

Serveis d'hostaleria

- Cuina pròpia
- Neteja
- Bugaderia
- Repàs de roba
- Manteniment

Àrea sociocultural

- Teràpia ocupacional
- Animació sociocultural
- Sortides i activitats
- Biblioteca i hemeroteca



Servei de perruqueria de la Residència, reobert el juny de 2020.

Activitat assistencial

Atenció residencial	Concertada	Privada	Total
Places (capacitat)	52	82	134
Usuaris atesos	78	99	177
Ingressos totals	27	25	52
Ocupació	83%	68,6%	73,8%



25

Places Centre de Dia



Testimoni

“Sou un gran equip, però més enllà de la professió, estimeu a cada persona com si fos algú de casa vostra, tinc el record dels moments que entràveu a veure com estava la iaia, us brillaven els ulls com em brillaven a mi per la situació. Això demostra l'estima que teniu a la gent. Una abraçada a tothom esperant que torni la normalitat per poder venir en persona a donar-vos les gràcies.”

(M.J.)

Activitat per àrees



Assistència multidisciplinària	Accions
Plans Individuals d'Atenció Interdisciplinària i Valoracions Multidisciplinàries i Prevenció de Riscos	28
Informes	93
Reunions equip social	15



Atenció funcional / fisioteràpia	Sessions
Sessions individualitzades en planta	Programa transversal
Sessions individualitzades en sala	75
Sessions grupals de fisioteràpia	60
Sessions de psicomotricitat	35



Atenció funcional / teràpia ocupacional	Sessions
Exercici extremitats superiors	70
Psicomotricitat	40
Promoció d'activitats bàsiques vida diària	Programa transversal



Atenció social	Accions
Entrevistes a les famílies	320
Informació i assessorament a les famílies	380
Estudi problemàtica social	10
Tramitació d'ajudes	90



Atenció psicològica / teràpia cognitiva	Sessions
Estimulació cognitiva	18
Psicoestimulació preventiva	22
Psicoestimulació cognitiva	2
Programa individual contenció de conducta	Programa transversal
Teràpia orientació a la realitat	Programa transversal
Taller de mandales	16
Estimulació demències avançades	5
Seguiments individuals	38
Seguiments famílies	31
Valoracions	49
Informes	33



Alguns residents preparant l'exposició Mandales Nadalencs (desembre 2020).



Atenció lúdica i recreativa / educació social

Sessions

Actualitat i premsa, grups de conversa "Revista la Veu de l'Avi", documentals i tertúlia amb Silvestre	25
Tallers de manualitats, grafomotricitat i hort	24
Quina/Bingo i jocs de taula manipulatius	21
Coral, música i relaxació	38
Estimulació demències avançades o trastorns de la conducta	10
Celebracions i festivitats	8



Participant en la Quina d'Any Nou.



Com cada any, ens visiten els Reis d'Orient.



Atenció espiritual / Pastoral de la Salut*

Accions

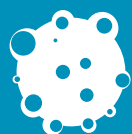
Acollida i salutació a l'ingrés del resident i a la família	11
Valoració pastoral inicial	25
Acompanyament resident i família en la integració al Centre	300
Visites residents amb deteriorament cognitiu	1.057
Visites pastoral de seguiment	93
Recepció de sagraments	23
Acompanyament en el procés de dol	7
Assistència al funeral	6
Celebració de l'eucaristia i record dels difunts	183
Activitats de suport religiós	7
Total Pastoral de la Salut	1.712

* Sense servei des de març per evitar contagis per les visites a residents diversos.



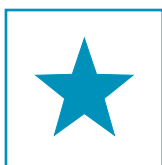
Visita d'un familiar.

Covid-19 al centre



Principals accions realitzades

La irrupció de la pandèmia va fer imprescindible canviar de dalt a baix la manera d'organitzar-nos i cuidar les persones grans que viuen a la Residència.



Qualitat i estratègia

- Creació del gabinet de crisi amb assignació de funcions entre els membres per coordinar treballs encaminats cap al benestar dels residents, la comunicació amb les famílies i el suport als treballadors.
- Adaptació del nostre Sistema de Qualitat a les mesures indicades per la comunitat científica i les autoritats.
- Disseny del Pla de Contingència per a la Prevenció i resposta davant l'aparició de casos i brot de covid-19.
- Obtenció de la certificació d'Applus + en el Protocol d'Higienització i Control de malalties per infecció respiratòria com la covid-19.
- Sectorització del Centre per unitats de convivència establint protocols, circuits i horaris d'atenció.



Àrea sanitària

- Disseny de les mesures d'aïllament, les zones d'atenció a la sospita i, en casos de brot, els circuits de net-brut.
- Personal: formació en mesures de prevenció d'infecció, simulacre de col·locació i retirada d'EPI, dotació de material de prevenció: gel, mascaretes, etc.
- Presa de mostres de PCR, tant en l'atenció a la sospita, com en els cribratges realitzats a tots els col·laboradors del Centre.



Àrees terapèutiques

- Adaptació dels cronogrames d'activitats per unitats de convivència.
- Activitats personalitzades en habitacions (fitxes d'estimulació cognitiva, música relaxant, visites de conversa...).
- Potenciació de les activitats a l'aire lliure.
- Videotrucades amb familiars i enviament de vídeos personalitzats.



Comunicació

- Elaboració i publicació de cartelleria amb mesures de prevenció de la infecció.
- Enviament periòdic d'informació a les famílies sobre la situació del Centre: noves mesures, dia a dia dels residents...
- Gestió de correus de les famílies (derivació a l'àrea implicada, aclariment de dubtes).



Logística

- Garantir la correcta desinfecció de totes les zones del Centre, readaptant els procediments de neteja i desinfecció amb productes específics que garanteixin la desinfecció de totes les superfícies.
- Servei de suport en gestions indispensables (compra de queviures, roba, objectes personals, etc.).
- Dotació de material individualitzat o per unitats de convivència per a activitats terapèutiques: tauletes, pedaliers, bandes elàstiques, piques, boles, material escolar, etc.
- Equipament de material per a l'atenció hotelera per unitats de convivència: safates tèrmiques, carros de menjar, pantalles protectores, termos, etc.



Resident al balcó de l'habitació, durant l'aïllament pel virus.



Alguns residents jugant a la Quina d'Any Nou.



Els reis del Carnestoltes 2020 acompanyats pels reis del 2019.



Algunes de les protagonistes de "Els Pastorets del Tura".



Dos "Pastorets del Tura".

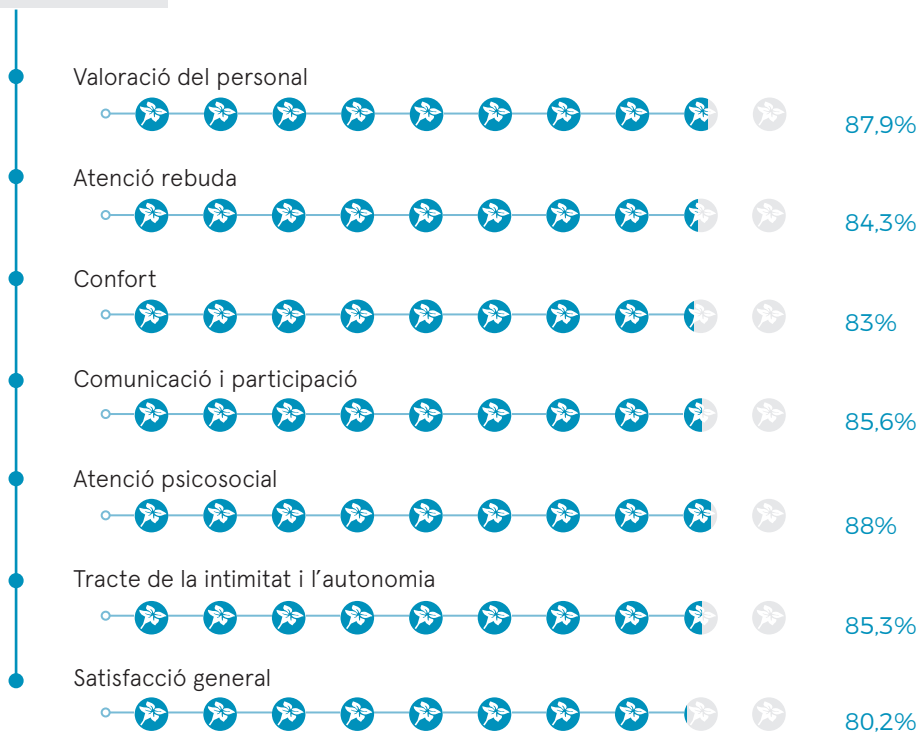
Qualitat

Qualitat percebuda per dimensions



Enquesta realitzada a:
53 usuaris (residents
i familiars)

% de satisfacció



8,49



**Satisfacció global
(sobre 10 punts)**

Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions



La Residència s'ha certificat en el Protocol d'Higienització i Control de la prestigiosa entitat Applus+.

Aquest certificat avala la bona implementació i aplicació de les mesures per prevenir les malalties per infecció respiratòria com la covid-19, com són:

- El protocol de mesures bàsiques d'higiene per a la prevenció de malalties per infecció respiratòria:
 - Informació, formació i observació de les mesures d'higiene de mans i respiratòries.
 - Disponibilitat de productes higiènics en punts clau de la Residència, tant per als professionals com per als residents i familiars.
- El protocol de neteja i higienització de totes les instal·lacions, superfícies, equips de treball, vehicles, etc.
- La formació dels/les professionals sobre els protocols, mesures i accions a realitzar.
- La comunicació interna i externa sobre els mateixos protocols i mesures perquè residents, famílies i professionals els coneguin i puguin aplicar-los.





Celebració del 150 aniversari de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.



Detall de gravació de la representació nadalenca 2020.



Lliurant la rosa en la diada de Sant Jordi.



Un gerocultor i una resident envien ànims durant la primera onada.

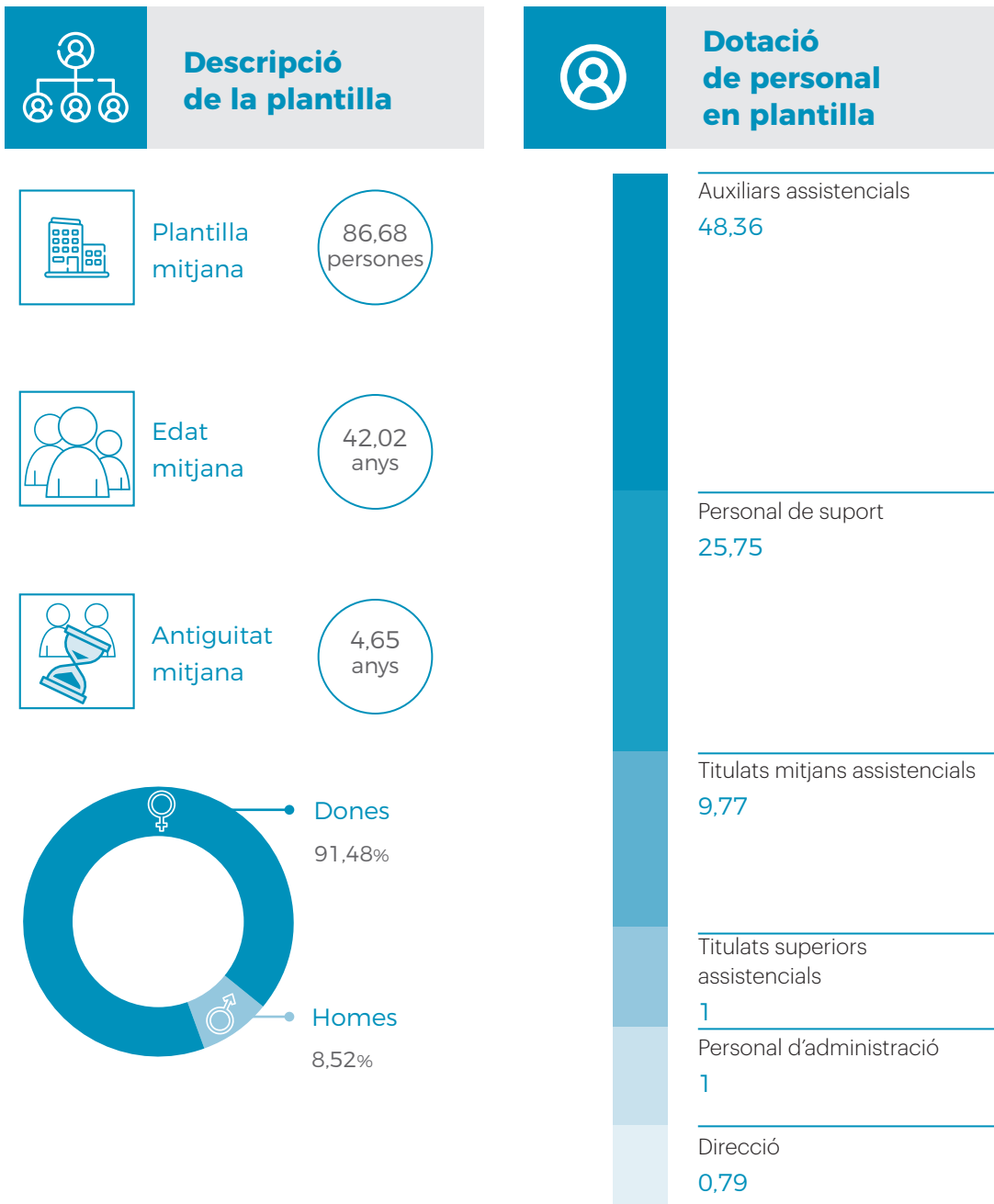


Donació de solució hidroalcohòlica.



Donació de "salvaorelles", que evita molèsties per l'ús de mascareta.

Àrea de les persones





Clima laboral i qualitat de l'ocupació



Plantilla jornada completa

90,11%



Contractes indefinits

89,40%



Conciliació familiar



Reducció jornada cura fill/a < 8 anys

Persones: 2
Mesos: 20,75



Excedències maternals/paternals

Persones: 1
Mesos: 4,18



Excedències per cura de familiars

Persones: 1
Mesos: 12



Seguretat, salut i benestar en el treball

Enguany, el Comitè de Seguretat i Salut s'ha encarregat de gestionar els Equips de Protecció Individuals contra la covid-19, supervisant el seu ús correcte i planificant l'estoc disponible. Ha elaborat nous protocols i ha sectoritzat la Residència en funció dels resultats de les proves de la covid-19.

Els cribratges periòdics als/les professionals, gestionats a través de l'Àrea Primària d'Olot, van començar a realitzar-se el mes de novembre de manera quinzenal, i setmanalment a partir del 15 de desembre.

Les revisions mèdiques s'han ajornat fins a principis de 2021.



Formació i desenvolupament

El Comitè de Formació ha hagut de replantejar *in extremis* el programa previst, ja que la nova realitat de la pandèmia ha obligat a adaptar-se a noves situacions, nous protocols i noves mesures que han requerit una formació específica per afrontar els nous reptes. En alguns casos, ha estat necessari canviar el format de les accions formatives (de presencial a virtual) i cal destacar que s'han reduït les formacions en general.



La pandèmia ha obligat a adaptar-se a noves situacions

Canvis en el format de les accions formatives:



Formacions seguretat

Treballadors

Formació seguretat i salut online (gener-març)

30

Formació protocol EPI*

Tota la plantilla

* Equips de Protecció Individual.



Cursos de formació



Direcció i administració

Hores*: 34,15
Alumnat: 8
Formació interna: 55%
Formació externa/online: 45%



Auxiliars d'infermeria

Hores*: 97,95
Alumnat: 60
Formació interna: 100%



Diplomats en infermeria

Hores*: 39
Alumnat: 7
Formació interna: 50%
Formació externa/online: 50%



Professionals tècnics

Hores*: 27
Alumnat: 6
Formació interna: 50%
Formació externa/online: 50%

*Nombre d'hores del curs pel nombre d'alumnes assistents.



Voluntariat



Objectius

Els objectius generals del Comitè de Voluntariat són:

- Continuar planificant, impulsant, coordinant i supervisant l'actuació dels diferents voluntaris.
- Continuar organitzant les tres reunions anuals del Comitè (convocatòries i actuacions actualitzades a la intranet).
- Continuar participant activament en l'organització de les diferents trobades formatives i/o lúdiques.
- Participar activament com a membre del Comitè General de Voluntariat de l'IRSJG.



Composició de l'equip

Durant el 2020 han format part del grup de voluntariat un total de 25 persones, de les quals 18 han estat voluntaris propis de l'Institut, 1 de Creu Roja i 6 de Càritas.



Sortida d'Any Nou amb els/les residents, familiars i persones voluntàries.



Voluntàries de la Residència vestides amb disfresses de paper, per amenitzar la festa de Carnestoltes.



Activitat de Voluntariat

La covid-19 va pausar l'activitat de voluntariat al març de 2020. Malgrat tot, abans es van poder realitzar les activitats següents:

- Actes especials
Residents: 12
- Sortides i trasllats
Residents: 7
- Companyia
Residents: 149
- Pastoral i celebracions religioses
Residents: 3



El voluntari de Bingo cantant la Quina d'Any Nou.



Una de les voluntàries del Centre fent la desfilada de disfresses de paper, en el Carnestoltes.

Pastoral de la Salut

El Servei d'Assistència Espiritual i Religiosa (SAER) va veure interrompuda la seva activitat al març de 2020, per tal d'evitar possibles vectors de contagi de la covid-19.



Objectius

Objectius generals

Secundar el mandat de Jesús: anunciar i ser bona notícia de l'amor misericordiós de Déu a les persones que pateixen i fer nostre el llegat de la nostra Fundadora d'alleujar el dolor i sembrar la pau en els cors.

Objectius específics

- 🕊️ Donar una atenció integral a la persona gran per ajudar a viure en pau i alegria aquesta etapa de la seva vida.
- 🕊️ Afavorir l'acompanyament pastoral personalitzat, tant a la gent gran com als seus familiars.
- 🕊️ Prioritzar l'assistència a les persones que es troben a la fi de la vida, procurant que tinguin totes les seves necessitats cobertes.
- 🕊️ Compartir amb el personal sanitari les qüestions que es plantegen en la seva professió, ajudant-los a tenir bona relació entre ells.
- 🕊️ Potenciar la formació contínua de tots els professionals, especialment en humanització, perquè puguin oferir als residents una assistència cada vegada més humana.
- 🕊️ Estar a disposició dels treballadors per prestar-los ajuda espiritual si la sol·liciten.
- 🕊️ Destinar moments a trobades amb el personal per explicar-los la nostra tasca pastoral, estimular la seva col·laboració, explicar el nostre projecte i organitzar les nostres activitats.

Comunicació



Objectius

- Millorar el posicionament de la pàgina web del Centre.
- Augmentar la presència de marca de la Residència en els mitjans de comunicació locals.
- Augmentar la transparència del Centre (invitació a formacions organitzades des de la Residència, visites guiades...).
- Millorar la comunicació interna.
- Millorar la comunicació amb les famílies.



Accions

- Actualització mensual de la pàgina web.
- Presència als mitjans de comunicació locals amb la publicació d'esdeveniments realitzats, per exemple en el setmanari *La Comarca*.
- Revisió del Pla de Comunicació Interna/Externa.
- Promoció de l'ús de la nova intranet (formació i seguiment).
- Continuïtat del circuit de correus electrònics per compartir amb les famílies qualsevol informació destacable del Centre (activitats, canvis organitzatius, comunicats...).
- Ús de l'aplicació WhatsApp per a la comunicació amb les famílies durant la pandèmia, complint amb la normativa RGPD.



Després de la primera onada va néixer el Projecte Branyas, una investigació multidisciplinària sobre l'impacte de la covid-19 en persones grans, al qual es va sumar la Residència. El nom del Projecte es va triar en honor a la Sra. Maria Branyas, que ja fa més de dues dècades que viu a la Residència.



Girona
1870 - 2020

ENS EN SORTIREM!



Memòria
2020

Residència Nazaret

La Residència Nazaret pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, fundat l'any 1870 per Maria Gay Tibau amb la missió específica de servir al malalt en la doble dimensió corporal i espiritual. Aquesta voluntat de servei ha anat configurant un estil de tracte, respecte i atenció personalitzada que és la nostra senyal d'identitat.

La Residència, situada a Malgrat de Mar, compta amb vistes al mar Mediterrani i a les muntanyes del Montnegre. És un centre per a gent gran que ofereix serveis d'acolliment residencial permanent i d'acolliment diürn per afavorir la recuperació i l'autonomia personal i social, amb un tracte de profund respecte, qualitat i professionalitat.

El Centre compta amb places de residència privades i públiques, acreditades pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i també disposa de places privades de Centre de Dia.

residencianazaret.org

**Des de
1974**

Presentació de la Direcció



Superiora de la comunitat del Centre, Germana de la Pastoral de la Salut i equip directiu.

La memòria anual permet compartir externament dades que mostren, sobretot, l'estructura, els serveis i la feina realitzada per totes les persones que integren l'equip de professionals de la Residència Nazaret. Resulta molt difícil, però, presentar la memòria d'aquest any 2020 sols sota aquesta perspectiva.

El 2020 ha estat un any molt dur en tots els sentits. Des del mes de març, la incertesa, la por i l'angoixa es van fer presents en tots nosaltres a causa de la pandèmia de la covid-19. La preocupació davant una situació mai viscuda ens va posar a prova a tots, com a persones i com a profes-

sionals. Teníem clar que havíem de restringir l'accés al Centre, protegir la gent gran que viu amb nosaltres i al personal, evitar les sortides i les visites presencials, canviar la manera de treballar... Cap de nosaltres havíem experimentat mai una situació tan excepcional i desconeguda.

El repte era únic i vital: prevenir i protegir totes les persones de la Residència de la covid-19. En la primera onada absolutament tot era nou, però vàrem comptar amb uns professionals compromesos més enllà del deure, i que no van dubtar a fer front a riscos insospitats, vençant la por a contagiar-se i a contagiar les seves famílies.

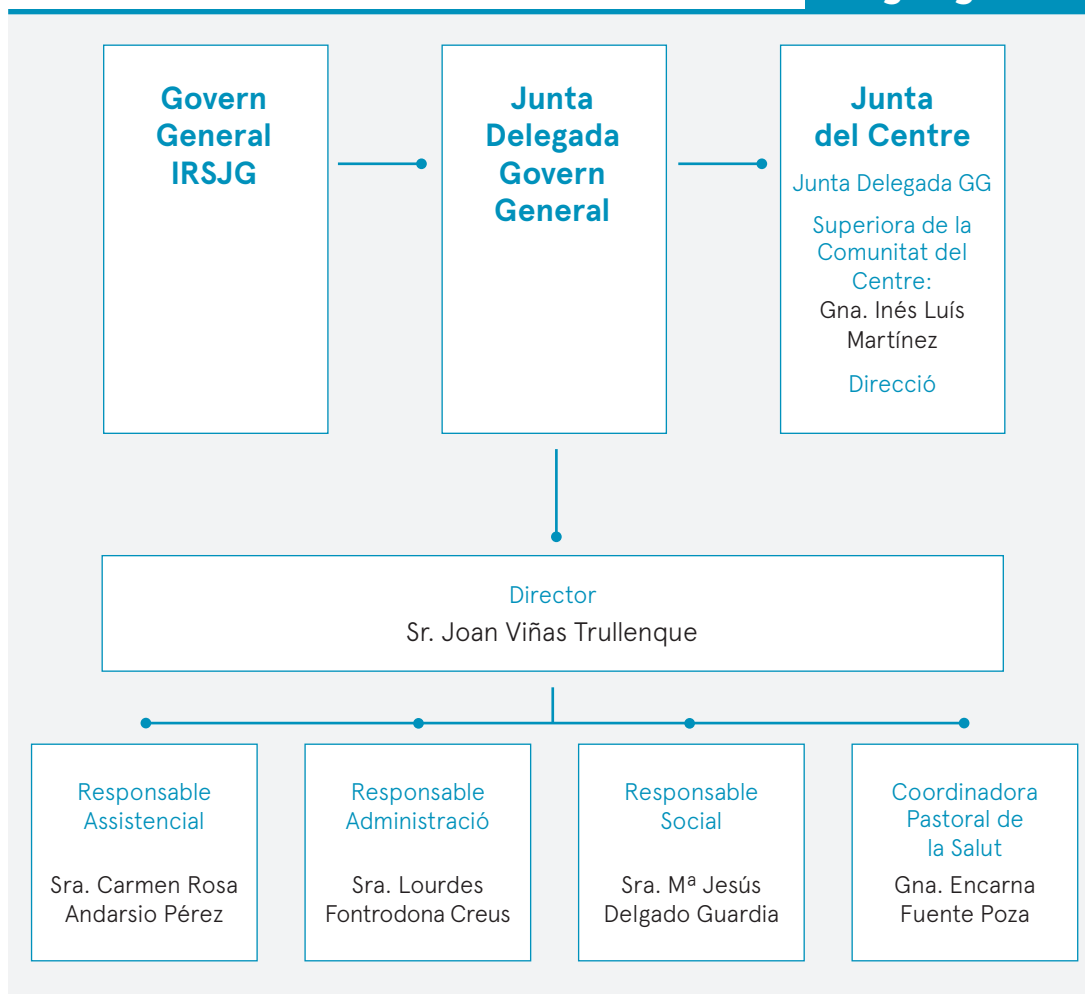
Residents, personal i familiars hem patit molt. També però, hem viscut mostres d'afecte infinit, de suport i de solidaritat permanent, de famílies, de particulars, empreses i institucions cooperant i ajudant en tot el que podien. Ens hem sentit molt acompanyats.

Al tancament de la present memòria, gràcies a la vacunació dels/de les residents i del personal, comencem a sortir del túnel, cansats però també esperançats i satisfets de la tasca duta a terme i de saber que la gent és molt més solidària del que pensem.

Gràcies a totes i tots!

Sr. Joan Viñas
Director

Organigrama



Recursos i professionals



El jardí de la Residència està equipat per a gaudi dels/les residents i les seves visites.

Equipaments

Instal·lacions

Nre. llits total	135
Nre. llits adaptats	100%
Nre. habitacions individuals	23
Nre. habitacions dobles	56
Nre. places Centre de Dia	25

Altres equipaments

- Unitat d'Alzheimer
- Sala de rehabilitació/ fisioteràpia
- Sala de teràpia ocupacional i psicologia
- Consultori mèdic
- Consultori d'infermeria
- Perruqueria
- Podologia
- Bugaderia
- Cuina pròpia

Espais comuns

- Biblioteca
- Cafeteria
- Menjador
- Sala d'actes
- Sala de manualitats
- Sala de jocs
- Sales polivalents
- Capella
- Jardí



Professionals	
Grup assistencial (total)	55
Personal mèdic	1
Personal d'infermeria	5
Psicòloga	1
Fisioterapeutes	2
Gerocultors/es	45
Auxiliar clínica	1
Grup social (total)	5
Animació	1
Educadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Assistent social	1
Pastoral de la Salut	1
Grup atenció indirecta (total)	24
Direcció	1
Administració	1
Serveis d'hostaleria	6
Sistemes d'informació	1
Recepció	2
Personal de neteja	13
Total professionals	84



Comunitat del Centre	
Superiora del Centre	1
Germanes	10
Total comunitat	11



Col·laboradors externs	
Perruqueria	1
Podologia	1
Manteniment	1
Total col·laboradors externs	3



Recursos econòmics i inversions



2.807.960 €

Xifra de negoci



202.840 €

Inversions en
equipaments
i infraestructures

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

- Centre de Dia
- Servei mèdic
- Infermeria
- Fisioteràpia/Rehabilitació
- Gimnàstica de manteniment
- Plans Individuals d'Atenció Interdisciplinària
- Podologia
- Psicologia
- Valoracions geriàtriques integrals

Àrea sociocultural

- Teràpia ocupacional
- Animació sociocultural
- Sortides i activitats
- Biblioteca i hemeroteca

Serveis d'hostaleria

- Cuina pròpia
- Neteja
- Bugaderia
- Repàs de roba
- Manteniment

Serveis a usuaris i famílies

- Atenció a usuaris i famílies
- Treball social
- Pastoral de la Salut
- Acompanyaments externs
- Perruqueria
- Recepció
- Administració
- Sistemes d'informació



Sessió de fisioteràpia.



Actuació musical del personal per Nadal.



Sortida per celebrar el Carnestoltes.

Activitat assistencial

Atenció residencial	Concertada	Privada	Total
Places (capacitat)	55	80	135
Usuaris atesos	60	98	158
Ingressos totals	7	19	26
Ocupació	85,3%	85,1%	85,2%



25

Places Centre de Dia



Celebració de la Castanyada.



Celebració de l'aniversari d'una resident.

Activitat per àrees



Assistència multidisciplinària	Accions
Sessions clíniques	370
Plans Individuals Atenció	232
Valoració multidisciplinària i prevenció de riscos	100 temes*
Seguiment i controls (visites Dra.)	2.054
Informes	320

* Valoracions no planificades de residents i aspectes de qualitat en organització, estructura i funcionalitat interna.



Atenció funcional / fisioteràpia	Sessions
Sessions individualitzades en planta	1.519
Sessions individualitzades en sala	2.373
Sessions grupals de fisioteràpia	9.646 h
Sessions de psicomotricitat	566
Gimnàstica en grup	6.430 h
Gimnàstica individual	1.321



Atenció funcional / teràpia ocupacional	Sessions
Promoció d'activitats bàsiques vida diària	603
Valoració nutricional (dietes)	418
Valoració disfàgia	223
Valoració continència	501
Activitats estimulació cognitiva	97
Activitats estimulació funcional	180



Atenció social	Accions
Entrevistes a les famílies	38
Informació i assessorament a les famílies	52
Tramitació d'ajudes	5



Atenció psicològica / teràpia cognitiva	Accions
Estimulació cognitiva	57 h
Psicoestimulació preventiva	161 h
Psicoestimulació cognitiva (projecte "Recordes quan...")	21 h
Tallers i manualitats (música)	253 h
Tractaments psicològics a residents	14
Tractaments psicològics a familiars	1



Taller de cuina.



Atenció lúdica i recreativa / educació social

Sessions

Celebracions i festivitats	16
Tallers de lectura	465
Tallers de música	1.046
Tallers de manualitats	1.731
Sortides lúdiques i culturals	102
Cinefòrum	282
Quina/Bingo	1.190
Jocs de taula grupals i intervencions en planta	34 / 500
Coral i sessions de taller de relaxació amb música	826



Una sessió de jocs de taula.



Taller de manualitats.



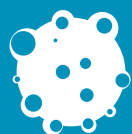
Atenció espiritual / Pastoral de la Salut*	Accions
Acollida i salutació a l'ingrés del resident i a la família	9
Valoració pastoral inicial	10
Acompanyament resident i família en integració al Centre	122
Visites residents amb deteriorament cognitiu	1.831
Visites pastoral de seguiment	175
Recepció de sagraments	2.001
Acompanyament en el procés de dol	13
Visites del sacerdot	25
Assistència al funeral	2
Celebració Eucaristia i record difunts durant l'any	Enviament d'una carta en record als difunts
Activitats de suport religiós	8
Total Pastoral de la Salut	4.206

* Sense servei des de març per evitar contagis per les visites a residents diversos.



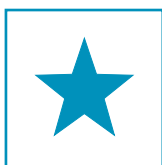
Visita de ses majestats els Reis d'Orient.

Covid-19 al centre



Principals accions realitzades

La irrupció de la pandèmia va fer imprescindible canviar totalment la manera d'organitzar-nos i cuidar les persones grans que viuen a la Residència.



Qualitat i estratègia

- Creació del gabinet de crisi amb assignació de funcions entre els membres per coordinar treballs encaminats cap al benestar dels residents, la comunicació amb les famílies i el suport als treballadors.
- Adaptació del nostre Sistema de Qualitat a les mesures indicades per la comunitat científica i les autoritats.
- Disseny del Pla de Contingència per a la Prevenció i resposta davant l'aparició de casos i brot de covid-19.
- Obtenció de la certificació d'Applus+ en el Protocol d'Higienització i Control de malalties per infecció respiratòria com la covid-19.
- Sectorització del Centre per unitats de convivència establint protocols, circuits i horaris d'atenció.



Àrea sanitària

- Disseny de les mesures d'aïllament, les zones d'atenció a la sospita i, en casos de brot, els circuits de net-brut.
- Personal: formació en mesures de prevenció d'infecció, simulacre de col·locació i retirada d'EPI (Equip de Protecció Individual), dotació de material de prevenció: gel, mascaretes, etc.
- Presa de mostres de PCR, tant en l'atenció a la sospita, com en els cribratges realitzats a tots els col·laboradors del Centre.



Àrees terapèutiques

- Adaptació dels cronogrames d'activitats per unitats de convivència.
- Activitats personalitzades en habitacions (fitxes d'estimulació cognitiva, música relaxant, visites de conversa...).
- Potenciació de les activitats a l'aire lliure.
- Videotrucades amb familiars i enviament de vídeos personalitzats.



Comunicació

- Elaboració i publicació de cartelleria amb mesures de prevenció de la infecció.
- Enviament periòdic d'informació a les famílies sobre la situació del Centre: noves mesures, dia a dia dels residents...
- Gestió de correus de les famílies (derivació a l'àrea implicada, aclariment de dubtes).



Logística

- Garantir la correcta desinfecció de totes les zones del Centre, readaptant els procediments de neteja i desinfecció amb productes específics.
- Servei de suport en gestions indispensables (compra de queviures, roba, objectes personals, etc.).
- Dotació de material individualitzat o per unitats de convivència per a activitats terapèutiques: tauletes, pedaliers, bandes elàstiques, piques, boles, material escolar, etc.
- Equipament de material per a l'atenció hotelera per unitats de convivència: safates tèrmiques, carros de menjar, pantalles protectores, termos, etc.



Agraïments

"... us donem les gràcies, fent-ho extensible a totes i tots els treballadors de la Residència Nazaret, pel sacrifici, professionalitat, valor i afecte que esteu donant als nostres éssers estimats. Vosaltres sí que sou HEROIS, sabent el risc que correu. Moltes gràcies."

(H. S., fill de la Sra. F. P.)

"Gràcies per la tenacitat i transparència en l'execució de les seves funcions, tracte i atenció que estan prestant a residents i familiars en aquests moments tan difícils per a tothom. Els encoratjo a prosseguir com ho estan desenvolupant i els estenc la meva felicitació més profunda i els dono les gràcies tant a la Direcció com a tot el seu personal."

(A. M., fill de la Sra. J.)

"Gràcies per tot el que esteu fent. Gràcies a totes les infermeres per l'atenció sanitària que estan duent a terme en aquesta situació tan inèdita. Gràcies a tots i totes les auxiliars per la tasca tan especial que estan duent a terme, que a més del seu treball han de fer de psicòlegs.

Gràcies a Carmen Rosa i a vostè, Joan, per l'atenció que ens estan prestant a qualsevol hora i dia. Gràcies als i les recepcionistes per la paciència que tenen amb nosaltres. Bé, gràcies a tots i totes els que formeu aquest gran equip de Nazaret. Un milió de gràcies per mantenir als nostres éssers estimats en tan bones mans."

(S., filla de la Sra. R. A.)

"Ens ha tocat aquesta dura pandèmia que ha fet que ens plantegéssim molts valors, entre ells la vocació d'alguns professionals i de les seves actuacions, amb un sentit ètic i moral.

Hi ha centres que no han tingut la mateixa sort de ser portats, com el Nazaret, per grans professionals, amb AMOR i dedicació vocacional."

(F. E., filla de P. R.)



El missatge dels veïns del davant durant la primera onada ens va emocionar i donar forces.



Els residents i professionals del Centre van preparar una pancarta d'ànim.



Durant la primera onada, diferents entitats van donar màscares, viseres i gel hidroalcohòlic.



Videotrucada amb la família.



Roses per celebrar Sant Jordi a la Residència.

Qualitat



Objectius estratègics i Pla de Qualitat

Els objectius definits a principis d'any han estat:

- Aconseguir un increment objectiu del nivell de qualitat mitjançant el sistema de gestió d'aquesta que té implantat el Centre. L'any 2019 es va renovar la certificació en qualitat ISO9001:2015.
- Donar compliment al Pla dels grups de treball establerts.
- Revisar i actualitzar els documents estratègics del Centre: Pla de Qualitat, Pla de Recursos Humans i Pla de Comunicació.
- Millorar la metodologia de treball a nivell assistencial, terapèutic i comunicatiu.
- Millorar la capacitat de resposta ràpida a les demandes.

Qualitat percebuda per dimensions



Enquesta realitzada a:
77 usuaris
(residents i familiars)

% de satisfacció



8,7



Satisfacció global
(sobre 10 punts)

Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions



- Certificat d'Auditoria Bianual de Protecció de Dades Personal expedit per l'empresa Atgroup el 2018.
- Auditoria i certificació expedida per Intertek segons la norma ISO 9001:2015.
- La Residència s'ha certificat en el Protocol d'Higienització i Control de la prestigiosa entitat Applus+.

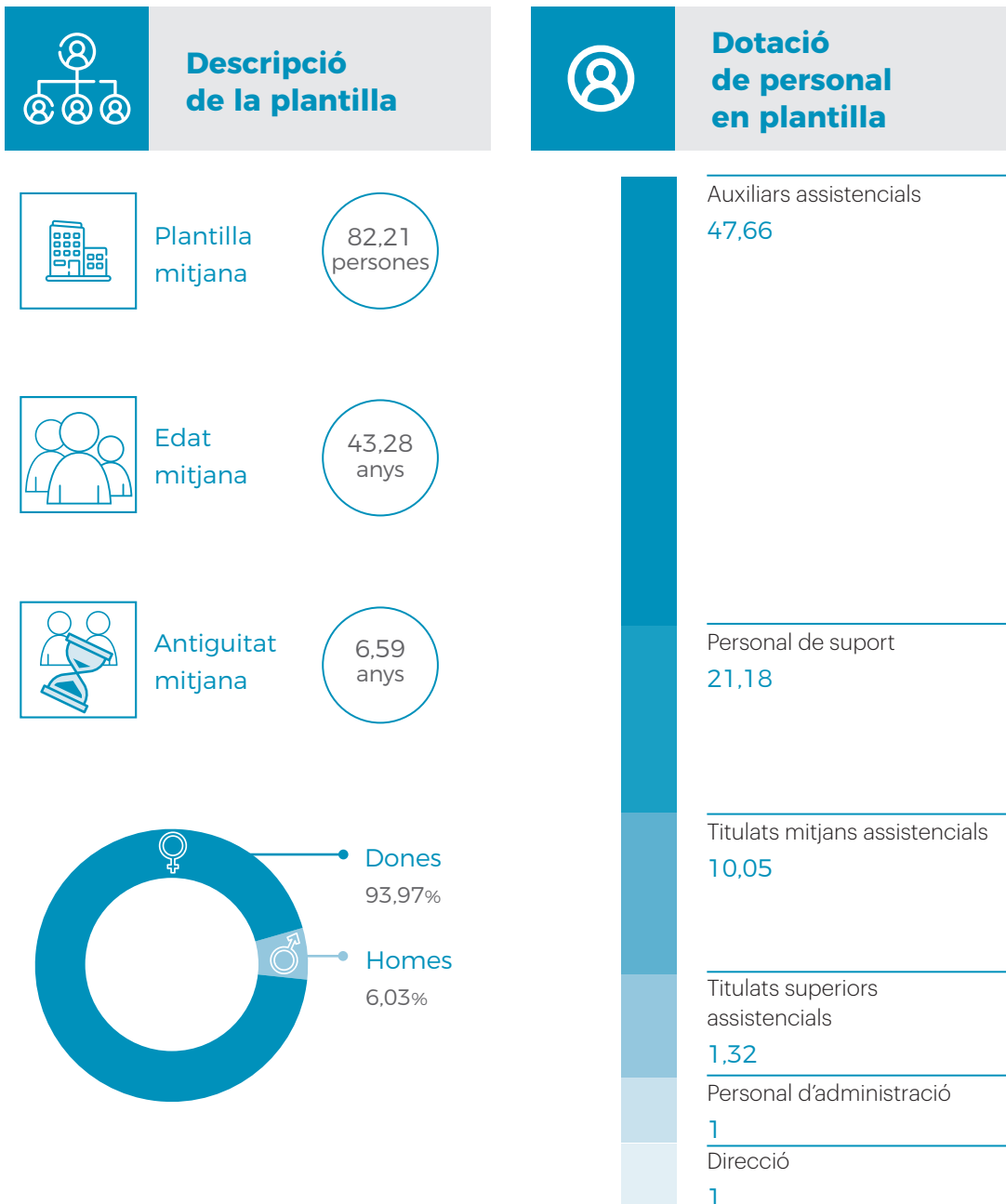
Aquest certificat avala la bona implementació i aplicació de les mesures per prevenir les malalties per infecció respiratòria com la covid-19, com són:

- El protocol de mesures bàsiques d'higiene per a la prevenció de malalties per infecció respiratòria:
 - Informació, formació i observació de les mesures d'higiene de mans i respiratòries.
 - Disponibilitat de productes higiènics en punts clau de la Residència, tant per als professionals com per als residents i familiars.
- El protocol de neteja i higienització de totes les instal·lacions, superfícies, equips de treball, vehicles, etc.
- La formació dels/les professionals sobre els protocols, mesures i accions a realitzar.
- La comunicació interna i externa sobre els mateixos protocols i mesures perquè residents, famílies i professionals els coneguin i puguin aplicar-los.

La certificació en el Protocol d'Higienització i Control no hauria estat possible sense el gran treball realitzat des de l'inici de la pandèmia per tot l'equip del Centre.



Àrea de les persones





Clima laboral i qualitat de l'ocupació



Conciliació familiar



Plantilla jornada completa

85,66%



Reducció jornada cura fill/a < 8 anys

Persones: 3
Mesos: 36



Contractes indefinits

92,49%



Excedències per cura de familiars

Persones: 1
Mesos: 12



Professionals de la Residència amb la Castanyera (a l'esquerra).



Seguretat, salut i benestar en el treball

Durant aquest any s'han dut a terme les següents accions en matèria de seguretat, salut i benestar:

- Formació als treballadors en riscos laborals i en la manipulació d'aliments i al·lèrgens.
- Elaboració de la planificació d'accions preventives enfront la covid-19 i altres aspectes de seguretat, salut i benestar.
- Formació, actualització i lliurament continuat d'Equips de Protecció Individual per als treballadors.
- Sessions formatives en prevenció de riscos laborals a les noves incorporacions de personal segons el seu lloc de treball.
- Reunions trimestrals amb les delegades del personal i el tècnic de prevenció de riscos laborals.



Una de les actuacions del personal per Nadal.



Formació i desenvolupament

Un dels principals objectius del Centre, tenint en compte la missió, visió i valors de l'Institut, és donar un servei i una atenció de qualitat als residents. Per això, ens esforcem a dotar el personal d'una bona formació i motivació per atendre amb excel·lència aquestes necessitats. Les accions formatives d'aquest any han estat centrades en reforçar la salut laboral, les competències del personal, la comunicació amb els residents i familiars, i en fomentar les bones pràctiques del personal gerocultor i assistencial.



Accions formatives d'aquest any



Reforçar



Salut laboral



Competències del personal



Comunicació amb els residents i familiars



Fomentar les bones pràctiques del personal



Celebració del 150 aniversari de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.



Cursos de formació



Auxiliars d'infermeria

Hores*: 190
Alumnat: 95
Formació interna: 100%



Diplomats en infermeria

Hores*: 130
Alumnat: 2
Formació externa/online: 100%



Professionals tècnics

Hores*: 730
Alumnat: 8
Formació externa/online: 100%

*Nombre d'hores del curs pel nombre d'alumnes assistents.



1.050

Hores



105

Alumnat



18%

Formació
interna



82%

Formació
externa

Voluntariat



Objectius

- 🕒 Actualitzar la documentació i el compromís de cada voluntari/ària.
- 🕒 Treballar el Pla Individual del Voluntariat.
- 🕒 Involucrar a tothom en els diferents tallers de lectura, manualitats i estimulació, que motiva tant als residents com als voluntaris, perquè faciliten la resposta positiva en les diferents activitats i sortides.



Composició de l'equip

Desenvolupen la tasca de voluntariat 4 persones, realitzant suport en activitats i projectes. També acompanyen en sortides i en festivitats assenyalades. Formen part de l'equip la Pastoral de la Salut, l'animadora sociocultural, la superiora de la Comunitat i la direcció.



Una de les activitats del Projecte "Petits grans projectes".



Activitat de Voluntariat

A causa de la pandèmia, els projectes i intervencions de voluntariat han estat reduïts als primers 70 dies del 2020. Les dades mostrades pertanyen a les accions realitzades de gener a març.

- Actes especials
Residents: 11
- Companyia
Residents: 50
- Manualitats i jocs
Residents: 24
- Pastoral i celebracions religioses
Residents: 2
- Sortides i trasllats
Residents: 16



Taller de manualitats.



Projecte “Apadrina un avi”

Hem continuat amb el projecte “*Apadrina un Avi*” coordinat per la Fundació Càritas. Enguany hem comptat amb una vintena de joves amb una gran disposició i disponibilitat per ajudar en diferents àmbits. Van iniciar el seu procés de voluntariat al mes de novembre de 2019, quan se’ls va donar la benvinguda amb una introducció per a conèixer la institució, les característiques de la nostra gent gran i la manera adequada de relacionar-se amb ells. Malauradament però, al mes de març es va suspendre el projecte a causa de la pandèmia.



Projecte “Petits grans projectes”

S’ha consolidat el projecte “*Petits grans projectes*”, que es realitza en col·laboració amb la Llar d’infants Ninots de Malgrat de Mar. Aquest projecte vol crear un espai de comunicació i intercanvi en què nens i nenes tenen l’oportunitat d’aportar costums, coneixements i punts de vista de les noves generacions, així com transmetre la seva energia i alegria als residents. Per part seva, els/les residents poden aportar coneixements i experiències que han adquirit al llarg de la seva vida. Aquest projecte també es va haver de suspendre al març a causa de la pandèmia.



Taller de reminiscència

Aquest taller s'ha dut a terme amb el grup Amics de l'Arxiu Municipal. Aquesta entitat i els/les residents del Centre han pogut reviure una gran part de la seva vida al poble, recordant a familiars, llocs o celebracions de quan eren joves, mitjançant la visualització de fotografies antigues. De nou, aquest projecte també es va haver de suspendre al mes de març per la pandèmia.



Una de les sessions del taller de reminiscència amb el grup Amics de l'Arxiu Municipal de Malgrat de Mar.

Pastoral de la Salut

Els membres de l'equip de Pastoral tenen la finalitat d'assegurar l'atenció a les peticions d'atenció espiritual generades en el nostre Centre pels residents, familiars i col·laboradors.

Dins de la Pastoral de la Salut, realitzar un projecte per a la Residència de persones grans ve motivat per la necessitat de crear un pla individualitzat que permeti una veritable i productiva relació d'ajuda, evitant així una línia d'actuació basada únicament en celebracions litúrgiques i actuacions puntuals.

Aquest projecte vol ser una eina que ajudi a prendre consciència de la importància que té "l'acompanyament humà i espiritual" en l'atenció integral a la gent gran.



Celebració Eucaristia.



Objectius

Objectius generals

Evangelitzar des de la presència testimonial de vida de fe a la persona gran, alleujant el dolor, acompanyant-la, sembrant la pau en el seu cor i ajudant-la a viure amb serenitat aquesta etapa de la seva vida, estant al seu costat en els sofriments i en el pas d'aquesta vida a l'eternitat, a l'estil de la nostra fundadora Maria Gay Tibau.

Objectius específics

- 🌐 Tenir cura especialment de l'acollida en l'ingrés i durant el període d'adaptació, sobretot als que sentin major debilitat.
- 🌐 Fomentar la participació dels residents en l'organització de grups i activitats, assumint la riquesa de la seva experiència i la disponibilitat de la seva situació.
- 🌐 Promoure un clima de confiança, obertura de sentiments i comunicació entre els residents i amb l'equip de pastoral, per millorar la qualitat de vida.
- 🌐 Impulsar la formació específica de pastoral amb els professionals.
- 🌐 Coordinar-se i afavorir la mútua col·laboració amb els diferents professionals.
- 🌐 Aprofundir i descobrir la importància de les accions i/o celebracions comunitàries.
- 🌐 Fer un seguiment especial a residents en situació de malaltia aguda o en fase terminal, acompanyant-los durant el procés.

Comunicació



Objectius

- ✈ Donar a conèixer la qualitat dels nostres serveis, així com la nostra vocació social i espiritual de "Residències amb ànima".
- ✈ Augmentar la nostra presència a l'àrea d'influència, d'acord amb la nostra estratègia de diferenciació.
- ✈ Col·laborar amb les entitats locals, administracions i societat en general.
- ✈ Millorar contínuament la comunicació interna per oferir un millor servei als residents i familiars.



Accions externes

- ✈ Adquisició de tauletes per realitzar videotrucades entre residents i familiars.
- ✈ Creació de llistes de difusió privades a WhatsApp, per informar a les famílies durant la situació d'aïllament per la covid-19. Aquesta via de comunicació ens va permetre anar explicant de forma ràpida i àgil les novetats i actuacions, com ara la reorganització de la Residència per sectors, l'autorització de visites, el procés de vacunacions, les activitats que es feien amb les unitats de convivència, etc.



Accions internes

- ✈ Realització de reunions diàries i/o setmanals, depenent del període, per informar sobre l'evolució de la pandèmia i la situació del Centre.
- ✈ Ampliació de la xarxa Wi-fi i dotació de tauletes i altaveus per realitzar tallers i activitats amb els/les residents, adequant-nos als grups de convivència.

Sostenibilitat i medi ambient



Accions orientades a la sostenibilitat i medi ambient

- 🌿 Actualment, al Centre es recicla, mitjançant un operador autoritzat, tot l'oli de cuina utilitzat.
- 🌿 Disposem de circuits diferenciats de residus orgànics alimentaris, embalatges i envasos de cartró o plàstic, mitjançant el servei de recollida de residus municipal.
- 🌿 També disposem d'un circuit especial de reciclatge dels tòners, paper i piles que utilitzem per a la nostra activitat.



Celebració del Caga Tió (desembre 2020).





Memòria
2020

Residencia San José

La Residencia San Jose és una institució privada sense afany de lucre que pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona. És un Centre especialitzat en l'atenció integral a la gent gran que ofereix places privades i concertades en residència, centre de dia i d'atenció a la dependència.

Està situada a Burjassot, molt a prop de l'estació de metro que enllaça amb València capital i que facilita tant la sortida dels residents com les visites dels familiars. El Centre compta amb àmplies sales per a activitats de teràpia ocupacional i física, de grup o familiar.

residencialsanjose.org

**Des de
2010**

Presentació de la Direcció



Equip directiu, superiora de la comunitat del Centre i Germana de la Pastoral de la Salut.

El 2020 havia de ser l'any de celebració del 10è aniversari de la Residència, sota el lema "Acompanyant en l'emocionant camí de la vida". L'1 de març festejàvem amb il·lusió el que havia de ser el primer de diversos actes festius. Malauradament, aquest va ser l'últim dia que vam poder gaudir d'una trobada al jardí a la qual van assistir més de 200 persones entre residents, familiars, col·laboradors/es, voluntaris/àries i Germanes de la comunitat.

A causa de la covid-19, als pocs dies van començar a arribar les restriccions i la prohibició de visites, així com la suspensió del servei de centre de dia. Les residències havíem de blindar-nos per protegir-nos del virus.

Aquestes primeres setmanes quedaran en el nostre record com uns moments de molta pressió, incertesa i impotència, però també de cohesió, esforç i satisfacció per ser una residència en la qual el virus no va aconseguir entrar.

Posteriorment va arribar un moment anhelat per tots: la reobertura de les visites, que ens va omplir d'il·lusió i confiança en el treball realitzat i, a continuació, la possibilitat de sortides de vacances dels/les residents. Més tard va arribar la gran fita que va marcar un abans i després, i que ens va omplir d'esperança: la vacunació de la gent gran de les residències, un dels col·lectius més castigats per la pandèmia.

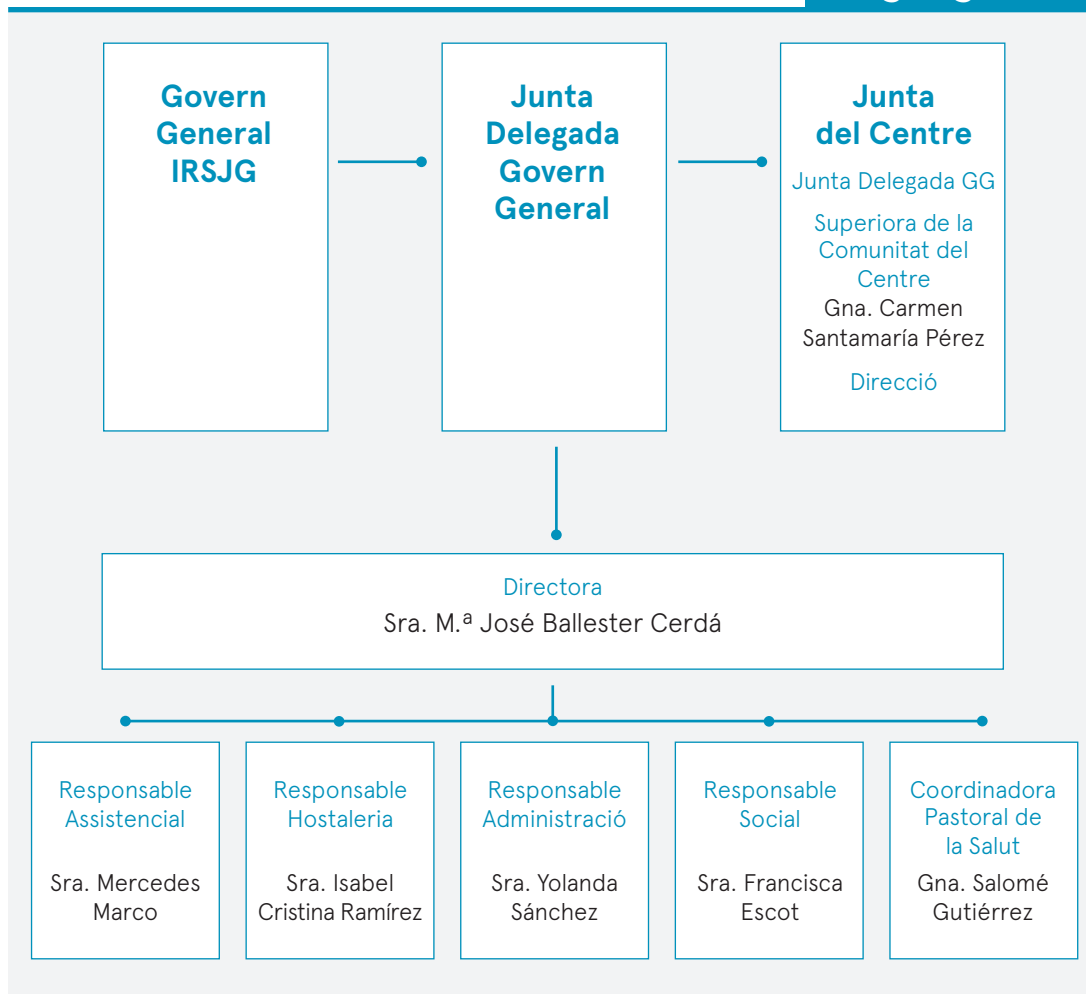
Aquesta memòria vol ser un homenatge, agraïment i reconeixement als/les residents, que van comprendre que les restriccions eren necessàries, a les famílies que van confiar en la tasca realitzada, als col·laboradors pel seu compromís i dedicació, i a tots els que ens van brindar el seu afecte i suport. Hem sentit l'escalfor de veïns i entitats que de manera altruïsta compartien el que tenien i, sobretot, l'acompanyament de la Conselleria d'Igualtat i de les autoritats sanitàries.

Aquest dissortat any ha ajudat a posar en valor els companys de viatge, a buscar la millor manera de créixer i aprendre dels errors, i a intensificar l'objectiu de tenir cura amb el focus centrat en la persona.

Moltes gràcies a tots per ser-hi en aquest any tan difícil!

Sra. M.^a José Ballester Cerdá
Directora

Organigrama



Recursos i professionals



Celebració de l'aniversari del Centre amb residents, familiars, col·laboradors i Germanes de la comunitat (1 de març de 2020).

Equipaments

Instal·lacions

Nre. llits total	115
Nre. llits adaptats	100%
Nre. habitacions individuals	87
Nre. habitacions dobles	14
Nre. places Centre de Dia	20

Altres equipaments

- Sala de Centre de Dia
- Sala de rehabilitació/ fisioteràpia
- Sala d'observació
- Sala de teràpia ocupacional i psicologia
- Consultori mèdic
- Consultori d'infermeria
- Farmàcia
- Perruqueria
- Podologia
- Bugaderia
- Cuina pròpia
- Transport adaptat

Espais comuns

- 8 Unitats de convivència
- Biblioteca
- Cafeteria
- Gimnàs
- Sala d'estimulació sensorial
- Capella
- Jardí



Professionals	
Grup assistencial (total)	50
Personal mèdic	2
Personal d'infermeria	6
Fisioterapeutes	2
Gerocultors/es	40
Grup social (total)	4
Treballadora social	1
Psicòloga	1
Pastoral de la Salut	1
Animació	1
Grup atenció indirecta (total)	26
Direcció	1
Administració	1
Serveis d'hostaleria	6
Manteniment	1
Recepció	3
Personal de neteja*	11
Conductor	1
Bugaderia	2
Total professionals	80

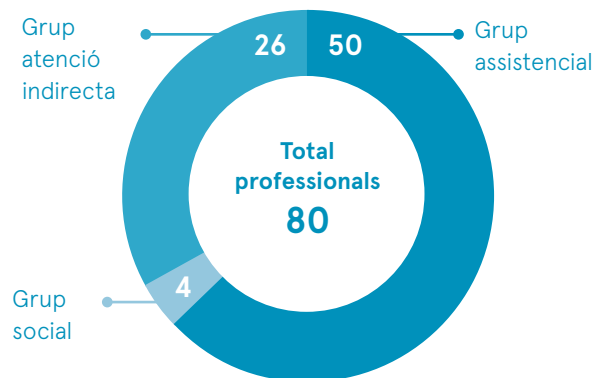
*El personal de neteja es va incrementar a causa de la pandèmia.



Comunitat del Centre	
Superiora del Centre	1
Germanes	6
Total comunitat	7



Col·laboradors externs	
Perruqueria	1
Podologia	1
Total col·laboradors externs	2



Recursos econòmics i inversions



2.762.731 €

Xifra de negoci



37.110 €

Inversions en
equipaments
i infraestructures

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

- Centre de Dia
- Servei mèdic
- Servei d'infermeria (24 hores)
- Fisioteràpia/Rehabilitació
- Nutricionista
- Psicologia
- Podologia
- Farmàcia
- Gimnàstica de manteniment
- Valoracions geriàtriques integrals
- Plans Individuals d'Atenció Interdisciplinària

Àrea sociocultural

- Teràpia ocupacional
- Animació sociocultural
- Sortides i activitats
- Biblioteca i hemeroteca

Serveis a usuaris i famílies

- Atenció a usuaris i famílies
- Treball social
- Pastoral de la Salut
- Acompanyaments externs
- Perruqueria
- Transport adaptat
- Recepció
- Administració
- Sistemes d'informació

Serveis d'hostaleria

- Cuina pròpia
- Neteja
- Bugaderia
- Repàs de roba
- Manteniment



Berenar al jardí en la Celebració de Sant Joan.



Sortida terapèutica per pal·liar els efectes del confinament.



Una sessió de gimnàstica de manteniment al jardí de la Residència.

Activitat assistencial

Atenció residencial	Concertada	Privada	Total
Places (capacitat)	35	80	115
Usuaris atesos	38	95	133
Ingressos totals	3	15	18
Ocupació*	97,17%	95,95%	96,32%

*L'ocupació ha estat inferior a l'habitual ja que per complir amb el Pla de Contingència covid-19 calia tenir un 10% de les places lliures.



20

Places Centre de Dia



Jardí de la Residència.

Activitat per àrees



Assistència multidisciplinària	Accions
Sessions clíniques	98
Plans Individuals Atenció Interdisciplinària	244
Valoració multidisciplinària i prevenció de riscos	244
Seguiment i controls	195
Informes	116



Atenció funcional / fisioteràpia	Sessions
Gimnàstica grupal terapèutica	72
Gimnàstica de coordinació i equilibri	32
Estimulació basal	32
Programa individual	38
Tractament individual	41
Reeducació de la marxa	33
Entrenament en Activitats Bàsiques Vida Diària	45
Psicomotricitat	32
Gimnàstica covid-19*	86

*Activitat especial creada amb motiu de la pandèmia.



Atenció funcional / teràpia ocupacional	Sessions
Grafomotricitat: activitat per millorar les condicions mentals	22
Psicomotricitat cognitiva	126
Reeducació de la marxa	33
Promoció d'Activitats Bàsiques Vida Diària	147
Taller psicòloga covid-19*	124

*Activitat especial creada amb motiu de la pandèmia.



Atenció social

Accions

Entrevistes a les famílies (Treb. social + Psicòloga)	105 + 43
Informació i assessorament a les famílies	96
Estudi problemàtica social	25
Tramitació d'ajudes	34



Atenció psicològica / teràpia cognitiva

Sessions

Estimulació cognitiva	164
Valoracions psicològiques	129
Musicoteràpia	123
Programa individual contenció de conducta	12
Teràpia orientació a la realitat	107
Tallers i manualitats	124
Sala multisensorial	61



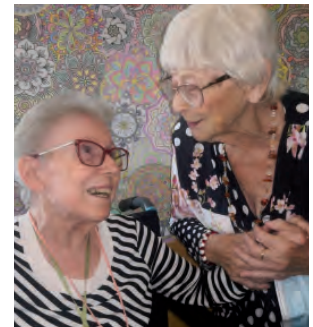
Una resident decora un test en el taller de pintura.



Activitat de jardineria (test pintat per la resident).



Taller de pintura sobre ventalls.



Reconeixement afectuós entre residents pel treball realitzat.



Atenció lúdica i recreativa / educació social

Sessions

Atenció / Activitats individuals (TASOC* + psicòloga)	44 + 102
Celebracions i festivitats	18
Taller de manualitats	79
Grups de conversa (TASOC + psicòloga)	14 + 94
Jocs d'exterior	11
Taller de relaxació/sensorial	58
Quina/bingo	148
Psicomotricitat	110
"Música per despertar" i ball (TASOC + psicòloga)	67+110
Teatre	32

*Tècnica en Activitats Socioculturals (TASOC).



Celebració del Carnestoltes 2020.



Sessió de gimnàstica grupal terapèutica.



Atenció espiritual / Pastoral de la Salut*

Accions

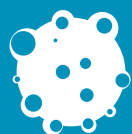
Acollida i salutació a l'ingrés del resident i a la família	22
Valoració pastoral inicial	22
Acompanyament resident i família en la integració al Centre	25
Visites residents amb deteriorament cognitiu	3.228
Visites pastoral de seguiment	3.839
Recepció de sagraments	3.065
Acompanyament en el procés de dol	22
Visites del sacerdot	5
Total Pastoral de la Salut	10.228

*Sense servei des de març per evitar contagis per les visites a residents diversos.



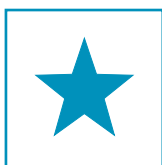
Acte de clausura del 10è aniversari del Centre (octubre de 2020).

Covid-19 al centre



Principals accions realitzades

La irrupció de la pandèmia va fer imprescindible canviar totalment la manera d'organitzar-nos i cuidar les persones grans que viuen a la Residència.



Qualitat i estratègia

- Creació del gabinet de crisi amb assignació de funcions entre els membres per coordinar treballs encaminats cap al benestar dels residents, la comunicació amb les famílies i el suport als treballadors.
- Adaptació del nostre Sistema de Qualitat a les mesures indicades per la comunitat científica i les autoritats.
- Disseny del Pla de Contingència per a la Prevenció i resposta davant l'aparició de casos i brot de covid-19.
- Obtenció de la certificació d'Applus+ en el Protocol d'Higienització i Control de malalties per infecció respiratòria com la covid-19.
- Sectorització del Centre per unitats de convivència establint protocols, circuits i horaris d'atenció.



Àrea sanitària

- Disseny de les mesures d'aïllament, les zones d'atenció a la sospita i, en casos de brot, els circuits de net-brut.
- Personal: formació en mesures de prevenció d'infecció, simulacre de col·locació i retirada d'EPI (Equip de Protecció Individual), dotació de material de prevenció: gel, mascaretes, etc.
- Presa de mostres de PCR, tant en l'atenció a la sospita, com en els cribratges realitzats a tots els col·laboradors del Centre.



Àrees terapèutiques

- Adaptació dels cronogrames d'activitats per unitats de convivència.
- Activitats personalitzades en habitacions (fitxes d'estimulació cognitiva, música relaxant, visites de conversa...).
- Potenciació de les activitats a l'aire lliure.
- Videotrucades amb familiars i enviament de vídeos personalitzats.



Comunicació

- Elaboració i publicació de cartelleria amb mesures de prevenció de la infecció.
- Enviament periòdic d'informació a les famílies sobre la situació del Centre: noves mesures, dia a dia dels residents...
- Gestió de correus de les famílies (derivació a l'àrea implicada, aclariment de dubtes).

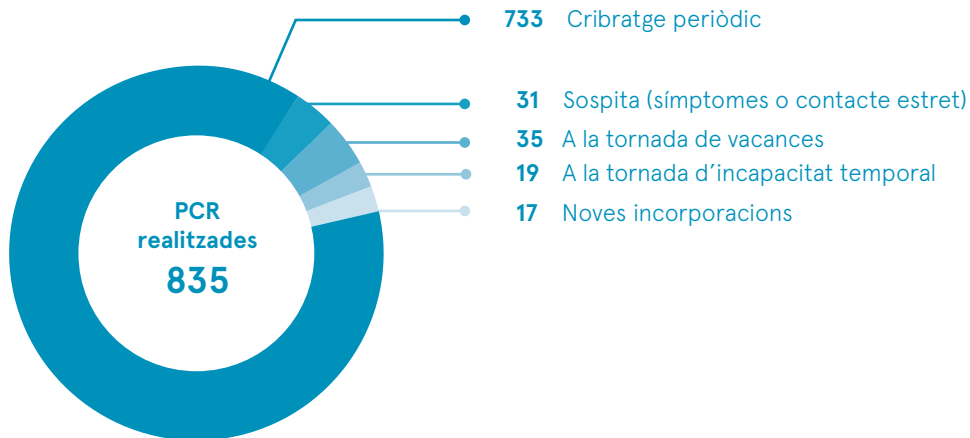


Logística

- Garantir la correcta desinfecció de totes les zones del Centre, readaptant els procediments de neteja i desinfecció amb productes específics que garanteixin la desinfecció de totes les superfícies.
- Servei de suport en gestions indispensables (compra de queviures, roba, objectes personals, etc.).
- Dotació de material individualitzat o per unitats de convivència per a activitats terapèutiques: tauletes, pedaliers, bandes elàstiques, piques, boles, material escolar, etc.
- Equipament de material per a l'atenció hotelera per unitats de convivència: safates tèrmiques, carros de menjar, pantalles protectores, termos, etc.



PCR realitzades



Servei de menjador personalitzat a l'habitació.



Comissió UHD Hospital La Fe, que ens va acompanyar en la prevenció i atenció relacionada amb la covid.



Realització d'un test de la covid-19 als professionals de la Residència.



Una visita de familiars, sens dubte el moment més anhelat durant els mesos que es van perllongar les restriccions.



Reunió del Gabinet de Crisi, constituït a l'inici de la pandèmia.

Qualitat



Objectius estratègics i Pla de Qualitat

El Centre ha complert amb els objectius de qualitat definits per a aquest període.

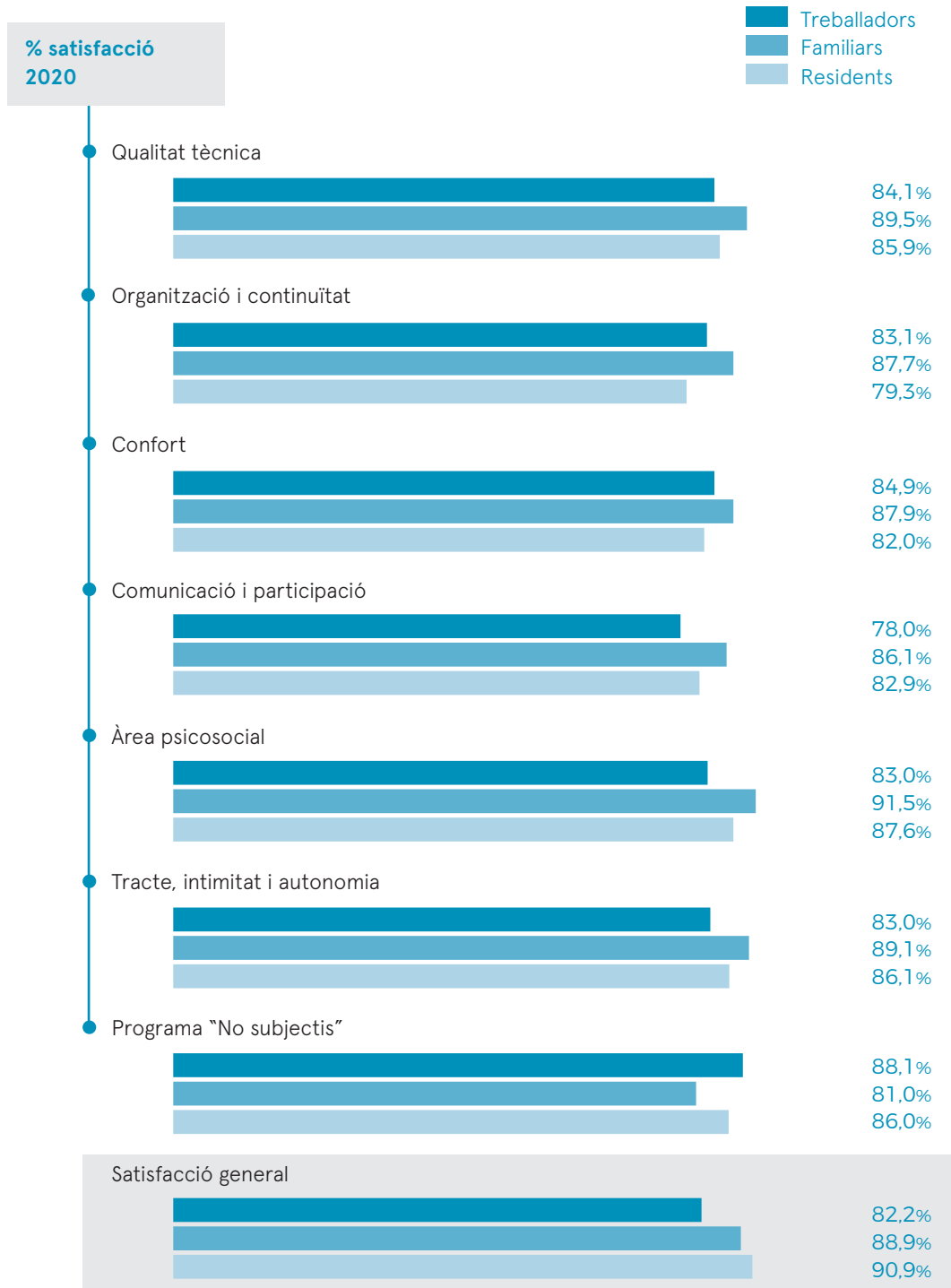
Al llarg de l'any també s'han realitzat les auditories internes que s'havien planificat.

- Millorar la gestió integral de Recursos Humans.
- Optimitzar la gestió financera/econòmica.
- Adequació d'espais immobles per brindar una Atenció Centrada en la Persona.
- Adequació al Concert Social.
- Foment de la transformació digital.
- Continuació dels programes d'innovació.
- Manteniment de sistema de qualitat implantat segons la Norma ISO 9001:2015.



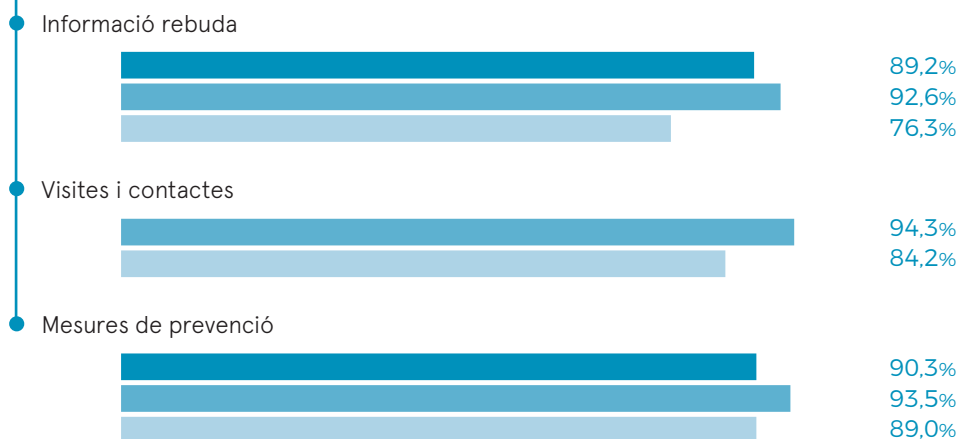
Enquesta realitzada a:
40 treballadors,
50 familiars i
31 residents


Qualitat percebuda per dimensions



**% de satisfacció
2020 covid-19**

■ Treballadors
■ Familiars
■ Residents



8,7
 Satisfacció global
(sobre 10 punts)

Indicadors socio-sanitaris de llarga estada

Prevalença infeccions nosocomials	0,26%
Incidència infeccions nosocomials x 1.000 dies estada	2,11%
Incidència de caigudes x 1.000 dies estada	15,78%
Prevalença de llagues	1,01%
Prevalença de subjeccions	3,91%

Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions

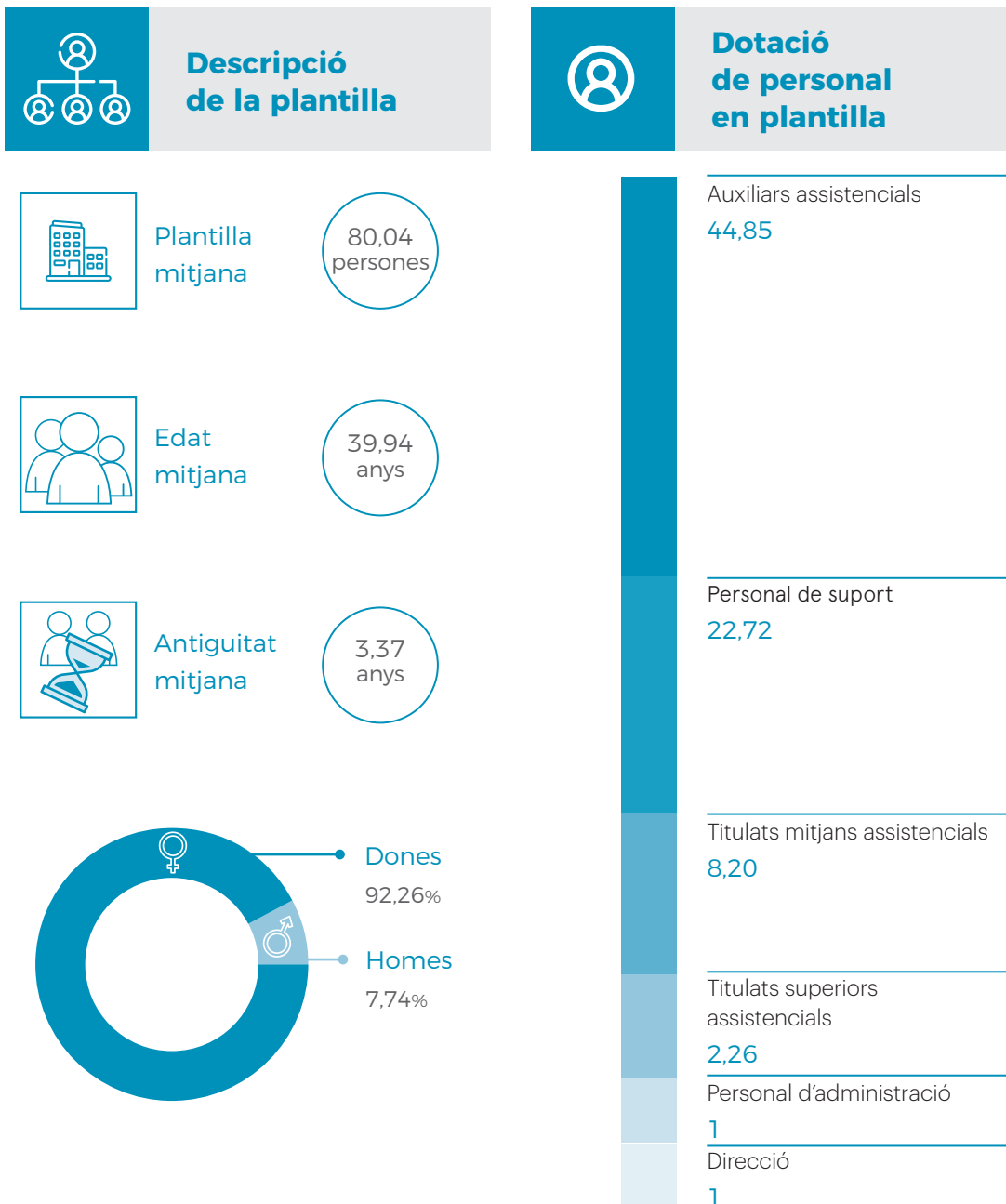


Al juliol del 2020, la Residència es va certificar en el Protocol d'Higienització i Control de la prestigiosa entitat Applus+, per al control de malalties per infecció respiratòria com la covid-19.

També s'ha mantingut la Certificació ISO 9001:2015 (17 de juliol de 2020).



Àrea de les persones





Clima laboral i qualitat de l'ocupació



Plantilla jornada completa

95,44%



Contractes indefinits

81,81%



Conciliació familiar



Excedències maternals/paternals

Persones: 1
Mesos: 12



Excedències per cura de familiars

Persones 1
Mesos: 5,03



Els col·laboradors brinden per Nadal i es feliciten pel treball i l'esforç realitzats.



Primera professional de la Residència que es jubilava amb nosaltres.



Desitjant-nos un bon Nadal i feliç any nou amb alguns regals.



Acte de reconeixement al personal en l'acte inaugural del 10è aniversari de la Residència.



Acte de reconeixement de Me. M.^a Carmen García a la tasca de tots els professionals.



Aspectes més significatius en clima laboral

Estructura / organització del Centre - comunicació

Perquè els canvis i adequacions s'apliquessin en temps real, la planificació i les reorganitzacions necessàries s'explicaven mitjançant instruccions escrites o vídeos.

Adequació de les condicions ambientals

Per poder complir amb les mesures de seguretat i així protegir el personal garantint la higiene i desinfecció, es van reestructurar i reubicar espais com ara el vestuari, i es van reorganitzar els torns de menjador per franges horàries i equips de treball.

Motivació i treball en equip

Es va evidenciar l'esforç, la cohesió i el compromís de l'equip durant tot l'any, amb una taxa d'absentisme inferior a la d'anys anteriors.

Reconeixements

- 🌐 En l'acte d'inauguració del 10è aniversari de la Residència, previ a la covid-19, es va fer un reconeixement al personal i a les Germanes fundadores.
- 🌐 La Superiora General de l'IRSJG, Me. M.^a Carmen García, va reconèixer la tasca dels professionals en un acte molt emotiu que va tenir lloc l'1 de juliol de 2020, en el qual es va projectar un vídeo posterior a la primera onada.
- 🌐 També es va donar un reconeixement econòmic al personal de plantilla en actiu en el període de l'estat d'alarma (13 de març a 21 de juny de 2020).



Formació i desenvolupament

La gran novetat de l'any ha estat que la modalitat virtual de formació va ascendir, necessàriament, a més del 80%.

Com cada any s'havia previst un pla d'accions formatives calendaritzades. No obstant això, al març es va haver de fer un replantejament per prioritzar la formació i conscienciació sobre el compliment de les mesures preventives i de protecció davant la pandèmia: col·locació i retirada d'EPI i tallers de suport emocional en temps d'incertesa.

Aquestes formacions s'han desenvolupat de forma contínua al llarg de l'any per al personal en plantilla i de nova incorporació, amb l'objectiu de consolidar els conceptes adquirits i practicar simulacres.

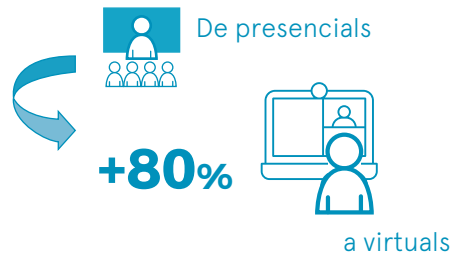
L'equip sanitari va rebre formacions específiques sobre tècniques d'auscultació i realització de la presa de mostres PCR, que després van replicar per a la resta del personal.

En el segon semestre es van reprendre algunes de les accions formatives que s'havien previst inicialment. Acompanyats per la Fundació Matia i el departament de formació de Lares, es va aprofundir en aspectes del model d'AICP (Gestió i disseny ambiental, plans de vida i ètica en les cures, funcions dels professionals de referència).

L'última acció formativa realitzada el 2020, promoguda per la doctora de la Residència, es va fer per a l'equip d'infermeria i auxiliars, atès l'interès que van mostrar per conèixer en profunditat tot el relacionat amb la cura en l'atenció als pacients pal·liatius o en procés de fi de vida.



La pandèmia ha obligat a adaptar el model de les formacions.





Cursos de formació



Direcció i administració

Hores*: 32
Alumnat: 3
Formació interna: 40%
Formació externa/online: 60%



Auxiliars d'infermeria

Hores*: 36
Alumnat: 61
Formació interna: 58%
Formació externa/online: 42%



Diplomats en infermeria

Hores*: 31
Alumnat: 11
Formació interna: 46,15%
Formació externa/online: 53,85%



Professionals tècnics

Hores*: 54
Alumnat: 9
Formació interna: 50%
Formació externa/online: 50%

*Nombre d'hores del curs pel nombre d'alumnes assistents.



153

Hores



84

Alumnat



49%

Formació
interna



51%

Formació
externa/online

Voluntariat

En compliment de la normativa que van dictar les autoritats sanitàries, desafortunadament, al mes de març les portes de la Residència van haver de tancar-se per als voluntaris. La tasca que realitzaven va ser reemplaçada al Centre pels col·laboradors d'atenció directa i, en esperit, per nombroses entitats que ens van fer donació de material.

Durant aquest any va quedar demostrat que en les situacions difícils emergeix el millor de les persones. Tant residents com col·laboradors van rebre amb grata sorpresa les iniciatives que van tenir molts particulars i empreses que eren desconeguts per a nosaltres fins llavors. Durant els primers mesos de la pandèmia vam rebre donacions de pantalles protectores, gel hidroalcohòlic, màscares, taquetes, flors, etc.

Des d'aquí donem les gràcies a: Fotocòpies Burjassot, Grup de veïns de Benimàmet, viseras-solidarias.org, l'Associació Templers de Burjassot, l'empresa Burjasautos, la Caixa, el Llevant UD i la Fundació UD, Lares Federación, Associació de Penyes del València FC, Viveros Sanfelix...



Presentació de la memòria del treball realitzat per l'ONG Farmamundi en col·laboració amb l'Institut Federica Montseny (febrer 2020).

Comunicació

Accions realitzades fins a març de 2020



Comunicació interna

- 🌐 **Treball del sentit de pertinença des de l'àrea de les persones:** celebració del 150 aniversari de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona i del 10è aniversari del Centre, ressaltant els valors comuns: esperit de servei d'una entitat sense afany de lucre.
- 🌐 **Optimització i agilització de la comunicació entre l'equip tècnic:** promoció i protocol·lització de l'ús de les eines de la intranet Office 365 (Teams, SharePoint, agenda, etc.).



Comunicació externa

- 🌐 **Celebració dels 10 anys de la Residència:** promoció i enfortiment de la imatge del Centre amb les famílies i les entitats del sector, comunicant la seva reputació en els valors de proximitat, qualitat tècnica i tracte exquisit.

Accions realitzades durant la pandèmia



Comunicació interna

L'any 2020 la comunicació va ser fonamental per a la gestió de la crisi de la covid-19. La rapidesa amb la qual es desenvolupaven els fets requeria una comunicació àgil, clara i fluida entre tots els actors de la Residència: direcció, comitè de crisi, col·laboradors, residents i famílies. Va ser així com es van plantejar nous objectius per donar resposta a les necessitats immediates.



Ús de la tecnologia per a respondre a la situació actual

- Reunions virtuals
- Comunicats periòdics mitjançant correu electrònic
- Formacions virtuals

The screenshot shows the website for Residencia San José, celebrating its 10th anniversary (2010-2020). The navigation menu includes: INICIO, LA RESIDENCIA, SERVICIOS, EQUIPAMIENTOS, ACTUALIDAD (selected), LA INSTITUCIÓN, CONTACTA, and PAGOS. The phone number 963 645 802 is displayed in the top right. The main content area is titled 'Noticias' and features three news items:

- 03/06/2020**: **Pautas a seguir para las visitas de familiares al Centro**. Desde este lunes 1 de Junio las personas mayores que viven en la Residencia San José pueden empezar a recibir visitas. El Centro tiene la autorización para recibir el 10% de visitas al día y antes de acceder a la residencia, los visitantes deben...
- 02/06/2020**: **Habilitadas las visitas para familiares**. Estimada familias: El ansiado momento ha llegado. Nos complace informar que a partir del miércoles 3 de junio, quedan habilitadas las visitas para las familias.
- 07/05/2020**: **Llegan más donaciones de material sanitario para la Residencia San José**.

On the right side, there is a sidebar with 'Actividades' and 'Noticias' sections. Below that is a 'Visitanos' section with an information icon and a contact form with fields for 'Nombre y apellidos', 'Teléfono', and 'Correo electrónico'. There is also a checkbox for 'Autorizo y legítimo a RESIDENCIA SAN JOSÉ a que trate los datos facilitados con la finalidad de ponerse en contacto'.

Informació per a les famílies al web de la Residència.

Accions realitzades durant la pandèmia



Comunicació externa

Enfortiment del vincle amb les famílies mitjançant:

Una comunicació transparent, càlida, serena, propera i empàtica.

L'enviament setmanal d'informació clara, escrita i/o visual, sobre l'estat de la Residència i sobre les actuacions enfront de resolucions i protocols establerts per les autoritats.

Comunicacions personalitzades amb:

- Videotrucades periòdiques, cada 3 dies, amb famílies que van sol·licitar el servei.
- Vídeos personalitzats de residents que, pel seu deteriorament, no interactuaven en una videotrucada.

La publicació de les activitats del Centre a la pàgina web, mostrant com ens adaptàvem a les circumstàncies, mantenint les activitats amb tranquil·litat i vetllant pel bé dels residents.



Celebració del 150 aniversari de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.



Tipus de comunicació

● Videotrucades	1.585
● Vídeos enviats	1.470
● Visites	1.597
● Comunicacions enviades	96
● Notícies publicades	23
● Trobada virtual amb famílies	1



Videotrucada entre una resident i una familiar.



CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI

www.clinicaremei.org



Memòria
2020

Clínica Nostra Senyora del Remei

La Clínica Nostra Senyora del Remei, del Grup Salut Remei, està situada al barri de Gràcia de Barcelona, i té les característiques d'un centre d'aguts que ofereix els seus serveis directament a particulars o bé mitjançant les principals mútues i companyies asseguradores.

Apostant per una millora contínua i integral, a l'octubre de 2020 va néixer el Grup Salut Remei, una aliança empresarial entre la Clínica, l'Institut Mèdic Gràcia (IMG) i el Servei de Radiologia, ampliant la capacitat d'atenció i l'oferta assistencial en benefici dels nostres pacients.

clinicaremei.org

**Des de
1924**

Presentació de la Direcció



Equip directiu, superiora de la comunitat del Centre i Germana de la Pastoral de la Salut.

L'any 2020 serà recordat, sense dubte, per la pandèmia de la covid-19, que ha sorprès el món per la seva virulència i duresa emocional i física, així com pel gran esforç que ha requerit per part de tota la societat. Voldria agrair la implicació de tot el personal de la Clínica, que ha estat un gran exemple de professionalitat i responsabilitat, i també la solidaritat i acompanyament de tantes empreses i entitats que han estat al nostre costat en tot moment.

A la Clínica del Remei s'ha atès a més de 300 pacients de covid-19, dels quals la majoria han estat derivats pel CatSalut, sent un dels centres de referència de l'Hospital Sant Pau.

Ha estat un any amb moltes incerteses i canvis constants en què hem adaptat els nostres circuits per oferir continuïtat as-

sistencial i, alhora, tranquil·litat als nostres pacients. Per garantir-ho vàrem obtenir la certificació en el Protocol d'Higienització i Control d'Applus+ per al control de malalties per infecció respiratòria com la covid-19.

Ens hem centrat en l'atenció sanitària, posposant les inversions previstes. No obstant, a finals d'any es van iniciar les obres del Nou Servei de Diagnòstic per la Imatge, que ens han permès disposar d'una nova Resonància Magnètica i un TAC renovat.

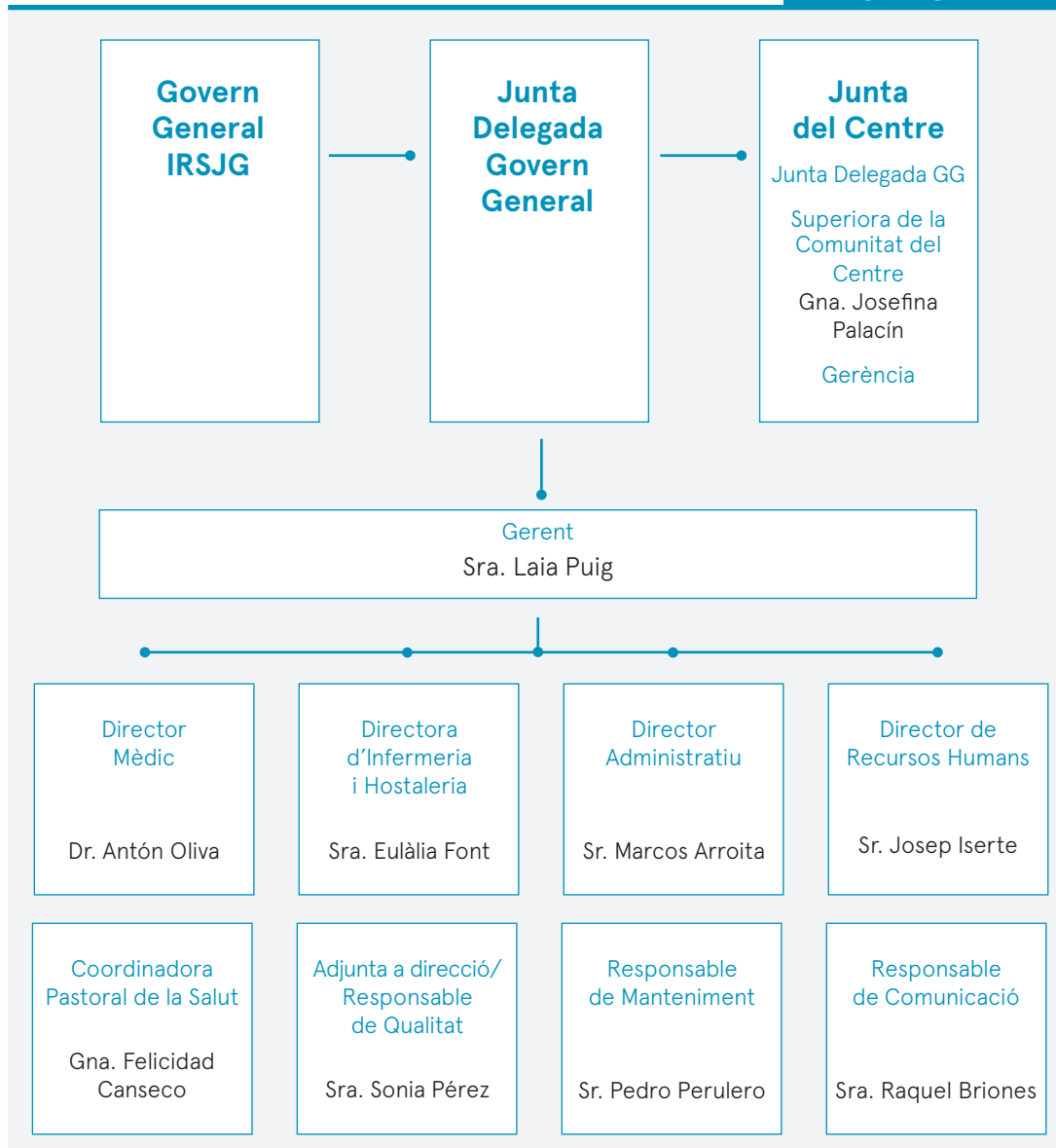
Seguint amb l'aposta de millora contínua, s'ha acreditat 51 nous professionals, que han incrementat l'oferta assistencial pels nostres pacients, disposant de les principals especialitats.

Els projectes iniciats aquest 2020, i els previstos pels anys propers, consoliden la Clínica com a centre de referència de proximitat, amb una atenció al pacient excel·lent i instal·lacions d'avantguarda.

Us convido a llegir la memòria, per conèixer amb detall la nostra activitat.

Sra. Laia Puig
Gerent

Organigrama



Recursos i professionals

Equipaments

Llits d'hospitalització d'aguts	105
Llits CMA	En ampliació
Llits UCI adults	6
Llits nounats	15
Cures intermèdies neonatals	4
Consultes externes	31
Quiròfans	8
Boxs de recuperació postquirúrgica	6
Quiròfans per a cesàries	1
Sales de part	3
Boxs d'oncologia	16
Boxs d'urgències	8
Boxs d'urgències obstètriques	1
Llits d'observació d'urgències	2
Llocs de monitorització fetal	2
Sales de diagnòstic per la imatge	8
Sales d'endoscòpia	1
Sales de litotrícia	1
Boxs de recuperació de proves diagnòstiques	4
Laboratori d'anàlisis clíniques*	1
Sales de rehabilitació	1
Farmàcia	1

*Servei externalitzat.



Equip d'oncologia clínica visitant un pacient.



Personal assistencial organitzant un dels controls d'infermeria.



Personal de farmàcia.



Professionals

Equip directiu	5
Comandaments intermedis	11
Personal mèdic de plantilla	16
Personal d'infermeria i farmàcia	126
Personal de manteniment	5
Personal administratiu	42
Pastoral de la Salut	2
Total professionals	207



Comunitat del Centre

Superiora del Centre	1
Germanes	4
Total comunitat	5



Col·laboradors externs

Col·laboradors metges associats	362
Neteja	30
Cafeteria/Restaurant	12
Laboratori	7
Radiologia	10
Consergeria	3
Total col·laboradors externs	424

Recursos econòmics i inversions



14.715.461 €

Xifra de negoci



1.103.452 €

Inversions en
equipaments
i infraestructures

Cartera de serveis

Especialitats mèdiques

- Al·lergologia
- Anestesiologia i reanimació
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Clínica del dolor
- Cures intensives
- Cures intermèdies neonatals
- Dermatologia
- Endocrinologia i nutrició
- Gastroenterologia
- Hematologia clínica
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Nefrologia
- Neumologia
- Neurofisiologia
- Neurologia
- Oncologia
- Pediatria
- Pediatria neonatal
- Psicologia
- Reumatologia
- Urgències generals
- Urgències traumatològiques
- Urgències quirúrgiques
- Urgències ginecològiques
- Urgències pediàtriques
- Urologia

Especialitats quirúrgiques

- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia oral i maxil·lofacial
- Cirurgia ortopèdica i traumatològica
- Cirurgia ortopèdica i traumatològica infantil
- Cirurgia pediàtrica
- Cirurgia plàstica i reparadora
- Cirurgia refractiva
- Cirurgia toràcica
- Cirurgia vascular i angiologia
- Dermatologia
- Neurocirurgia
- Obstetrícia i ginecologia
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Urologia

Serveis diagnòstics

- Anatomia patològica
- Diagnòstic per la imatge
- Endoscòpia digestiva
- Laboratori d'anàlisis clíniques
- Microbiologia
- Broncoscòpia
- Proves funcionals respiratòries

Serveis a pacients

- Atenció a l'usuari/ària
- Treball social
- Pastoral de la Salut

Unitats especials

- Unitat de Biomecànica del Peu
- Unitat de Cirurgia i Digestiu
- Unitat Cardiofuncional
- Unitat de Cirurgia del Peu
- Unitat de Cirurgia Endoscòpica de Columna
- Unitat de Cirurgia no Invasiva HIFU
- Unitat de Columna
- Unitat de Dolor
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Unitat d'Endoscòpies
- Unitat d'Epilèpsia
- Unitat d'Estudi d'Al·lèrgies
- Unitat de Fisioteràpia i Rehabilitació
- Unitat de Ginecologia Làser Funcional

Serveis terapèutics de suport

- Braquiteràpia
- Nutrició
- Dietètica
- Farmàcia hospitalària
- Fisioteràpia
- Litotrícia
- Ozonoteràpia
- Psicologia
- Rehabilitació
- Trastorns del son
- Tractament del dolor

Recursos d'hospitalització d'aguts

- Consultes externes
- Hospitalització d'adults
- Hospitalització infantil
- Bloc quirúrgic
- Servei d'Urgències 24 h
- Unitat de Cirurgia sense Ingrés



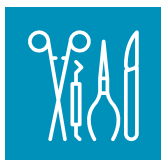
Acompanyant una pacient en l'accés a Urgències.

Activitat assistencial



Activitat hospitalària aguts

Total altes hospitalàries	6.305
Estada mitjana (dies)	2,60
<i>Exitus</i>	44



Activitat quirúrgica

Amb ingrés	5.278
Ambulatoria	1.803
Total intervencions	7.081



Activitat obstètrica

Parts i cesàries	168
Naixements	170



Activitat diagnòstica i terapèutica

Endoscòpies	975
Determinacions de laboratori*	332.211
Anatomia patològica (biòpsies)	2.705
Diagnòstic per la imatge	13.098
Radiologia convencional	10.141
TC	1.977
Mamografies	709
Densitometries	271

*Servei externalitzat.



Oncologia

Visites d'oncologia mèdica	2.573
Sessions de quimioteràpia	667



Urgències

Visites d'urgències	15.428
Urgències ingressades	6,58%



Pastoral de la Salut

Visites a pacients	4.740
Recepció de sagraments	330
Acompanyament de dol	225
Seguiment telefònic	77



Procediment respiratori d'emergència en pacient amb covid-19.

Covid-19 al centre

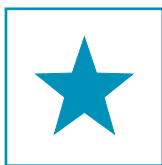


Principals accions realitzades

La irrupció de la pandèmia va canviar la visió i objectius que s'havien planificat per a l'any.

Van ser gairebé tres mesos de lluita intensa, durant els quals es va crear una comunitat molt especial entre els treballadors, que van ser un gran exemple de servei, col·laboració i adaptació ràpida a les noves mesures imposades per la covid-19.

Aquestes van ser les principals accions realitzades per adaptar-se a la nova situació:



Qualitat i estratègia

- Creació del gabinet de crisi per coordinar treballs encaminats cap al benestar dels pacients i els professionals de la Clínica.
- Adaptació del nostre Sistema de Qualitat a les mesures indicades per la comunitat científica i les autoritats sanitàries.
- Disseny del Pla de Contingència per a la prevenció i resposta davant la covid-19.



Comunicació i sistemes d'informació

- Organització i realització de trucades i videotrucades entre familiars i pacients aïllats per covid-19.
- Elaboració i publicació de cartells amb mesures de prevenció de la infecció.
- Realització de comunicació interna i externa sobre els protocols d'actuació.
- Difusió de canvis organitzatius, recomanacions i mesures de prevenció.
- Comunicació de dades estadístiques diàries al Departament de Salut.
- Activació del servei de visites mèdiques telefòniques i per videotrucada.



Logística

- Desinfecció contínua de tots els espais de la Clínica, readaptant els procediments de neteja i desinfecció amb productes específics.
- Dotació d'Equips de Protecció Individual (EPI) i altres productes com gels hidroalcohòlics.



Àrea sanitària

- Disseny de les mesures d'aïllament, zones d'atenció a la sospita i reserva de dues plantes per als pacients covid-19 amb accés restringit.
- Adaptació a les mesures de distanciament social en les zones comunes (recepció, sales d'espera, etc.).
- Reorganització del personal sanitari per àrees i restricció de visites de familiars.
- Realització de proves PCR abans de fer una intervenció quirúrgica.



Àrea de les persones

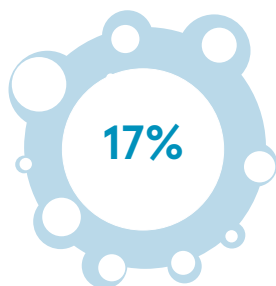
- Formació en protocols sanitaris, mesures de prevenció i simulacre en col·locació i retirada dels EPI.
- Realització de PCR i test d'antígens als professionals i col·laboradors de la Clínica com a mesura de seguretat i prevenció.
- Limitació de reunions i formacions presencials.

Activitat sanitària del 9 de març 2020 al 2 d'abril 2021

Procedència pacients covid-19

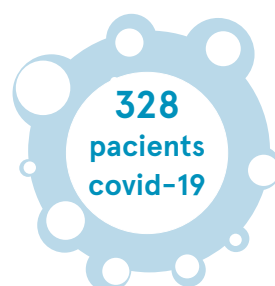


Hospital SISCAT



Altres

Activitat sanitària



Qualitat

Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions



Objectius estratègics i Pla de Qualitat

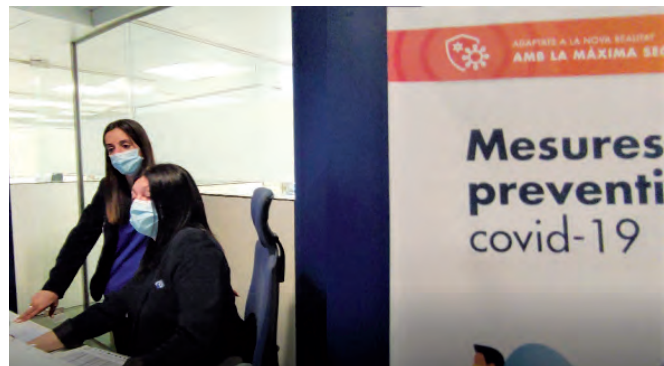


Aquests són alguns dels objectius que es van treballar durant l'any:

- 🌐 Inici de les actuacions pertinents per aconseguir la certificació de la normativa UNE-179003, sobre gestió de riscos per a la seguretat del pacient.
- 🌐 Obtenció de la certificació d'Applus+ en el Protocol d'Higienització i Control davant la covid-19. Aquest avala la bona implementació i aplicació de les mesures per prevenir les malalties per infecció respiratòria com la covid-19.



Avis mesures covid-19.



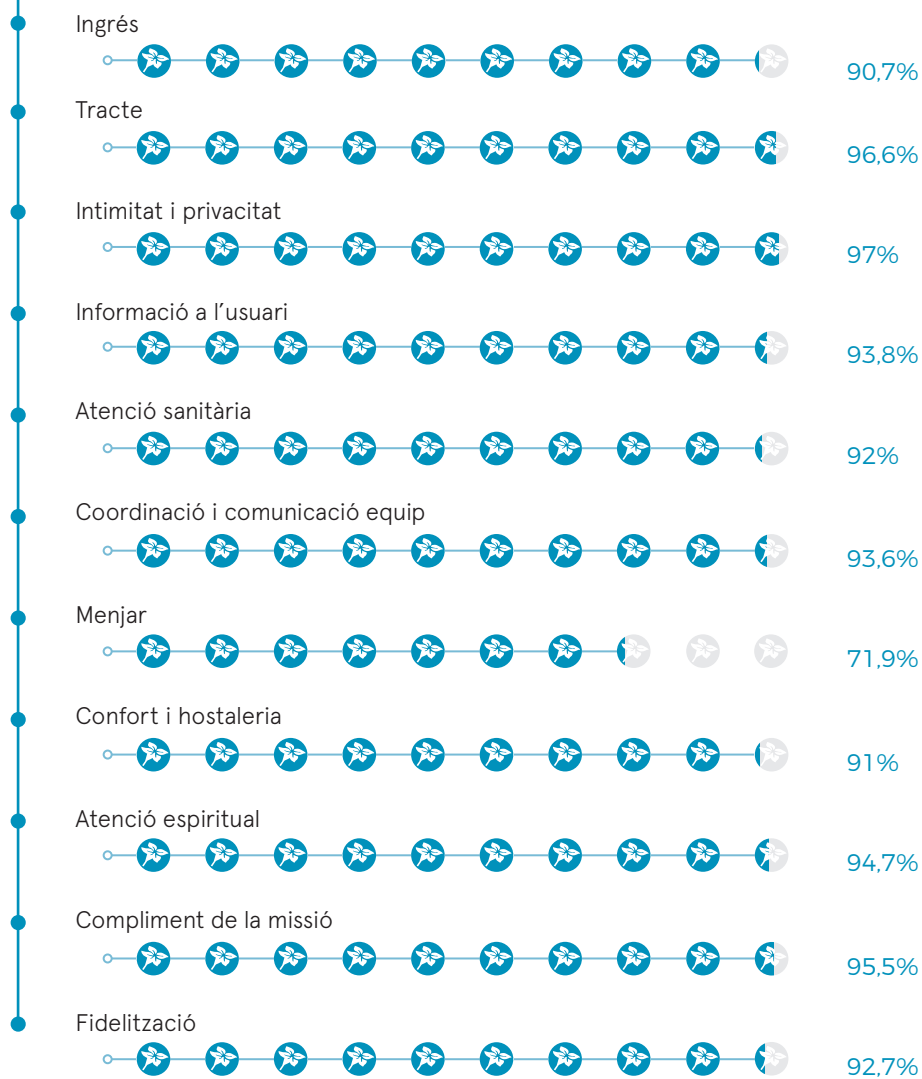
Cartell amb les mesures de prevenció davant la covid-19, a la recepció de la Clínica.

Qualitat percebuda per dimensions



Enquesta realitzada a:
1.139 pacients

% de satisfacció

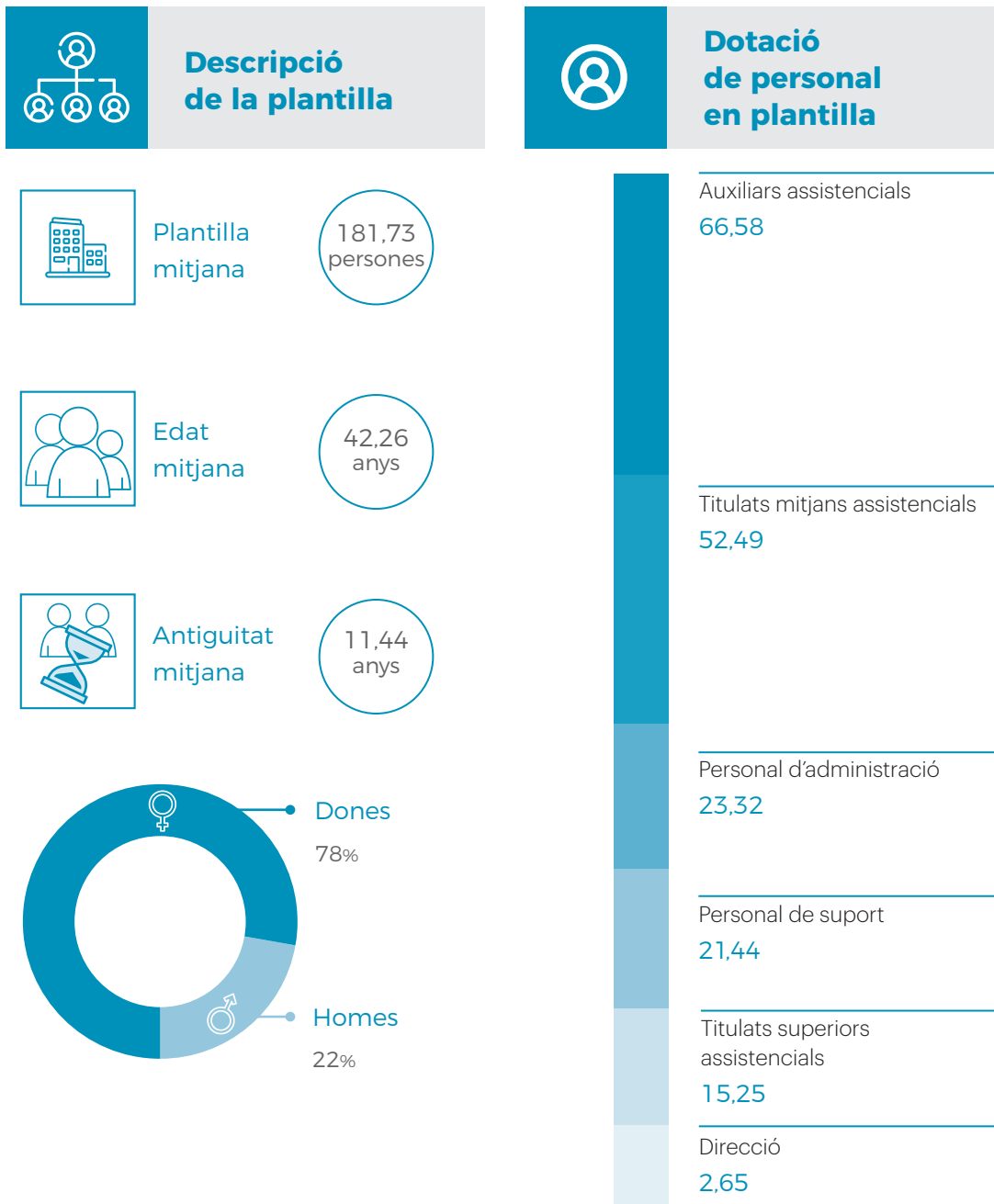


9,2



Satisfacció global
(sobre 10 punts)

Àrea de les persones



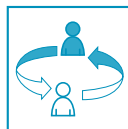


Clima laboral i qualitat de l'ocupació



Plantilla jornada completa

82,87%



Índex de rotació

1,65%



Contractes indefinits

88,11%

Amb la incorporació d'una nova gerència, es van realitzar reunions d'equip i individuals amb la finalitat d'establir una millor comunicació amb el personal de la Clínica.

També es va apostar per les reunions interdisciplinàries, per millorar el flux d'informació amb els nostres treballadors/es, fent èmfasi, durant la primera onada, en els aspectes relacionats amb el tracte i atenció als pacients covid-19.

Dins de l'àmbit estructural i organitzatiu es va fer una primera aproximació per adaptar-se a les noves necessitats del Centre. En l'àmbit de motivació i reconeixement es va continuar amb la definició d'accions formatives adequades a cada persona i es va fomentar el reconeixement individual i públic per l'esforç realitzat en aquesta època de pandèmia.



Formació i desenvolupament

Les formacions presencials que s'estaven impartint van quedar paralitzades fins al juny, quan es van poder reprendre de forma virtual.

Es van realitzar cursos generalistes com el d'idiomes amb diversos nivells de dificultat; cursos humanístics que van aportar eines per afrontar l'estrès i gestionar millor les emocions; cursos de millora contínua tècnics o específics del lloc de treball, com el de tècniques actuals d'infermeria; i una formació en diferents programes del paquet d'Office.



La pandèmia ha obligat a adaptar-se a noves situacions

Formacions de presencials a virtuals



Reunió de sensibilització enfront la covid-19.



Cursos de formació



Administratius

Hores*: 11.711
Alumnat: 107
Formació externa/online: 100%



Farmàcia

Hores*: 1.298
Alumnat: 11
Formació externa/online: 100%



Auxiliars d'infermeria - Zeladors

Hores*: 10.388
Alumnat: 98
Formació interna: 10%
Formació externa/online: 90%



Manteniment

Hores*: 1.065
Alumnat: 7
Formació externa/online: 100%



Direcció

Hores*: 1.164
Alumnat: 13
Formació externa/online: 100%



Professionals tècnics

Hores*: 1.986
Alumnat: 8
Formació externa/online: 100%



Diplomats en infermeria

Hores*: 12.473
Alumnat: 13
Formació interna: 9%
Formació externa/online: 91%



Facultatius

Hores*: 919
Alumnat: 8
Formació externa/online: 100%

*Nombre d'hores del curs pel nombre d'alumnes assistents.



Conciliació familiar



Reducció jornada
cura fill/a < 8 anys

Persones: 12
Mesos: 110,27



Excedències
maternals/paternals

Persones: 5
Mesos: 51,75



Excedències per
cura de familiars

Persones: 1
Mesos: 2,04



Acumulació
hores lactància

Persones: 2
Mesos: 0,60



La responsable de Pastoral de la Salut visitant una pacient.



Seguretat, salut i benestar en el treball

Es va actualitzar el protocol en matèria de coordinació d'activitats empresarials, millorant l'eficiència en la recopilació de la documentació necessària, la qual cosa va permetre al Centre ser més àgil.

Es va revisar l'avaluació inicial de riscos atenent la covid-19 i l'adaptació de les condicions de treball dels diferents llocs, considerant, entre altres: l'elecció de nous equips de treball, noves substàncies o preparats químics, el condicionament dels llocs de treball, noves activitats d'especial perillositat, així com els danys potencials en la salut del personal per als quals es van proposar les mesures preventives necessàries, en constant actualització segons els canvis soferts.



Personal assistencial en un dels controls d'infermeria.



Detall per a les persones que es van jubilar o les que van fer 25 anys com a treballadores de la Clínica.

Pastoral de la Salut



Objectius

Davant la situació de greu crisi sanitària, les indicacions i les normes d'actuació intrahospitalària i les mesures preventives adoptades per les autoritats sanitàries, el Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa SAER, es va reinventar amb els mitjans al seu abast per seguir prestant el servei juntament amb els/les professionals sanitaris/àries per garantir la veritable missió de l'Institut i del Centre de "Servir i Vetllar".

Objectiu general:

- Seguir oferint el SAER "Alleujant el dolor i Sembrant la pau" en la persona que pateix per qualsevol causa.

Objectius específics:

- Acompanyar i donar resposta espiritual o religiosa als pacients i les seves famílies.
- Donar suport i acompanyar els professionals.
- Visitar i acompanyar els malalts no covid-19 que ho van sol·licitar.

Accions telefòniques:

- Oferir la Comunió Espiritual als pacients i famílies que ho van sol·licitar.
- Escoltar activament i donar suport espiritual i emocional.
- Acompanyar les persones que estaven en situació de crisi o dol.
- Reflexionar i atendre consultes sobre preocupacions i decisions ètiques.
- En relació amb la Unció de Malalts, informar que, per a tota l'Església i des de la Penitenciària Apostòlica del Vaticà, es van publicar dues disposicions atesa la pandèmia, concedint indulgència plenària a totes les persones malaltes de covid-19 subjectes a quarantena, tant a hospitals com a domicilis.

Comunicació



L'any va començar amb les jornades obertes i gratuïtes per a professionals, encapçalades per l'equip d'Oncologia i el del CO+T Remei, que es van haver de paraitzar per la covid-19, com la resta d'accions previstes.

A l'inici de la pandèmia es van realitzar accions comunicatives per transmetre el suport i l'agraïment a treballadors, veïns i familiars.

Es va reforçar la comunicació interna per informar de les noves normatives i es van adaptar els espais amb cartelleria informativa tant organitzativa com de prevenció.

Gràcies als dibuixos o les cartes que ens feien arribar les persones que volien ajudar amb el seu suport, es va organitzar el "Més que paraules" per acompanyar els pacients que estaven aïllats per covid-19.

Vam viure altes molt especials que es van fer públiques per donar esperança en moments difícils, i ens van arribar moltíssimes donacions, que vam agrair enormement.



Celebració de l'alta d'un pacient covid-19 després de passar 50 dies ingressat.





Memòria
2020

Clínica Salus Infirmorum

La Clínica, referent a la comarca del Pla de l'Estany, està situada a Banyoles. Des de l'any 2008 forma part del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT). Disposa dels serveis propis d'un centre d'aguts i sociosanitari, i també ofereix serveis a particulars o a través de les principals mútues i companyies asseguradores.

clnicasalus.org

**Des de
1964**

Presentació de la Direcció



Equip directiu i superiora de la comunitat del Centre.

Em plau presentar la memòria d'activitat 2020. Aquest ha estat un període singular per a tothom, en què la Clínica s'ha hagut d'adaptar organitzativament i funcional a la pandèmia de la covid-19 i, alhora, continuar oferint una assistència de qualitat.

S'han produït canvis significatius en l'equip directiu, una reforma integral de la planta baixa, inversions en nous equipaments mèdics i la incorporació de noves especialitats amb un augment important dels facultatius que presten el servei privat.

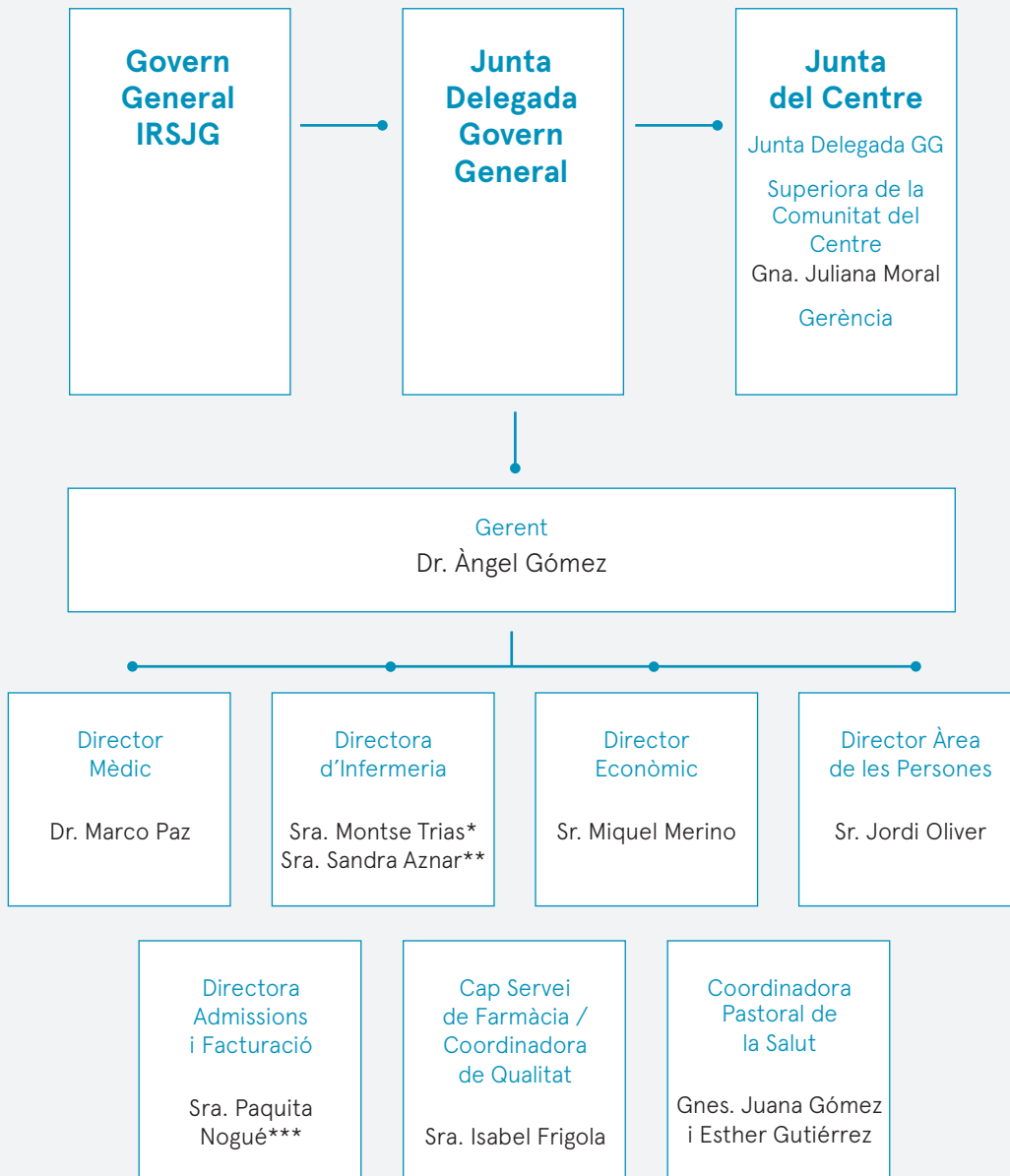
El Servei Català de la Salut va apostar per intensificar el paper de la Clínica en la sanitat pública, augmentant les derivacions de pacients per a intervencions quirúrgiques i demanant-nos una col·laboració estreta en l'atenció dels malalts infectats de covid-19.

Ha estat un any de reptes assistencials i de reorientació del nostre Centre, fent-lo més resolutiu i competitiu per satisfer les necessitats de la població de la comarca. Tot això ha estat possible gràcies a l'esforç i dedicació de tots els/les professionals que col·laboren amb nosaltres, cosa que ens portarà a assolir noves fites durant els propers anys, augmentant encara més l'orgull de pertànyer a la Clínica Salus Infirmorum.

Finalment vull fer arribar el nostre més sincer agraïment a totes aquelles persones, entitats, institucions i empreses que han estat al nostre costat durant la pandèmia. Gràcies pels vostres ànims, reconeixement i solidaritat.

Dr. Àngel Gómez
Gerent

Organigrama



*Gener a juny / **Des de juliol / ***Des d'abril

Recursos i professionals

Equipaments	
Llits d'hospitalització d'aguts	30
Llits d'hospitalització sociosanitària	66
Llits UCSI	5
Places d'hospital de dia sociosanitari	25
Consultes externes	14
Quiròfans	2
Boxs de recuperació postquirúrgica	3
Boxs d'urgències	3
Llits d'observació d'urgències	2
Sales de ressonància magnètica	1
Sales de diagnòstic per la imatge	1
Sales d'endoscòpia	1
Sales d'ecografia	1
Sales de rehabilitació	1
Sales de guixos (traumatologia)	1
Laboratori d'anàlisis clíniques	1
Farmàcia	1



Nou equip de ressonància magnètica.



Professionals

Equip directiu	7
Comandaments intermedis	4
Personal mèdic de plantilla	8
Personal d'infermeria i farmàcia	29
Personal administratiu	16
Personal tècnic	10
Personal de suport	22
Pastoral de la Salut	2
Radiologia	2
Tècnics socio-sanitaris	45
Cuina	7
Neteja	15
Total professionals	167



Comunitat del Centre

Superiora del Centre	1
Germanes	12
Total comunitat	13



Col·laboradors externs

Col·laboradors metges associats	36
Manteniment	1
Total col·laboradors externs	37

Recursos econòmics i inversions



8.478.924 €

Xifra de negoci



843.000 €

Inversions en
equipaments
i infraestructures

Cartera de serveis

Especialitats mèdiques

- Anestesiologia i reanimació
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Dermatologia
- Gastroenterologia
- Medicina interna
- Medicina estàtica
- Medicina neural
- Nutrició i dietètica
- Odontologia
- Osteopatia
- Pediatria
- Psicologia
- Reumatologia
- Urgències generals

Especialitats quirúrgiques

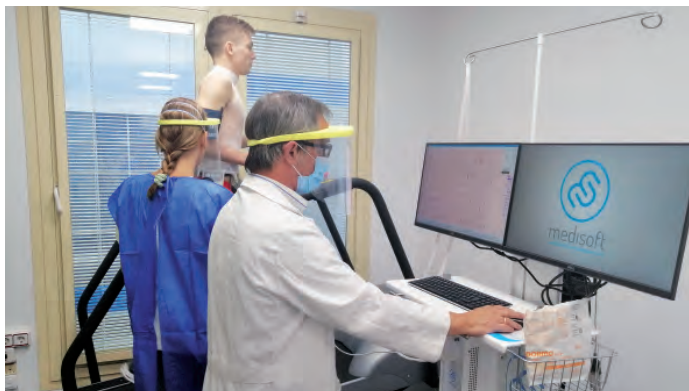
- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia ortopèdica i traumatològica
- Cirurgia ortopèdica i traumatològica infantil
- Cirurgia plàstica i reparadora
- Cirurgia vascular i angiologia
- Obstetrícia i ginecologia
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Urologia

Serveis diagnòstics

- Anatomia patològica
- Diagnòstic per la imatge
- Endoscopia digestiva
- Laboratori d'anàlisis clíniques
- Ressonància magnètica

Serveis a pacients i familiars

- Atenció a l'usuari
- Pastoral de la Salut
- Treball social



Pacient realitzant proves mèdiques.

Serveis terapèutics de suport

- Dietètica
- Nutrició
- Farmàcia hospitalària
- Fisioteràpia
- Logopèdia
- Psicologia
- Rehabilitació
- Tractament del dolor

Recursos d'hospitalització

- Bloc quirúrgic
- Consultes externes
- Hospitalització d'aguts
- Urgències 24h
- Unitat de Cirurgia Sense Ingrés (UCSI)

Recursos socio-sanitaris

- Hospital de dia
- Hospital de mitja i llarga estada



Despatx mèdic.



Diagnòstic per la imatge.

Activitat assistencial



Activitat hospitalària aguts

Total altes hospitalàries	1.800
Estada mitjana (dies)	1,07
Exitus*	1,2%

*Les dades es van veure afectades pel fet que el Centre va atendre covid-19.



Activitat hospitalària sociosanitària

Llarga estada	
Ingressos	68
Altes	69
Pacients atesos	79
Altes amb estada <123 dies	63%
Mitjana estada polivalent	
Ingressos	104
Altes	134
Pacients atesos	147
Altes amb estada <60 dies	93,3%



Hospital de dia

Pacients atesos	46
-----------------	----



Activitat quirúrgica

Amb ingrés	75
Ambulatoria	1.677
Total d'intervencions	1.752



Urgències

Visites d'urgències	14.946
Urgències ingressades	34



Activitat diagnòstica i terapèutica

Anatomia patològica (biòpsies)	361
Ecografies	876
Endoscòpies	42
Radiologia convencional	8.719
Ressonàncies magnètiques*	125

*La Unitat de Ressonància Magnètica es va inaugurar el 25 de novembre de 2020.



Pastoral de la Salut

Visites a pacients	1.334
Recepció de sagraments	2
Acompanyament de dol	49
Seguiment telefònic	2



Activitat fisioteràpia i logopèdia

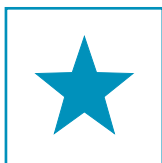
Pacients fisioteràpia CatSalut	621
Sessions fisioteràpia privats	4.506
Pacients logopèdia CatSalut	77

Covid-19 al centre



Principals accions realitzades

La irrupció de la pandèmia va fer imprescindible actualitzar la manera d'organitzar-nos i cuidar els pacients que acudeixen a la Clínica, garantint espais i procediments segurs enfront la covid-19.



Qualitat i estratègia

- Creació del gabinet de crisi amb assignació de funcions entre els membres per coordinar treballs encaminats cap al benestar dels pacients i els professionals de la Clínica.
- Adaptació del nostre Sistema de Qualitat a les mesures indicades per la comunitat científica i les autoritats sanitàries.
- Disseny del Pla de Contingència per a la prevenció i resposta davant la covid-19.



Comunicació i sistemes d'informació

- Organització i realització de trucades i videotrucades entre familiars i pacients aïllats per covid-19.
- Elaboració i publicació de cartells amb mesures de prevenció de la infecció.
- Realització de comunicació interna i externa sobre els protocols d'actuació.
- Difusió de canvis organitzatius, recomanacions i mesures de prevenció.
- Comunicació de dades estadístiques diàries al Departament de Salut.



Logística

- Desinfecció de tots els espais de la Clínica, readaptant els procediments de neteja i desinfecció amb productes específics.
- Dotació d'Equips de Protecció Individual (EPI) i altres productes per a la prevenció de la infecció com ara gels hidroalcohòlics.



Àrea sanitària

- Disseny de les mesures d'aïllament, zones d'atenció a la sospita i als pacients de covid-19, i circuits net-brut.
- Reorganització i adaptació a les mesures de distanciament social a les zones comunes.
- Reorganització del personal sanitari per àrees.



Àrea de les persones

- Formació en protocols sanitaris, mesures de prevenció d'infecció i accions a realitzar, simulacre en col·locació i retirada dels EPI, dotació de material de prevenció: gel, mascaretes, granotes, etc.
- Realització de PCR i test d'antígens als professionals i col·laboradors de la Clínica com a mesura de seguretat i prevenció.



Donació de material sanitari realitzada pel Club Ciclista Sindicat del Pedal.



Els restaurants Vora Estany i La Carpa van regalar menús en agraïment als sanitaris/àries.



El servei de neteja i desinfecció ha tingut un paper extremadament important durant la pandèmia.



Analitzant les radiografies d'un pacient de covid-19.



Noves instal·lacions i serveis

Remodelació de la planta principal

Tot i la situació viscuda, el pla de remodelació de la planta principal de la Clínica va poder dur-se a terme amb èxit. Un dels espais renovats va ser el de l'entrada principal, juntament amb el *hall* i l'àrea de recepció, per optimitzar l'ús de l'espai, la lluminositat i l'accessibilitat de les persones que acudeixen al Centre.



Nou *hall* i àrea de recepció.

Noves consultes de traumatologia

A l'octubre van entrar en funcionament quatre noves consultes de traumatologia. Ubicades a la planta baixa, a prop de l'accés principal a la Clínica, substitueixen i modernitzen les anteriors i ofereixen a pacients i especialistes espais nous, més funcionals i còmodes.



Una de les quatre noves consultes de traumatologia, situades a la planta baixa.

Nova Àrea d'Urgències

Un altre dels espais renovats a la planta principal de la Clínica ha estat l'Àrea d'Urgències.

La nova Àrea compta ara amb un accés exclusiu, tres boxs d'atenció individual, dues sales d'espera i una nova sala d'observació, ampliant així notablement el servei per a la població de la comarca.



Un dels nous espais de treball de l'Àrea d'Urgències.

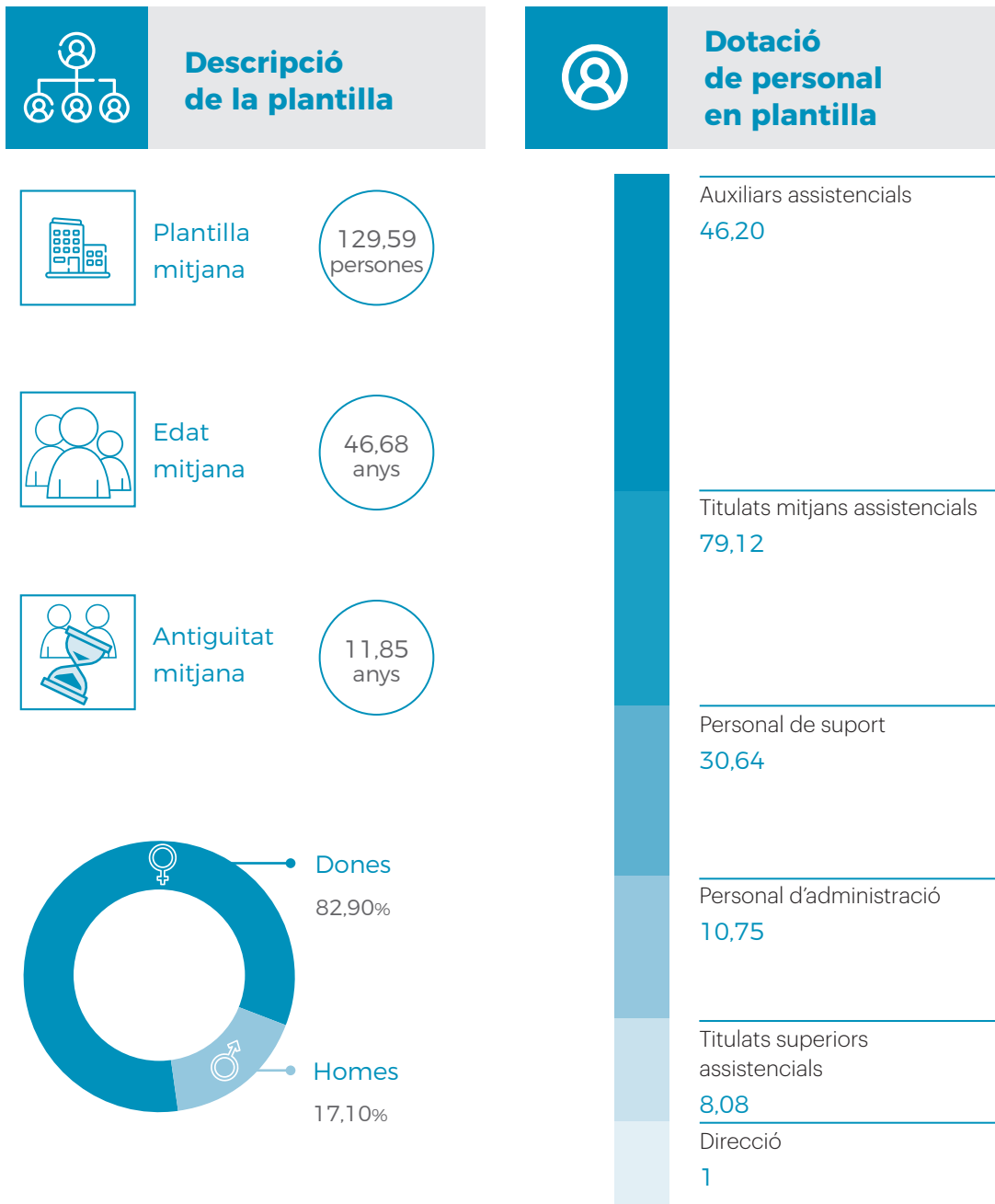
Nova Unitat de Ressonància Magnètica

El 25 de novembre, la Clínica i Instituts Guirado van inaugurar la Unitat de Ressonància Magnètica, ampliant la capacitat de resposta en el camp del radiodiagnòstic amb una alta qualitat tecnològica i mèdica, apropant aquest servei als professionals i pacients del Pla de l'Estany.



Un moment del parlament de l'Ill·lm. Sr. Miquel Noguer, alcalde de Banyoles, en la inauguració de la Unitat de Ressonància Magnètica.

Àrea de les persones





Clima laboral i qualitat de l'ocupació



Plantilla jornada completa

81,40%



Contractes indefinits

92,81%



Índex de rotació

9,64%



Conciliació familiar



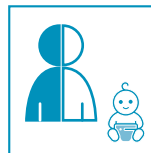
Reducció jornada cura fill/a <12 anys

Persones: 14
Mesos: 168



Excedències per cura de familiars

Persones: 1
Mesos: 12



Mitjana reducció de jornada

Persones: 25,36
Mesos: 42,6%



Seguretat, salut i benestar en el treball

Durant l'any 2020 s'han dut a terme les següents actuacions:

- 🌐 Realització de 50 revisions mèdiques.
- 🌐 Covid-19:
 - 🌐 Realització de 576 proves PCR a treballadors/es.
 - 🌐 Increment d'un 627% de la dotació d'equips de protecció individual:
 - Guants.
 - Mascaretes de protecció tant quirúrgiques com FFP2.
 - Ulleres de protecció, casquets i polaines.
 - Bates de protecció i gel hidroalcohòlic.
 - 🌐 35 formacions en seguretat i salut als professionals de nova incorporació.



Dins l'excelsitud imposada per la pandèmia de la covid-19, els/les professionals de la Clínica Salus Infirmorum han tingut una dedicació extraordinària, compromesa i responsable, reconeguda per la societat del Pla de l'Estany.

Durant tot l'any s'han rebut nombroses i significatives mostres de suport per part dels habitants de Banyoles i de la comarca. Particulars, familiars de pacients, entitats, empreses i institucions, han volgut participar en aquest reconeixement al nostre Centre i sobretot als/a les nostres professionals fent donacions de bens, tant per afrontar amb majors garanties d'èxit la lluita contra aquesta pandèmia, com per reconèixer l'excel·lent feina realitzada en moments tant difícils.



Salutació de l'equip de la Clínica Salus Infirmorum.

Un cop superada la primera onada de la covid-19 es va celebrar un acte de reconeixement als/a les professionals de la Clínica, amb la presència del director general corporatiu de l'IRSG, el Sr. Lluís Viguera.



Acte de reconeixement als/a les professionals de la Clínica, després de la primera onada.

Durant aquest 2020 el Centre ha esdevingut un protagonista de primer nivell, reconegut al mes de setembre amb un dels premis *Banyolí de l'Any*.



Premis *Banyolí de l'Any*. La Clínica, juntament amb altres estaments de Banyoles, va rebre el premi a "La gestió de la crisi sanitària per la covid-19: Millor Iniciativa Social Especial".

Un altre acte de reconeixement a l'equip es va fer per Nadal, realitzant diverses activitats entre les quals destaquen el concurs de postals, la participació amb un número de la loteria de Nadal, i el sorteig de 46 lots amb diferents regals donats per entitats locals, repartits entre els professionals del Centre.

Altres dies especials de l'any han estat el Dia de la Dona, la Diada de Sant Jordi, Sant Joan i el 150 aniversari de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.

L'equip de cuina va voler ajudar a alleugerir la càrrega dels professionals sanitaris posant en marxa el "Menjar per emportar-se". Així, els professionals podien endur-se a casa menjars preparats en acabar el seu torn laboral.



Regal d'una participació de la loteria de Nadal.



Obsequi per als premiats en el sorteig de Nadal de la Clínica.



Formació i desenvolupament

La covid-19 va obligar a modificar el Pla de Formació previst inicialment, i a canviar la forma d'impartir-la, realitzant la pràctica totalitat dels cursos de forma virtual.



La pandèmia ha obligat a adaptar-se a noves situacions

100%



Formació virtual

Col·lectiu assistent	Hores*
Administratius	153
Auxiliars Infermeria-Zeladors	675
Cuina	126
Direcció	258
Diplomats Infermeria	870
Facultatius	38
Farmàcia	78
Neteja	158
Manteniment	437
Tècnics	153
Total	2.946

*Número d'hores del curs pel nombre d'alumnes assistents.

Estudiants de pràctiques (Universitat de Girona)

Grau Infermeria	3
Grau Fisioteràpia	2
Tècnics Aux. Infermeria	2
Tècnic en Recursos Humans	1
Total alumnat	8
Total hores de pràctiques	385



Equip de professionals.

Voluntariat



Objectius

L'objectiu general és estar i acompanyar sense presses, regalant temps i dedicació, tant als pacients com a les famílies, complementant així l'atenció professional.



Composició de l'equip

L'equip està format per una coordinadora de voluntariat, dues coordinadores tècniques, un representant dels voluntaris, la superiora i la gerència de la Clínica.



Activitat de Voluntariat

La covid-19 va aturar l'activitat de voluntariat al març de 2020. Tot i això, abans es van poder realitzar les següents activitats:

- **Animació de festes**
Pacients: 39
- **Jocs**
Pacients: 32
- **Manualitats**
Pacients: 41

Comunicació





Objectius

Durant l'any 2020 s'ha treballat un nou Pla de Comunicació amb l'objectiu de millorar la comunicació interna i informar sobre les obres de remodelació i els nous serveis disponibles per a la població del Pla de l'Estany.

Vam centrar la nostra estratègia comunicativa en:



Comunicació interna

Definició dels canals principals per informar sobre els objectius de la Clínica a l'equip:

-  Correu electrònic: sistema més utilitzat i efectiu per arribar a tots els col·laboradors.
-  SharePoint (intranet): canal a potenciar entre els professionals.

Comunicació externa

Definició de l'estratègia i el Pla de Comunicació per informar a la població sobre les activitats i serveis del Centre, prioritzant dos aspectes:

-  Informació clara i visible sobre l'inici del procés de remodelació de la Clínica.
-  Potenciació de serveis per oferir més cobertura a les necessitats de la població.



Accions

- Adquisició de dues pantalles de gran format ubicades a la recepció principal i a les sales d'espera de Consultes Externes i Urgències, per a informacions relacionades amb la Clínica i la seva activitat.
- Potenciació de la presència en premsa i revistes de la comarca: *Diari de Girona*, *Punt Diari*, *L'Ham*, *Els Colors* i *Club Natació Banyoles*.
- Aparicions a Banyoles Televisió i Ràdio Banyoles.
- Obertura de les xarxes socials de la Clínica: Facebook, Instagram i Google MyBusiness.
- Manteniment i actualització de la web corporativa.
- Anàlisi de la senyalització dins i fora del Centre.

CLÍNICA SALUS INFIRMORUM 972 570 208

INICI LA CLÍNICA ▾ SERVEIS CLÍNICS ▾ ESPECIALITATS MÈDIQUES ▾ ATENCIÓ AL PACIENT ▾ ACTUALITAT ▾ URGÈNCIES 24H LA INSTITUCIÓ ▾

Noves instal·lacions d'Urgències

Ampliem el servei per a la població de la comarca

Informa't

Urgències 24h Serveis clínics Troba el teu especialista On som

REHABILITACIÓ I LOGOPÈDIA
Recupera funcionalitat i moviment

UNITAT DE PACIENTS SOCIOSANITARIS

HOSPITAL DE DIA
La millor atenció per als grans
Rehabilitació i estimulació cognitiva

URGÈNCIES
Sense desplaçar-se a Girona
Per a tot tipus d'urgències mèdiques

HOSPITAL DE DIA





Memòria
2020

Clínica Santa Elena

Clínica Santa Elena és un centre hospitalari situat al nucli urbà de Madrid, en una zona residencial dotada d'una completa xarxa de mitjans de transport. La Clínica pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona i forma part de la xarxa d'Hospitals Catòlics de Madrid.

És un Centre que, a més de per la seva excel·lència tècnica i professional, destaca pel tracte personalitzat, càlid i respectuós als pacients, les seves famílies i tot l'equip assistencial.

La Clínica disposa d'equipaments de tecnologia avançada per oferir una oferta assistencial àmplia i amb equips professionals de reconegut prestigi.

clinica-santa-elena.org



**Des de
1965**

Presentació de la Direcció



Equip directiu, superiora de la comunitat del Centre i responsable de la Pastoral de la Salut.

En començar l'any 2020 ningú podia imaginar que viuríem un any que serà recordat durant dècades, per la seva complexitat davant del repte que ha suposat abordar la pandèmia provocada pel SARS-CoV-2. Des dels seus inicis, a Clínica Santa Elena hem atès, amb tots els recursos disponibles, més de 200 pacients amb patologia covid-19, derivats tant de les companyies d'assegurances amb què treballem, com de la Seguretat Social, en els moments en què així s'ha necessitat.

La capacitat professional i assistencial del Centre es va veure avalada per la unitat de cures intensives, perfectament preparada per atendre emergències per covid-19. La Clínica és una de les poques de la Comu-

nitat de Madrid amb capacitat per atendre pacients amb covid-19 que a més requereixin hemodiàlisi. Així mateix, els protocols de col·laboració entre Clínica Santa Elena i les asseguradores i/o hospitals públics han posat l'accent en la coordinació de trasllats i l'assertivitat necessària per adequar de la millor manera possible a cada pacient amb les característiques del nostre Centre. La Clínica és un centre hospitalari dotat amb monitors i ventiladors de tota mena, cosa que ha permès que poguéssim atendre diversos pacients amb suport ventilatori simultani amb totes les garanties tècniques i sanitàries que es requereixen.

D'altra banda, segons estava previst, durant el 2020 s'han incorporat diversos

equips de doctors/es de reconegut prestigi i s'ha dotat el Centre d'equipament d'última generació per a la millor atenció als pacients.

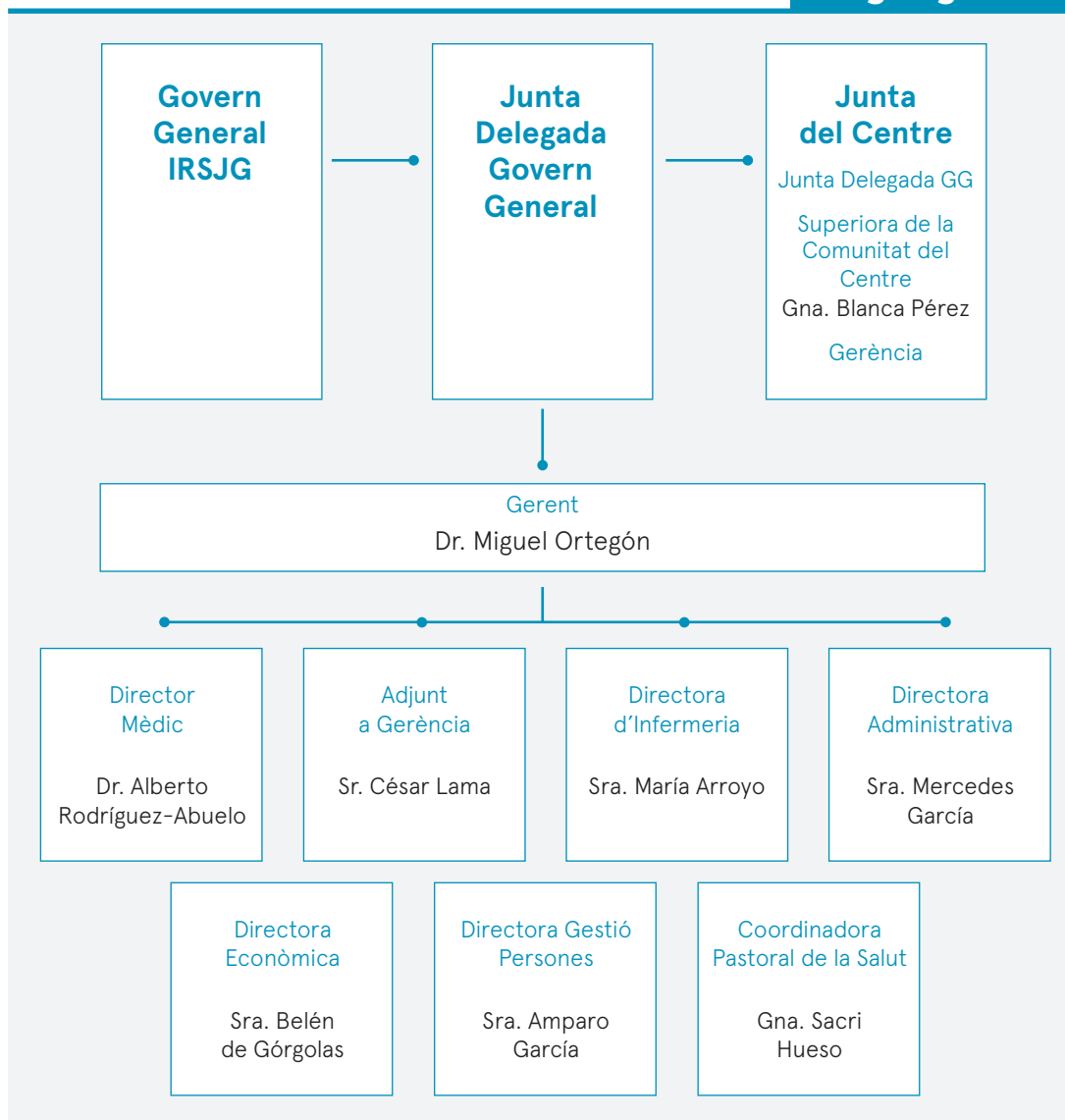
Finalment, volem ressaltar i agrair enormement l'esforç, el compromís i la profes-

sionalitat de tots els col·laboradors/es de la Clínica en un any tan complicat i difícil.

A tots/es, gràcies!

Dr. Miguel Ortégón
Gerent

Organigrama



Recursos i professionals

Equipaments	
Llits d'hospitalització	70
Llits/Boxs UCI	6
Bressols cures intermèdies neonatals	6
Bressols cures bàsiques/observació neonatal	6
Consultes externes	63
Quiròfans majors	7
Quiròfans cirurgia menor ambulatoria	2
Quiròfan cesàries	1
Boxs/llocs de reanimació	14
Sales de parts	2
Boxs monitorització fetal	6
Boxs d'urgències	8
Sales d'observació d'urgències	2
Llocs hemodiàlisi	28
Boxs Hospital de Dia Oncològic (quimioteràpia)	6
Sales de diagnòstic per la imatge	7
Sala d'endoscòpia	1
Sala de litotricia	1
Sala de rehabilitació	1
Cambres hiperbàriques	3
Farmàcia hospitalària	1
Laboratori d'anàlisis clíniques*	1

*Servei externalitzat.



Quiròfan de cirurgia major.



Embenant el peu d'una pacient a urgències.



Professionals

Equip directiu	6
Comandaments intermedis	10
Personal mèdic de plantilla	5
Personal d'infermeria i farmàcia	187
Personal tècnic	12
Personal administratiu	5
Personal de suport	28
Tècnics socio-sanitaris	30
Pastoral de la Salut	2
Diàlisi	18
Radiologia	14
Neteja	29
Manteniment	5
Total	351



Comunitat del Centre

Superiora del Centre	1
Germanes	3
Total comunitat	4



Col·laboradors externs

Col·laboradors metges associats	438
Cafeteria/restaurant	8
Laboratori	7
Total col·laboradors externs	453

Recursos econòmics i inversions



16.825.149 €

Xifra de negoci



584.842 €

Inversions en equipaments i infraestructures

Cartera de serveis

Especialitats mèdiques i quirúrgiques

- Al·lergologia
- Al·lergologia infantil
- Anatomia patològica
- Anestèsia i reanimació
- Angiologia i cirurgia vascular
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Cirurgia general i de l'aparell digestiu
- Cirurgia maxil·lofacial
- Cirurgia pediàtrica
- Cirurgia plàstica i reparadora
- Cirurgia toràcica
- Coloproctologia
- Cures intensives
- Dermatologia
- Dermatologia infantil
- Diàlisi
- Endocrinologia i nutrició
- Geriatria
- Ginecologia i obstetrícia
- Hematologia, hemoteràpia i banc de sang
- Immunologia
- Medicina del treball
- Medicina familiar i comunitària
- Medicina interna
- Nefrologia
- Pneumologia
- Neurocirurgia
- Neurofisiologia
- Neurologia
- Neurologia infantil
- Neuropsicologia
- Odontologia
- Oftalmologia
- Oftalmologia infantil
- Oncologia mèdica
- Osteopatia i fisioteràpia infantil
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Podologia
- Psicologia clínica
- Psiquiatria
- Rehabilitació
- Reumatologia
- Tractament del tabaquisme
- Traumatologia infantil
- Traumatologia i cirurgia ortopèdica
- Urgències (mèdico-quirúrgiques, pediàtriques, traumatològiques i ginecològiques)
- Urologia



Durant aquest any s'han incorporat a la cartera de serveis les unitats següents:

- Aritmies i electrofisiologia robotitzada
- Micropigmentació
- Psicologia i psicoteràpia
- Urologia pediàtrica



Sala de ressonància magnètica.



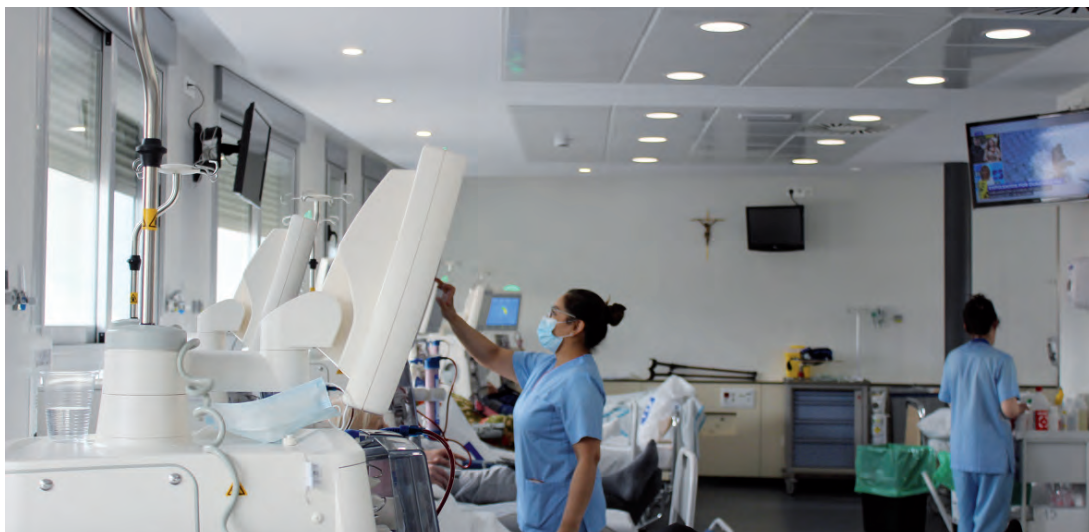
Unitat de neonatologia.



Entrada principal de la Clínica.

Unitats especials

- Unitat de l'Alè
- Unitat Cardiofuncional
- Unitat de Revisions
- Unitat de Cirurgia del Peu
- Unitat de Cirurgia Robòtica Avançada
- Unitat de Cirurgia i Digestiu
- Unitat de Columna
- Unitat del Dolor
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Unitat d'Endoscòpies
- Unitat de Malalties Rares
- Unitat d'Epilèpsia
- Unitat d'Estudi d'Al·lèrgies
- Unitat de Fertilitat
- Unitat de Fisioteràpia i Rehabilitació
- Unitat de Ginecologia Làser Funcional
- Unitat d'Hemodiàlisi
- Unitat HIFU
- Unitat de Làser Prostàtic
- Unitat de Litotricia i Endourologia Avançada
- Unitat de Mama
- Unitat de Medicina Hiperbàrica
- Unitat de Miomes
- Unitat de Neonatologia
- Unitat de Neurociències
- Unitat d'Obesitat
- Unitat d'Obstetrícia
- Unitat d'Odontologia
- Unitat d'Oncologia
- Unitat de Patologia Respiratòria
- Unitat de Preparació al Part
- Unitat de Pròstata
- Unitat de Sòl Pelvià
- Unitat del Son
- Unitat d'Urologia Aplicada
- Unitat de Vacunació



Unitat d'hemodiàlisi.

Serveis diagnòstics

- Anatomia patològica
- Diagnòstic per la imatge
- Endoscòpia digestiva
- Estudis neurofisiològics
- Laboratori d'anàlisis clíniques i microbiologia

Serveis d'atenció al pacient

- Atenció a l'usuari
- Pastoral de la Salut



Sala de mamografies.



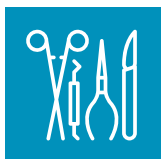
Laboratori d'anàlisis clíniques.

Activitat assistencial



Activitat hospitalària aguts

Altes quirúrgiques	3.208
Altes no quirúrgiques	571
Altes obstètriques	494
Altes neonatològiques	109
Total altes	4.382
Estada mitjana (dies)	2,06



Activitat quirúrgica

Amb ingrés	3.732
Ambulatoria	4.265
Total intervencions	7.997



Activitat obstètrica

Parts i cesàries	485
Naixements	496



Urgències

Visites d'urgències	9.737
Urgències ingressades	561



Hemodiàlisi

Pacients	156
Sessions	17.895



Activitat diagnòstica i terapèutica

Anatomia patològica (biòpsies)*	3.108
Determinacions de laboratori*	48.650
Endoscòpies	1.625

*Laboratori extern.



Diagnòstic per la imatge

Densitometries	1.188
Mamografies	4.313
Radiologia convencional	9.957
Ressonància magnètica	4.843
Tomografia computaritzada (TC)	2.212



Pastoral de la Salut

Primeres visites a pacients	1.787
Recepció de sagraments	404
Visites de seguiment	534

Covid-19 al centre



Principals accions realitzades

La irrupció de la pandèmia va fer imprescindible actualitzar la manera d'organitzar-nos i cuidar els pacients que acudeixen a la Clínica, garantint espais i procediments segurs davant de la covid-19.



Qualitat i estratègia

- Creació del gabinet de crisi per coordinar treballs encaminats cap al benestar dels pacients i els professionals de la Clínica.
- Adaptació del nostre Sistema de Qualitat a les mesures indicades per la comunitat científica i les autoritats sanitàries.
- Disseny del Pla de Contingència per a la prevenció i resposta davant la covid-19.



Comunicació i sistemes d'informació

- Organització i realització de trucades i videotrucades entre familiars i pacients aïllats per covid-19.
- Elaboració i publicació de cartells amb mesures de prevenció de la infecció.
- Realització de comunicació interna i externa sobre els protocols d'actuació.
- Difusió de canvis organitzatius, recomanacions i mesures de prevenció.
- Activació del servei de visites mèdiques telefòniques i per videotrucada.



Logística

- Desinfecció contínua de tots els espais de la Clínica, readaptant els procediments de neteja i desinfecció amb productes específics.
- Dotació d'Equips de Protecció Individual (EPI) i altres productes com gels hidroalcohòlics.



Àrea sanitària

- Disseny de les mesures d'aïllament, zones d'atenció a la sospita i als pacients de covid-19, i circuits net-brut.
- Adaptació a les mesures de distanciament social en les zones comunes (recepció, sales d'espera, etc.).
- Reorganització del personal sanitari per àrees i restricció de visites de familiars.
- Realització de proves PCR abans de fer una intervenció quirúrgica.



Àrea de les persones

- Formació en protocols sanitaris, mesures de prevenció i simulacre en col·locació i retirada dels EPI.
- Realització de PCR i test d'antígens als professionals i col·laboradors de la Clínica com a mesura de seguretat i prevenció.
- Limitació de reunions i formacions presencials.



Fruit de la tasca i professionalitat del Centre, el dia 10 de juliol de 2020, Clínica Santa Elena va rebre la certificació emesa per la prestigiosa entitat Applus+ per complir els requisits estrictes que s'exigeixen davant de qualsevol actuació d'higiene i control de malalties per infecció respiratòria, com la covid-19.

Des del primer dia es van prendre totes les mesures a l'abast i, fruit de la feina i l'ajuda del magnífic equip mèdic, assistencial i de serveis, es va aconseguir aquesta certificació que ens va omplir d'orgull i ens va animar a continuar pel camí emprès de seguretat, professionals de prestigi, mitjans d'avantguarda i atenció propera.



Qualitat



Objectius estratègics i Pla de Qualitat

- El 2020 ha estat un període de transició dins del Sistema de Gestió de la Qualitat (SGC). Ha estat el darrer any dins dels tres que suposen el procés de certificació del SGC ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015. Es va abordar la segona auditoria de seguiment, mantenint la certificació amb l'abast amb què Clínica Santa Elena es va certificar el 2018:
- Assistència medicoquirúrgica de pacients i gestió administrativa de: cirurgia ambulatoria, cirurgia amb ingrés, ginecologia i obstetrícia (maternitat), atenció hospitalària (incloent-hi la unitat de cures intensives, unitat de neonatologia i hospital de dia), consultes externes, unitat de digestiu, unitat de rehabilitació i fisioteràpia, unitat d'odontologia, unitat de diagnòstic per imatge, unitat de diàlisi i nefrologia, i servei d'urgències.
- Igualment, es va mantenir la certificació *Sanidad Excelencia* (SEP) i es va renovar l'acreditació QH, en reconeixement a aquells centres sanitaris que, preocupats per la millora contínua de la qualitat, han decidit gestionar els seus processos de manera adequada i assumir l'esforç d'obtenir aquelles certificacions oficials que així ho avalen.

Per al 2021 queda l'assumpció de nous reptes i compromisos de Clínica Santa Elena amb la millora contínua, des d'un enfocament basat en el pacient i el seu entorn.

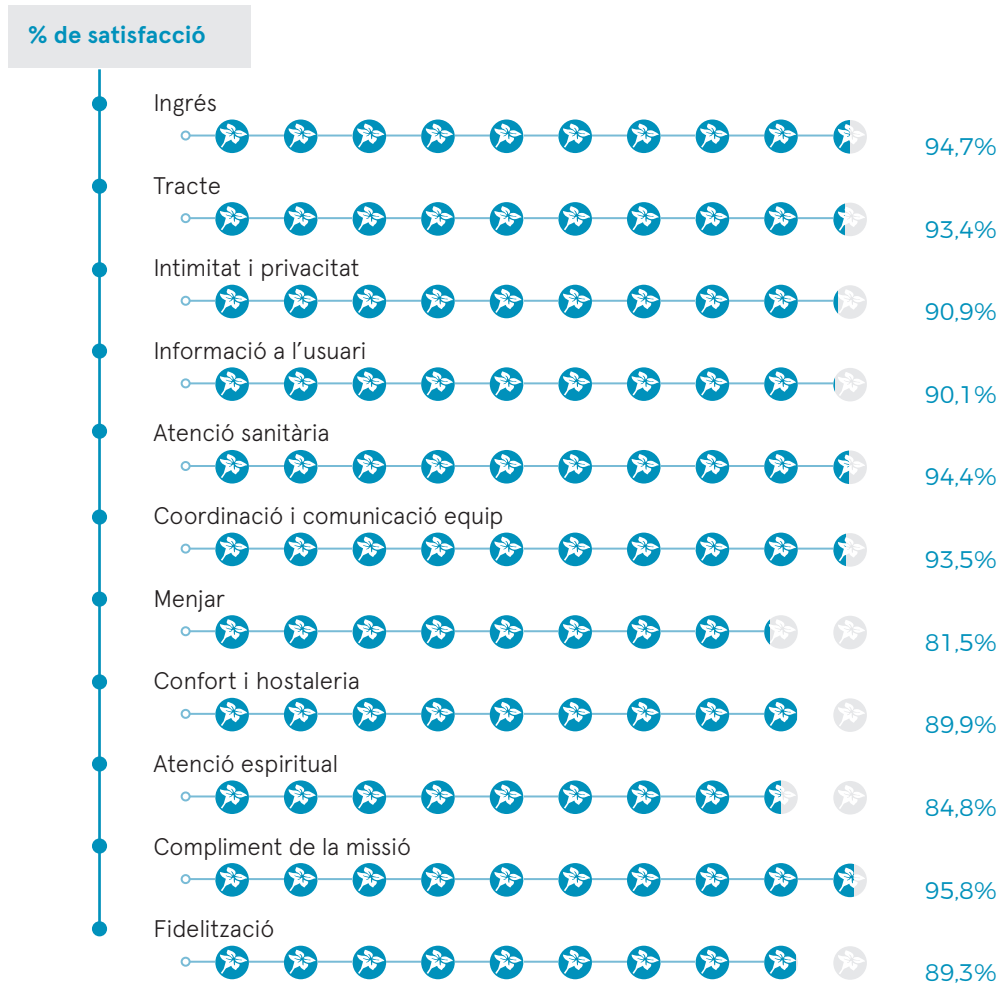




Enquesta realitzada a
158 usuaris
(pacients i familiars)

Qualitat percebuda per dimensions

L'esforç permanent d'atenció propera, personalitzada, càlida i humana, principalment en els moments difícils d'aquest any, s'ha traduït novament en una millora en el servei que es reflecteix en l'índex de satisfacció global que ens atorguen els nostres pacients.

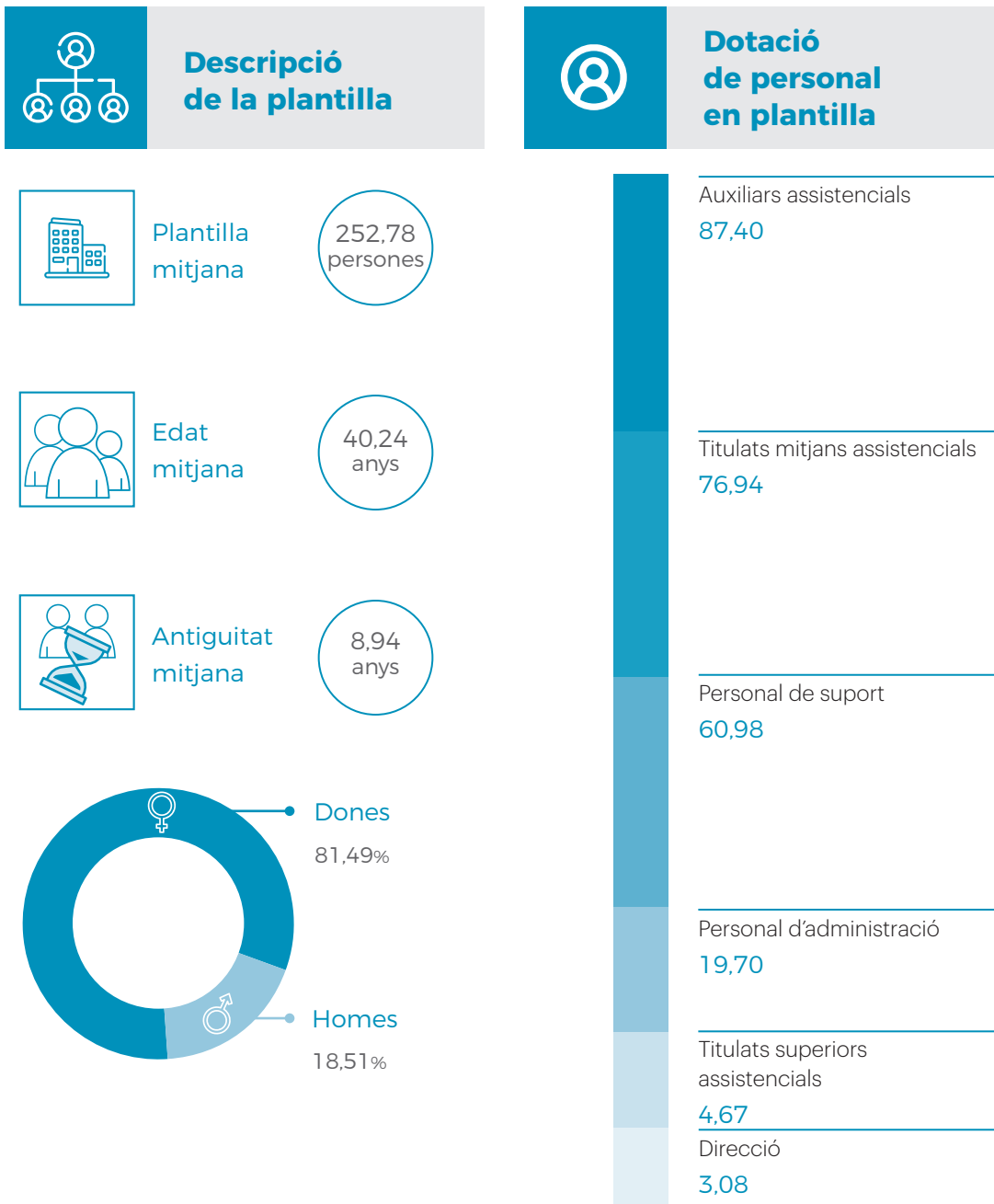


9,43



**Satisfacció global
(sobre 10 punts)**

Àrea de les persones





Clima laboral i qualitat de l'ocupació

L'any 2020 ha estat especialment difícil pel nostre sector. Com a conseqüència de la pandèmia patida, situació que ha provocat al personal sanitari moments molt difícils a nivell emocional, a Clínica Santa Elena hem treballat en la creació de sinergies entre els diferents professionals, aconseguint així reforçar el sentit de pertinença a l'equip.



Plantilla jornada completa

90,16%



Índex de rotació

1,38%



Contractes indefinits

93,13%



Conciliació familiar



Reducció jornada cura fill/a < 12 anys

Persones: 23
Mesos: 198,16



Excedències maternals/paternals

Persones: 11
Mesos: 73,68



Excedències per cura de familiars

Persones: 1
Mesos: 5,03



Formació i desenvolupament

Aquest any, Clínica Santa Elena ha apostat especialment pel benestar emocional de l'equip, oferint formacions orientades a la gestió de les emocions. A més, s'ha impartit formació tècnica a les persones que han estat promocionades.

D'altra banda, un volum important dels recursos formatius s'ha destinat a l'àrea de Prevenció de Riscos Laborals.



Apostant pel benestar emocional de l'equip

Oferint formacions per a:



la gestió de les emocions.

la prevenció de riscos laborals.



Seguretat, salut i benestar en el treball

Aquesta àrea és una de la més importants per a la Clínica i, aquest any, sense dubte, hem duplicat esforços realitzant formacions de manera contínua tant en l'ús adequat d'Equips de Protecció Individual, com en tot allò relacionat amb la prevenció de la transmissió de la covid-19.



Cursos de formació



Administratius

Hores*: 386
Alumnat: 21
Formació externa/online: 100%



Farmàcia

Hores*: 12
Alumnat: 4
Formació externa/online: 100%



Auxiliars d'infermeria - Zeladors

Hores*: 1.430
Alumnat: 71
Formació externa/online: 100%



Manteniment

Hores*: 15
Alumnat: 3
Formació externa/online: 100%



Direcció

Hores*: 1.500
Alumnat: 1
Formació externa/online: 100%



Neteja

Hores*: 187
Alumnat: 25
Formació interna: 10%
Formació externa/online: 90%



Diplomats en infermeria

Hores*: 985
Alumnat: 52
Formació interna: 5%
Formació externa/online: 95%



Professionals tècnics

Hores*: 38
Alumnat: 14
Formació interna: 2%
Formació externa/online: 98%



Facultatius

Hores*: 8
Alumnat: 2
Formació interna: 1%
Formació externa/online: 99%

*Nombre d'hores del curs pel nombre d'alumnes assistents.

Pastoral de la Salut



El Servei de Pastoral de la Salut ha viscut en primera línia les dificultats derivades de la pandèmia que vivim. L'objectiu ha estat aconseguir mantenir, en la mesura del possible, el suport i l'acompanyament als malalts, amb les necessàries limitacions de contacte i exposició. S'han utilitzat tantes eines com es podia, incloses les noves tecnologies, per preservar la salut i complir alhora el missatge de caritat i acompanyament compromès que ens va inculcar la fundadora de l'Institut, Maria Gay Tibau.



Capella de la Clínica.

Comunicació



Objectius

L'activitat de l'àrea de comunicació s'ha vist molt influïda per la pandèmia. A l'execució prevista del Pla Estratègic per als anys 2018-2020, s'hi ha afegit un impuls de l'activitat de consultes en línia, així com la transformació de l'atenció al pacient en un entorn complex.

L'aprenentatge comú ens ha acostat a una visió encara més humana i propera al pacient i influirà en la implantació del Pla Estratègic de Comunicació per als propers anys.

Així mateix, s'ha complert l'objectiu de col·laboració fluida i constant amb Hospitales Católicos de Madrid.

Amb el compliment del pla esmentat anem esdevenint una institució preparada per actuar al segle XXI sense perdre les senyes d'identitat de cura del malalt, de proximitat als més necessitats i de promotora d'una Obra Social digna d'encomi.



Accions

L'activitat de comunicació de Clínica Santa Elena el 2020 s'ha centrat en els aspectes següents:

- Aparició continuada en mitjans de comunicació, premsa, ràdio i televisió.
- Enviament de butlletins a asseguradores, empreses, professionals i empleats.
- Elaboració de vídeos corporatius de múltiples professionals.
- Millora d'una web dinàmica en què s'actualitzen continguts setmanalment.
- Potenciació d'una estructura de xarxes socials i gestió de la mateixa.
- Col·laboració amb altres entitats com Hospitales Católicos de Madrid (HCM), Alianza de la Sanidad Privada Española (ASPE) i Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS).
- Organització de consultes en línia per a doctors/es.



Resultats

Xarxes:

- Facebook
- Twitter
- Youtube

Pàgina web:

- Notícies publicades: **40**
- Pàgines vistes: **350.121**
- Usuaris que l'han visitada: **156.558**

Newsletter i campanyes SMS enviades: **12**

Aparicions a la premsa: **35**

Esdeveniments celebrats en línia a causa de la covid-19: **2**

The screenshot shows the homepage of Clínica Santa Elena. At the top, there is a navigation bar with the logo 'SF CLÍNICA SANTA ELENA', a link for 'Acceso a resultados', a 'Pide cita' button, and a phone number '91 453 94 00'. Below the navigation bar, there is a main banner with the text 'Actualidad de la Clínica' and 'Información de interés para nuestros pacientes', with an 'Infórmate' button. A secondary navigation bar contains links for 'Urgencias 24h', 'Pide Cita', 'Encuentra tu especialista', 'Donde estamos', and 'Compra online'. Below this, there is a grid of 10 service units, each with a representative image and text: 'UNIDAD DE ODONTOLÓGIA', 'LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS', 'UNIDAD DE FISIOTERAPIA', 'UNIDAD DE CIRUGÍA UROLÓGICA AVANZADA', 'ESTIMULACIÓN MISOTÉRMICA TRANSDERMICA', 'UNIDAD DE MIOGAS Unidad de Miofas', 'PEDIATRIA', 'TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA', 'UNIDAD DE RETINA', and 'ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN'. A blue plus sign is visible in the bottom right corner of the grid.

Sostenibilitat i medi ambient



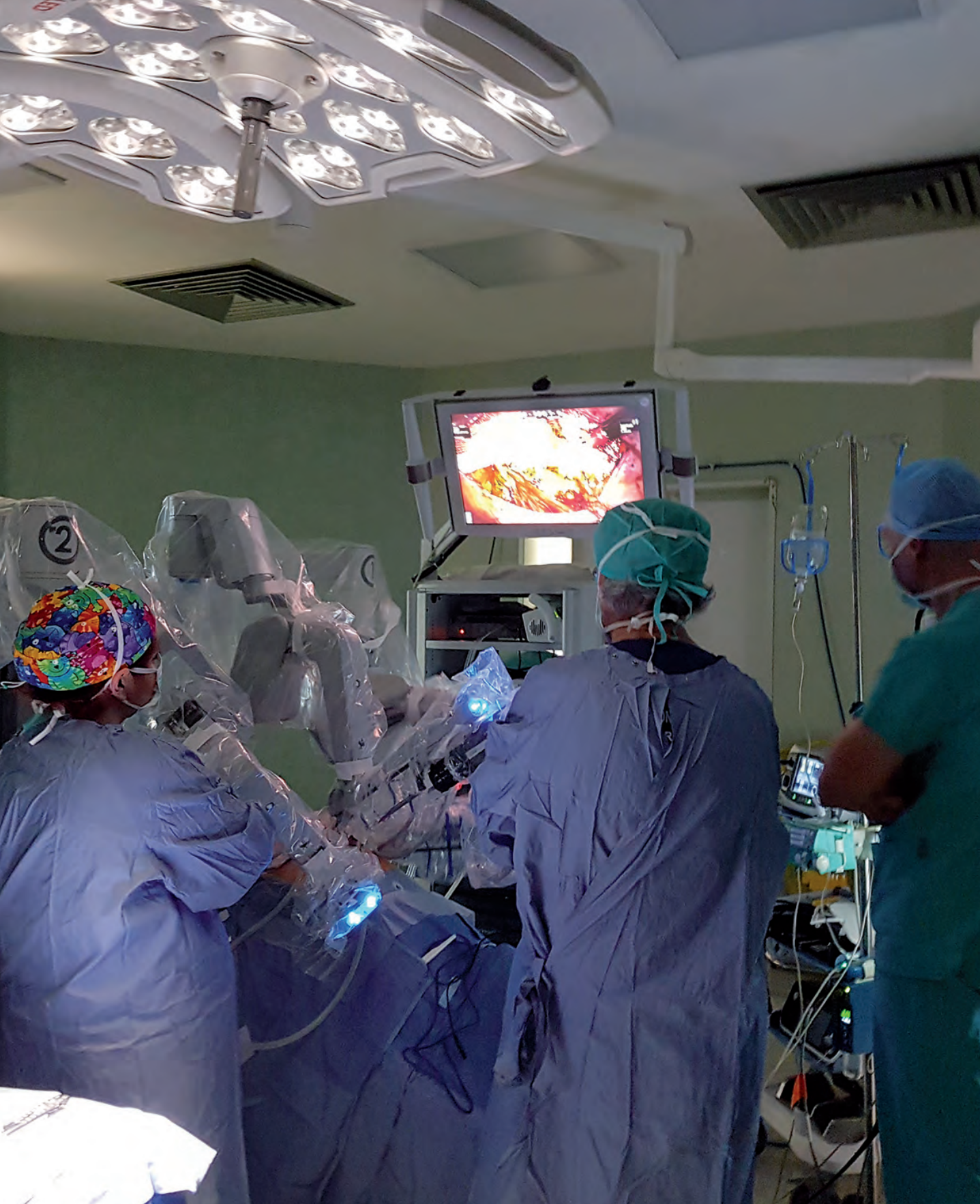
Accions orientades a la sostenibilitat

Clínica Santa Elena va implantar el 2018 un Sistema de Gestió Mediambiental per contribuir a la cura del medi ambient i a la creació d'un clima social favorable per conservar-lo. Fruit d'aquest compromís es realitzen les accions següents:

- Avaluació dels riscos mediambientals en totes les activitats.
- Incorporació de la gestió mediambiental al procés de millora contínua.
- Compliment de l'aplicació de la normativa mediambiental que afecta la nostra activitat.
- Supervisió de l'ús racional dels recursos i la reducció en la producció de residus, assegurant-ne una segregació adequada.
- Promoció entre els treballadors d'un sentit de responsabilitat en relació amb el medi ambient.

Durant l'any també s'han reduït les dades de consum i s'han assolit millors cotes d'eficiència energètica i s'ha realitzat la substitució de part de l'equipament de climatització, tal com estava previst.







Memòria
2020

Casa di Cura Pio XI

La Clínica Pio XI (Casa di Cura Pio XI) està ubicada a Roma (Laci, Itàlia) i compta amb una experiència de més de 50 anys al servei dels pacients. Es caracteritza pel seu alt grau d'humanització, la qualitat dels seus serveis, la professionalitat del personal, el seu alt nivell tecnològic i el confort hotel·ler que ofereix als seus pacients.

casadicurapioxi.it

**Des de
1969**

Presentació de la Direcció



Comunitat de la Casa di Cura Pio XI.

L'any 2020 ha estat molt especial i difícil per a tots nosaltres.

Des de febrer vam intentar fer front de manera ràpida i adequada a la pandèmia que ens colpejava, tractant de mantenir un ambient laboral el més calmat possible malgrat les dificultats d'aquest període.

La preocupació pel nostre personal va ser molt gran però vam aconseguir garantir la seguretat, comoditat i estabilitat en el lloc de treball.

Vam enviar una carta d'agraïment a tot l'equip amb una invitació a unir forces i a

no sentir-se sols en fer front a aquest problema.

A més del personal, també es va estendre l'assistència sanitària als familiars perquè se sentissin acompanyats en la lluita contra el virus.

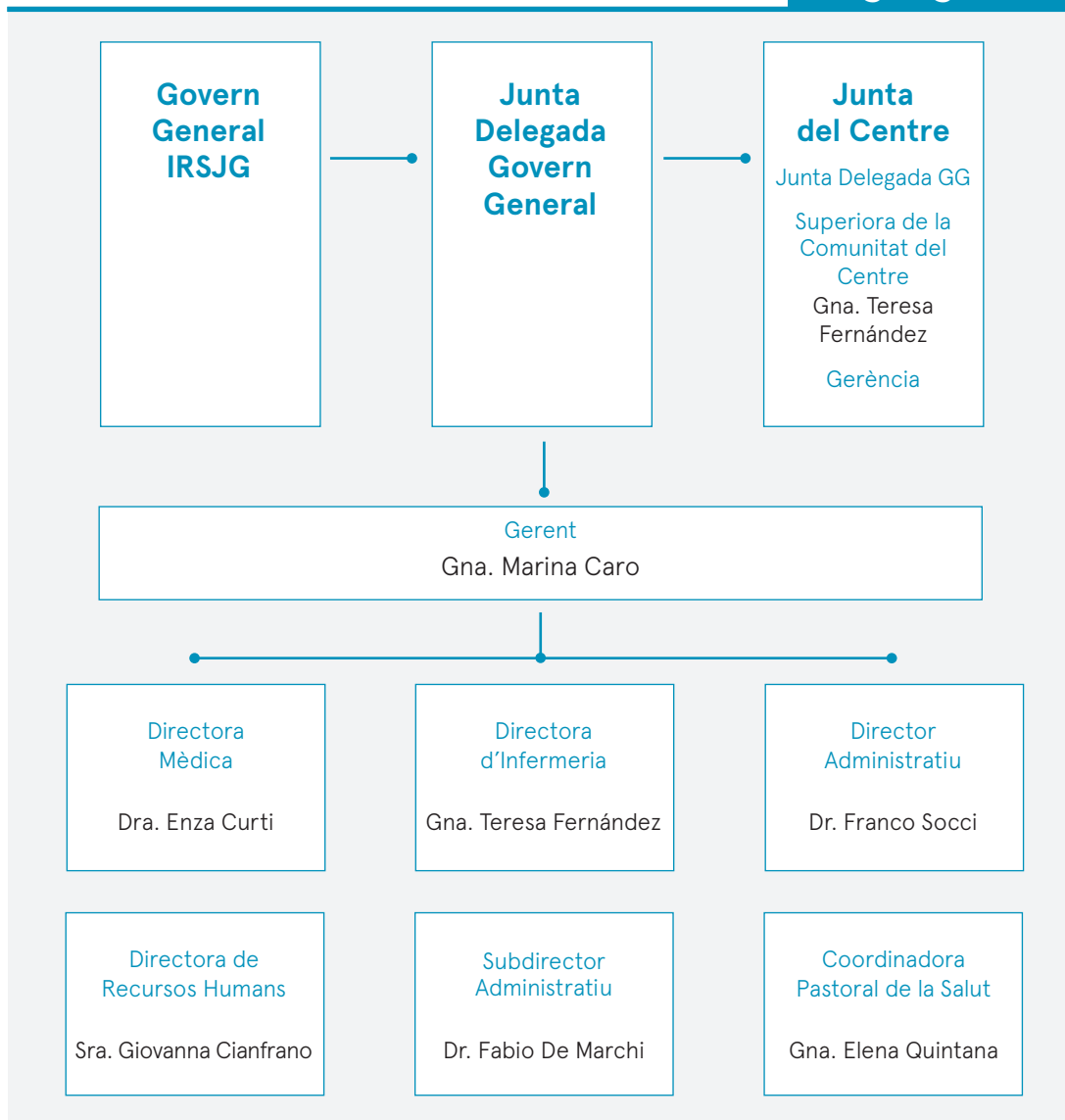
També vam brindar la nostra disponibilitat al Servei Nacional de Salut, posant a disposició les nostres instal·lacions, tecnologies d'avantguarda i excel·lència professional. Atès que els hospitals públics es van concentrar en atendre els pacients covid, nosaltres vam garantir la continuïtat per tractar pacients de neurocirurgia,

cirurgia vascular i radioteràpia. Per això, vam rebre l'agraïment dels professionals involucrats, l'ASL (*Azienda Sanitaria Locale*) competent per al territori i la Regió del Laci.

Aquesta experiència ens ha marcat a tots però vam aconseguir resistir i, tot i que la guerra no està encara guanyada, estem segurs que "junts ho aconseguirem".

Marina Caro RSJG
Gerent

Organigrama



Recursos i professionals

Equipaments

Llits d'hospitalització d'aguts	96
Llits d'UCI	4
Llits d'UCSI	4
Consultes externes	41
Quiròfans	4
Boxs de recuperació postquirúrgica	3
Boxs d'oncologia	4
Llocs d'hemodiàlisi	10
Sales de diagnòstic per la imatge	10
Sales d'endoscòpia	3
Sales de litotrícia	1
Boxs de recuperació proves diagnòstiques	4
Laboratori d'anàlisis clíniques	3
Sales de rehabilitació	7
Sales de radioteràpia	2
Sales de medicina nuclear	2
Sala d'hemodinàmica	2
Farmàcia	1



Àrea de recepció de la Clínica.



Professionals	
Equip directiu	4
Comandaments intermedis	2
Personal mèdic en plantilla	3
Personal d'infermeria i farmàcia	71
Personal tècnic	14
Personal administratiu	53
Personal de suport	4
Tècnics socio-sanitaris	13
Total professionals	164



Pastoral de la Salut	
Gnes. de la comunitat	12
Professionals	11
Col·laboradors externs	3
Total Pastoral de la Salut	26



Comunitat del Centre	
Superiora del Centre	1
Germanes	11
Total comunitat	12



Col·laboradors externs	
Col·laboradors metges associats	494
Cafeteria/restaurant	9
Diàlisi	4
Laboratori	1
Neteja	25
Manteniment	6
Radiologia	20
Tècnics associats	2
Total col·laboradors externs	561

Recursos econòmics i inversions



La inversió en equips d'última generació per oferir el millor servei als pacients sempre ha estat un objectiu fonamental per al nostre Centre. Per aquesta raó, enguany:

- Hem posat a disposició dels pacients una unitat robòtica per a cirurgia protèsica i un equip de cirurgians ortopèdics certificats per utilitzar el robot ROSA.
- Hem reemplaçat el robot Da Vinci pel d'última generació IS4000.



29.778.477 €

Xifra de negoci



890.954 €

Inversions en
equipaments
i infraestructures



Nou robot Da Vinci XI (IS4000).



Nou robot ROSA.

Cartera de serveis

Especialitats mèdiques

- Al·lergologia
- Anestèsia i reanimació
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Clínica del dolor
- Cures intensives
- Dermatologia
- Endocrinologia i nutrició
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Hematologia clínica
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Medicina preventiva
- Nefrologia
- Pneumologia
- Neurofisiologia
- Neurologia
- Oncologia
- Pediatria
- Pediatria neonatal
- Psicologia
- Reumatologia

Especialitats quirúrgiques

- Cardiocirurgia
- Cardiologia per a cirurgia
- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia oral i maxilofacial
- Cirurgia ortopèdica i traumatològica
- Cirurgia plàstica i reparadora
- Cirurgia refractiva
- Cirurgia toràcica
- Cirurgia vascular i angiologia
- Neurocirurgia
- Obstetrícia i ginecologia
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Radiologia per a cirurgia
- Urologia

Serveis diagnòstics

- Bacteriologia
- Ecografia
- Endoscòpia digestiva
- Laboratori d'anàlisis clíniques
- Medicina nuclear
- Microbiologia
- PET-TC
- Radiologia convencional
- Ressonància magnètica
- Tomografia computaritzada (TC)

Serveis terapèutics de suport

- Diàlisi
- Dietètica
- Farmàcia hospitalària
- Fisioteràpia
- Litotrícia
- Logopèdia
- Nutrició
- Psicologia
- Radioteràpia
- Rehabilitació
- Trastorns del son
- Tractament del dolor

Recursos d'hospitalització d'aguts

- Bloc quirúrgic
- Consultes externes
- Hospital de Dia
- Hospitalització d'adults
- Hospitalització infantil
- Servei d'urgències 24 h
- Unitat de Cirurgia sense Ingrés

Serveis a pacients i familiars

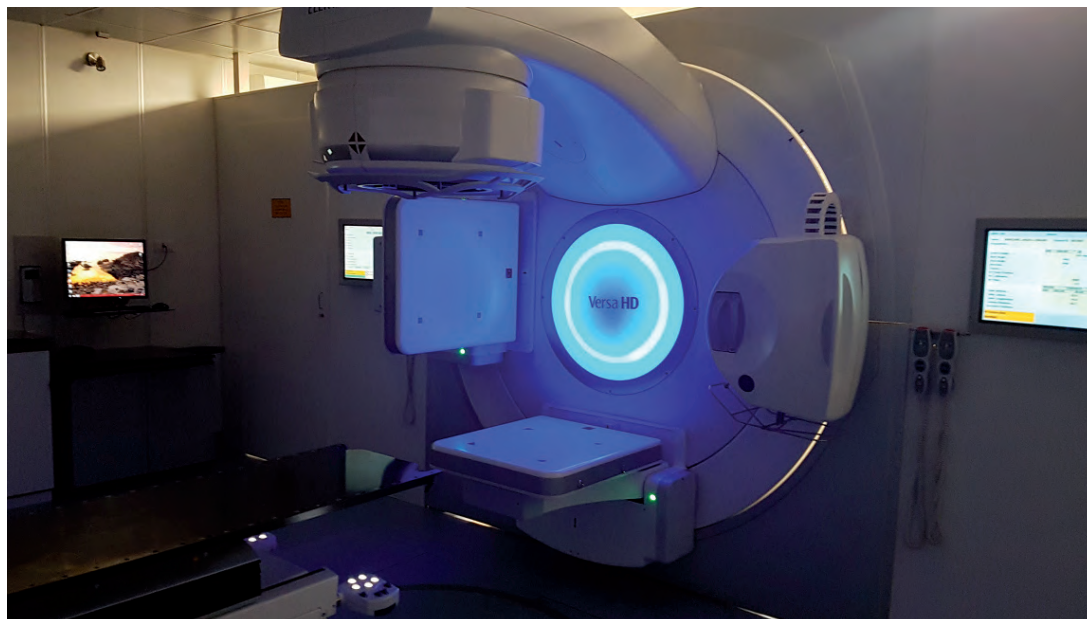
- Atenció a l'usuari/ària
- Revisions mèdiques
- Pastoral de la Salut
- Treball social



Neuronavegador d'última generació.

Unitats especials

- Unitat de l'Alè
- Unitat Cardiofuncional
- Unitat de Cirurgia i Digestiu
- Unitat de Cirurgia Endoscòpica de Columna
- Unitat de Cirurgia no Invasiva HIFU
- Unitat de Cirurgia del Peu
- Unitat de Columna
- Unitat de Diagnòstic per Imatge
- Unitat del Dolor
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Unitat d'Endoscòpies
- Unitat d'Estudi d'Al·lèrgies
- Unitat de Fisioteràpia i Rehabilitació
- Unitat de Ginecologia Làser Funcional
- Unitat d'Hemodiàlisi
- Unitat de Làser Prostàtic
- Unitat de Litotrícia i Endourologia Avançada
- Unitat de Mama
- Unitat de Miomes
- Unitat de Neurociències
- Unitat d'Oncologia
- Unitat de Patologia Respiratòria
- Unitat de Pròstata
- Unitat de Sòl Pelvià
- Unitat del Son
- Unitat d'Urologia Aplicada



Accelerador lineal d'última generació per a tractaments de radioteràpia.

Activitat assistencial



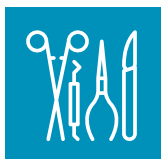
Activitat hospitalària d'aguts

Altes quirúrgiques	2.196
Altes no quirúrgiques	1.417
Total altes	3.613
Estada mitjana (dies)	3,79
<i>Exitus</i>	1,66%



Servei de dia

Sessions hospital de dia	883
Visites d'oncologia mèdica	1.206
Sessions de quimioteràpia	739
Pacients hemodiàlisi	22
Sessions hemodiàlisi	244



Activitat quirúrgica

Amb ingrés	3.043
Ambulatoria	975
Total d'intervencions	4.018
Ocupació de quiròfans	45%



Activitat diagnòstica i terapèutica

Anatomia patològica (biòpsies) guiada ECO/TC	133
Determinacions de laboratori	18.048
Ecografia	823
Endoscòpies	2.070
Medicina nuclear	390
PET-TC	2.227
Radiologia convencional (rx+moc+mamografia)	2.223
Radioteràpia	4.287
Ressonància magnètica	5.649
TC	5.327



Pastoral de la Salut

Primeres visites als pacients	68.554
Visites de seguiment	1.501
Seguiment telefònic	491
Acompanyament en el dol	61

Covid-19 al centre



Principals accions realitzades

En aquest període de pandèmia hem implementat totes les mesures de seguretat adequades per garantir la seguretat dels pacients i col·laboradors, en compliment de la normativa requerida per atendre l'emergència sanitària:

- Triatge telefònic.
- Control d'accés amb personal dedicat, termoescàner per a la detecció de temperatura i possibilitat de realitzar proves ràpides i moleculars per detectar la covid-19.
- Obligació de portar mascareta a totes les habitacions.
- Respecte al distanciament social.
- Rutes d'entrada i sortida diferenciades.
- Desinfecció diverses vegades al dia mitjançant l'ús de productes esterilitzants.
- Compra de pantalles protectores antidroplet.
- Realització de controls periòdics al personal.
- Distribució d'Equips de Protecció Individual (EPI) a tot el personal.
- Avaluació de riscos per part del Gerent de Seguretat i Salut al lloc de treball.
- Organització del pla de vacunació per a tot el personal.

En tot moment s'ha realitzat una important labor de Pastoral de la Salut, aollint, escoltant i acompanyant totes les persones que es trobaven angoixades, atemorides, insegures... per l'existència d'aquest "enemic invisible" que va sorprendre arreu del món.



Control sanitari i de temperatura.



Control sanitari en accedir a la Clínica.



Àrea de secretaria, amb mampares protectores i gel hidroalcohòlic.

Qualitat



Objectius estratègics i Pla de Qualitat

La Casa di Cura Pio XI compta amb la certificació ISO 9001 des de l'any 2000.

La certificació ISO, renovada anualment, garanteix als nostres pacients la qualitat, seguretat i transparència dels serveis que es realitzen.

Enguany, malgrat les dificultats per afrontar l'emergència sanitària, hem continuat treballant per aconseguir els objectius marcats en la política de qualitat:

- 🌐 Aplicar la legislació de compliment obligat, actualitzada constantment, per aconseguir la millora contínua i garantir la seguretat.
- 🌐 Enfortir el màrqueting i la comunicació per augmentar la visibilitat de la Clínica.
- 🌐 Difondre entre pacients, empleats i col·laboradors les activitats i tasques socials que realitzen l'Institut i la Casa di Cura.
- 🌐 Fer un seguiment de la satisfacció del pacient per a la millora contínua.
- 🌐 Incrementar constantment la cultura de qualitat centrada en les persones a través de sistemes de gestió i control de riscos i eines d'avaluació.
- 🌐 Garantir la formació i l'actualització contínua per motivar, involucrar i ajudar a millorar el personal. Perseguir alts estàndards de qualitat en l'acompliment i millorar l'atenció al pacient.
- 🌐 Analitzar i millorar el clima corporatiu i la comunicació interna.
- 🌐 Garantir nivells d'activitat adequats i elevats: consolidació de les activitats existents i introducció de nous serveis.

9,2



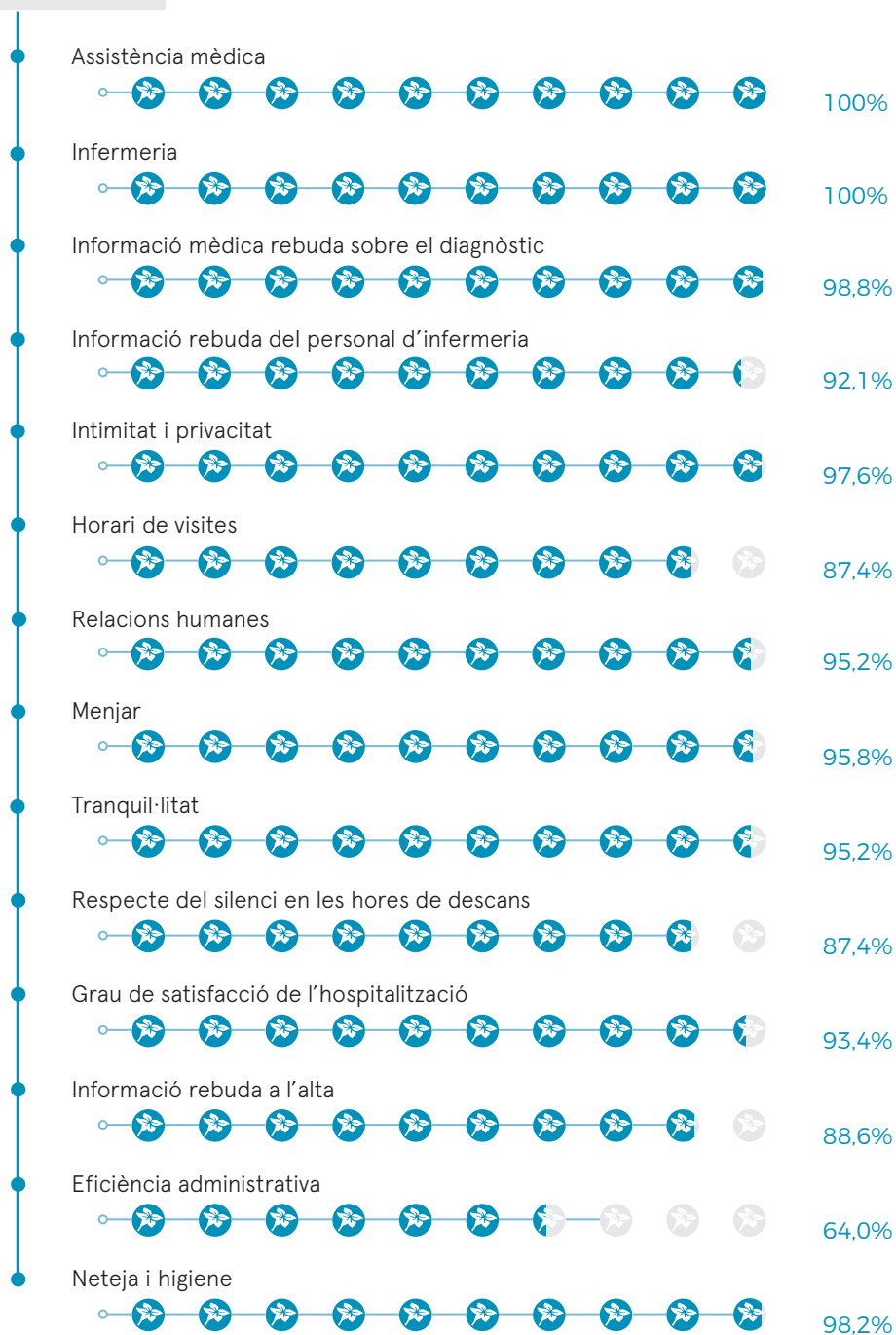
Satisfacció global
(sobre 10 punts)

Qualitat percebuda per dimensions



Enquesta realitzada a:
167 usuaris (pacients
i familiars)

% de satisfacció



Àrea de les persones

	Descripció de la plantilla		Dotació de personal en plantilla
---	-----------------------------------	---	---



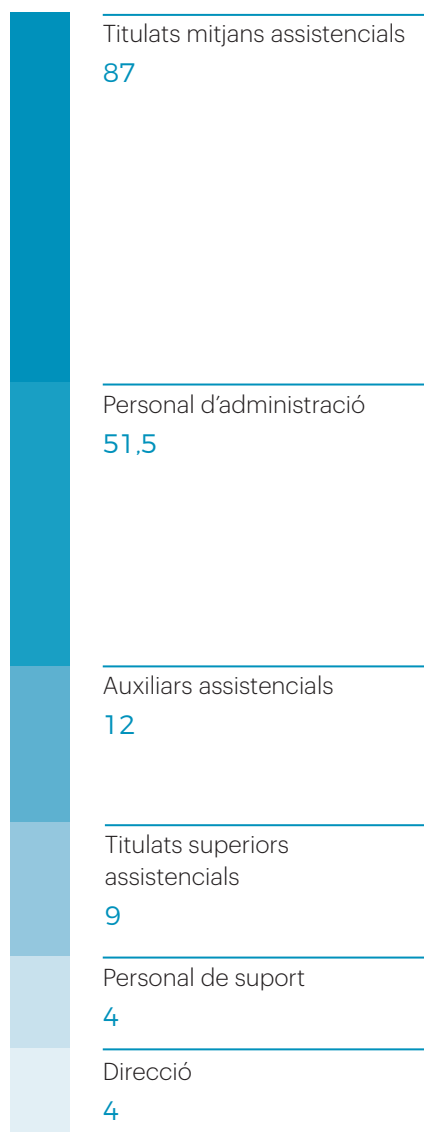
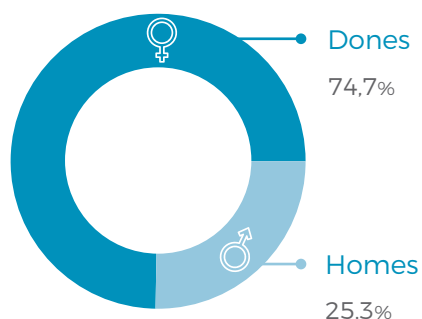
Plantilla mitjana



Edat mitjana



Antiguitat mitjana





Clima laboral i qualitat de l'ocupació



Plantilla jornada completa

91,57%



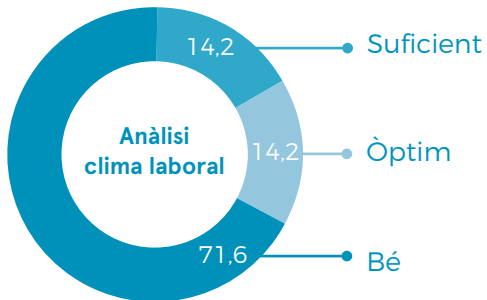
Índex de rotació

5,76%



Contractes indefinits

94,6%



Conciliació familiar



Excedències maternals/paternals

Persones: 9
Mesos: 16



Excedències per cura de familiars

Persones: 16
Mesos: 28



Acumulació hores lactància

Persones: 1
Mesos: 6



Comentant l'història d'un pacient.



Formació i desenvolupament

Cada any es recullen les propostes i peticions del personal sobre els cursos de formació a realitzar, els temes a debatre i els professors a implicar. S'intenta oferir cursos orientats al desenvolupament i manteniment de competències professionals amb l'objectiu de millorar el treball propi i consegüentment l'atenció als pacients.

Aquest any de pandèmia es van suspendre els cursos de capacitació en línia. L'única formació que es va dur a terme presencialment va ser la de reanimació cardiopulmonar, molt apreciada pel personal.



La pandèmia ha obligat a adaptar-se a noves situacions

Canvis en el format de les accions formatives:



Presencial:

Reanimació cardiopulmonar



Virtual:

Cursos de capacitació en línia



Cursos de formació



Administratius

Hores*: 373
Alumnat: 67
Formació interna: 8,96%
Formació online: 91,04%



Farmàcia

Hores*: 18
Alumnat: 3
Formació interna: 44,44%
Formació online: 55,56%



Auxiliars d'infermeria / Zeladors

Hores*: 25
Alumnat: 5
Formació online: 100%



Manteniment

Hores*: 10
Alumnat: 2
Formació online: 100%



Direcció

Hores*: 15
Alumnat: 3
Formació online: 100%



Professionals tècnics

Hores*: 152
Alumnat: 22
Formació interna: 47,37%
Formació online: 52,63%



Diplomats en infermeria

Hores*: 725
Alumnat: 121
Formació interna: 46,21%
Formació online: 53,79%

*Nombre d'hores del curs pel nombre d'alumnat assistent.



Seguretat, salut i benestar en el treball

La seguretat, la salut i el benestar en el treball sempre estan al centre de la nostra atenció, especialment en aquest any de pandèmia.

Des del principi s'ha dotat al personal de tots els dispositius de protecció necessaris per treballar amb seguretat, s'han ofert a tot el personal i familiars les proves diagnòstiques per a la detecció del virus SARS-CoV-2 i s'ha garantit la desinfecció de tots els espais.

Mitjançant la instal·lació de pantalles distribuïdes per tota la Clínica, s'ha posat a disposició dels/les professionals informació i material de capacitació sobre la covid-19, sobre l'ús de dispositius de protecció individual i sobre les conductes a adoptar.

Com cada any s'ha realitzat el curs de seguretat en el treball per a les noves contractacions i cursos d'actualització programats per al personal que ja està en servei.



Privat social

Aquest 2020 ha continuat en marxa l'execució de serveis sanitaris dels convenis iniciats el 2019 amb alguns professionals.

S'han realitzat serveis de cardiologia i cardiologia intervencionista, així com proves de diagnòstic per imatge i radioteràpia. El 2020, a la Clínica Pio XI, 30 pacients han rebut aquest tipus d'assistència.

Pastoral de la Salut



En el confinament inicial de tres mesos, l'equip de Pastoral de la Salut (conformat per 12 Gnes., 11 professionals de la Clínica i 3 persones externes) van seguir les normes dictades pel govern i les autoritats eclesials.

Durant aquest temps, **es va potenciar la dimensió de l'alleujament espiritual i psicològic**, ja que la por, l'ansietat i la inseguretat del virus "enemic invisible" afectava a tothom: pacients, visites, famílies... i a tota la comunitat sanitària.

Per a les Germanes va ser una lliçó pràctica i constant de sembradores de pau; d'alleujar el dolor personal i familiar, sobretot amb els/les professionals, donant-los tots els mitjans per treballar amb seguretat.

Aquesta pastoral d'acollida, d'escolta i de bones pràctiques professionals **es va fer solidària amb les necessitats d'altres metges i metgesses i persones malaltes que normalment no acudien a la Clínica**, i que van poder comptar amb el servei per als casos necessaris de cirurgia, ja que els hospitals dedicats als pacients de coronavirus estaven col·lapsats.

El capellà Pare Saverio, claretià, es va mantenir proper, tot i no poder visitar les persones malaltes com feia sempre. Des de la Pastoral l'informàvem si algun pacient desitjava combregar i cada matí es podia comptar amb ell per donar-los la comunió o confessar. Igualment venia en casos d'administració de la Unció als malalts. Si algú demanava la comunió durant el dia era administrada per una de les Germanes Ministres Extraordinaris de la Comunió. Es va procurar que l'atenció espiritual i sacramental no faltés als malalts en aquests temps tan complicats. La proximitat i servei de les Germanes van ajudar molt els malalts i el personal a superar les dificultats.

La celebració del dia del malalt, l'11 de febrer, va ser molt emotiva. Dues persones de la Clínica van assistir a la celebració del **Santuari de l'Amor Diví** amb una Eucaristia, una processó d'espelmes cantant i resant a la Verge i testimonis de malalts que havien superat la malaltia per la seva gràcia. Al Centre, van oferir comunitàriament l'Eucaristia i, després, les Germanes de Pastoral i la "caposala" de cada planta van passar per les habitacions a saludar i felicitar els malalts regalant-los una rosa com a signe d'amor i solidaritat, el missatge del Papa Francesc,

l'oració del malalt i les estampes de Maria Gay Tibau, les Gnes. Màrtirs i Sant Josep. Tots els malalts i les seves famílies es van alegrar i emocionar del gest de proximitat que suposava la visita i el regal.

Per celebrar i agrair al Senyor els 51 anys de servei de l'Institut cap els malalts a la Clínica, **seguint les petjades de la nostra fundadora Maria Gay Tibau**, el 9 de juny es va celebrar una Eucaristia al Centre. Hi van participar alguns malalts i les seves famílies i es van realitzar ofrenes a la Verge per demanar per a tots ells. Va ser una vivència profunda, tots units com una gran família que pateix i s'anima mútuament per superar el moment de la malaltia des de la fe.



Capella de la Casa di Cura Pio XI.

Comunicació



“Enfortir el màrqueting i la comunicació per augmentar la visibilitat de la Clínica” i “Analitzar i millorar la comunicació interna” eren dos dels objectius de la política de qualitat per a l’any 2020.

Com cada any, s’ha actualitzat constantment el nostre lloc web informant sobre els serveis i tecnologies d’avantguarda que s’ofereixen al Centre.

També s’ha posat en marxa una plataforma de reserves en línia per facilitar l’assistència als pacients i garantir la seguretat dels professionals assignats a aquests serveis. L’objectiu és estendre l’ús d’aquesta plataforma a altres serveis clínics.

En aquest període d’emergència, en no poder realitzar reunions i esdeveniments presencials, s’han instal·lat monitors que reproduïxen constantment mesures de seguretat i informació útil per evitar el contagi de la covid-19.

Sostenibilitat i medi ambient



Accions orientades a la sostenibilitat

- Instal·lació de fotocèl·lules i substitució de mescladors en totes les aixetes per estalviar aigua i reduir el consum energètic.
- Recollida separada amb recuperació de paper, plàstic, vidre i materials reciclables.
- Ús de panells solars.
- Canvi de combustible de la caldera: ús d’oli vegetal en lloc de dièsel.





Memòria
2020

Colegio Santa Teresa

El Colegio Santa Teresa és una institució privada sense ànim de lucre que compta amb més de 75 anys d'experiència.

Situat a Porcuna (Jaén), es tracta d'un centre educatiu que sempre ha apostat per la innovació: va ser la primera escola bilingüe (espanyol-anglès) de l'entorn. A la actualitat compta amb 10 unitats concertades i una altra de compensació educativa.

Des de la seva creació, el Col·legi col·labora estretament amb les famílies i la societat, participant molt activament en totes aquelles activitats promogudes des dels diferents organismes locals, com l'Ajuntament, el Centre de la Dona, el Centre de Salut, la Creu Roja, diverses ONG i altres.

facebook.com/colegiosantateresa.porcuna

**Des de
1952**

Presentació de la Direcció



Equip directiu i superiora de la comunitat del Centre.

El Colegio Santa Teresa és un centre escolar d'una línia d'Educació Infantil i Primària que actualment compta amb 186 alumnes.

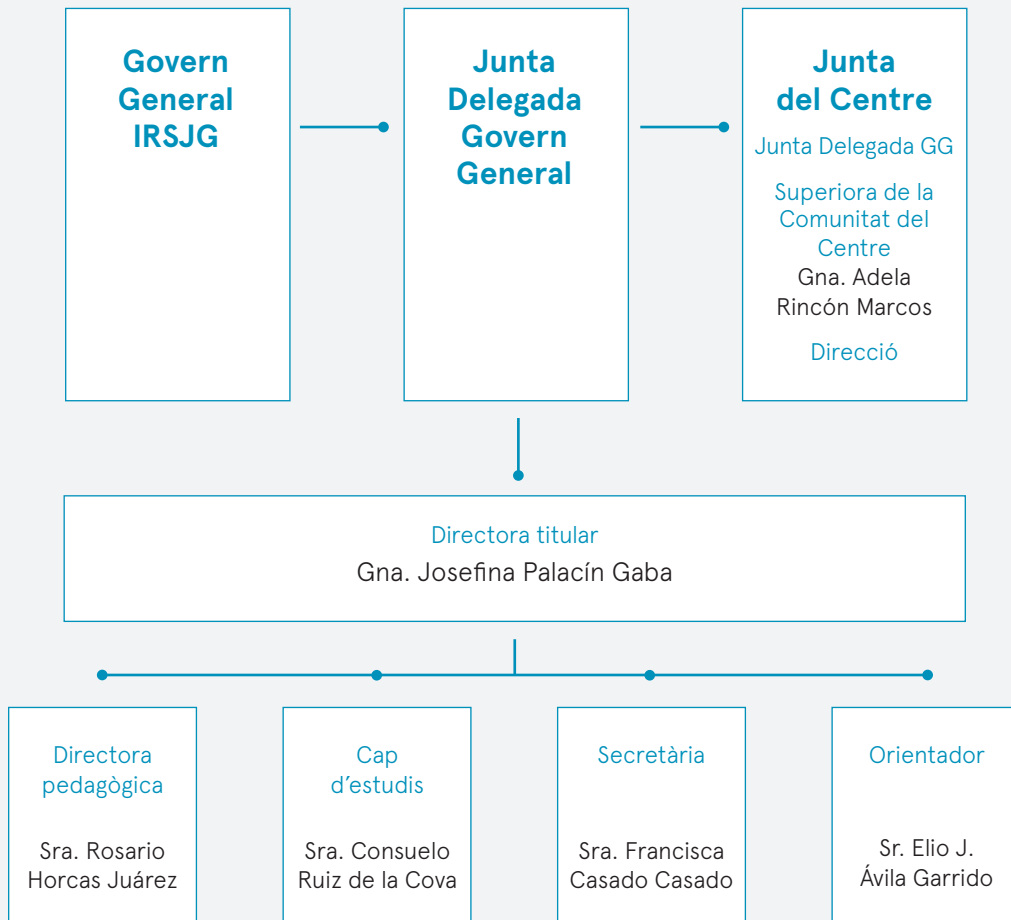
El Centre està ubicat a Porcuna, un municipi que basa la seva economia fonamentalment en el cultiu de l'olivera. Per treballar en aquesta activitat, el poble acull algunes famílies de manera temporal.

Durant la campanya de recollida, els pares comencen la jornada abans de l'horari escolar i, per aquesta raó, el Col·legi ofereix un servei gratuït d'aula matinal temporera en què els/les mestres fan torns per atendre l'alumnat.

Al Centre es troben escolaritzats alumnes d'altres nacionalitats, concretament del Marroc, el Paraguai i el Perú. Per atendre aquests alumnes, des del curs 2008-2009 es compta amb un Pla de Compensació Educativa. Gràcies a aquest Pla hi ha una mestra per atendre de forma individual l'alumnat estranger o en situació de risc, ja siguin alumnes que estan durant tot l'any al Centre o als que vénen de forma temporal.

Josefina Palacín Gaba RSJG
Directora titular

Organigrama



Recursos i professionals



Professorat del Col·legi.

Equipaments

Instal·lacions	
Aules	11
Biblioteca/ Sala de professors	1
Capella	1
Menjador	1
Patis	3
Sala d'actes	1
Sala de reunions	1



Professionals	
Mestres d'Ed. Infantil	3
Mestres d'Ed. Primària	7
Mestres de Reforç	2
Mestra de Compensatòria	1
Orientador	1
Esp. en Pedagogia Terapèutica	1
Total professionals	15



Comunitat del Centre

Superiora del Centre	1
Germanes	5
Total comunitat	6



Especialistes

- Alguns dels membres del professorat també són especialistes en educació musical, educació física, anglès i francès.



Col·laboradors externs

- Nativa d'anglès, contractada per l'AMPA del Centre, com a auxiliar de conversa per als nens/es del Col·legi.
- Personal d'administració i serveis: personal de neteja i monitora de menjador.



Celebració del Dia de la Dona i la Ciència.

Cursos i alumnat

Cursos	Alumnat
Total Ed. Infantil	50
Infantil 3 anys	10
Infantil 4 anys	19
Infantil 5 anys	21
Total Ed. Primària	136
1r Primària	24
2n Primària	19
3r Primària	23
4t Primària	22
5è Primària	25
6è Primària	23
Total alumnat	186

NESE*	Alumnat
Necessitats educatives especials	4
Dificultats d'aprenentatge	2
Altes capacitats	2
Compensació educativa	6
Total alumnat	14

*Necessitats Específiques de Suport Educatiu.



Club de lectura i raonament matemàtic.

Missió, visió i valors



Missió

La nostra missió és educar prestant una **atenció integral a l'alumnat, alleujant el dolor i sembrant la pau** principalment en aquells nens i nenes que es troben en situació de desemparament, o que no disposen dels mitjans necessaris per fer front a la situació en què es troben.

L'atenció integral comprèn la cura i l'assistència biològica, psicològica, social i espiritual dels i les alumnes.



Visió

Desitgem que l'alumnat del Col·legi, les seves famílies, així com les persones de l'entorn, considerin que el Centre satisfà, en gran mesura, les expectatives d'atenció qualificada, acollida i respecte a la dignitat de la persona.

Com a comunitat educativa volem oferir:

- Ensenyament de qualitat.
- Igualtat d'oportunitats.
- Transmissió i pràctica de valors.
- Educació integral.
- Esforç compartit: alumnat, pares/mares, professorat.
- Participació de tota la comunitat educativa.
- Formació continuada.
- Processos de millora contínua.



Valors

Com a Centre de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona volem continuar transmetent els principals valors cristians a la societat actual.

L'esperit de servei de l'Institut ha de ser present a l'atenció als/les alumnes i les seves famílies per part de tots els/les professionals que treballen al Col·legi. Els nostres valors són:

- Treballar des d'una ètica professional.
- Educar per a la llibertat, la justícia, la solidaritat i la pau.
- Inserir l'escola a la realitat sociocultural de l'entorn.
- Procurar la maduració dels alumnes en totes les dimensions.
- Implicar les famílies, que considerem com la primera escola.
- Respectar la dignitat i la intimitat del nen/a.
- Mantenir la seva esperança.
- Practicar els principis evangèlics.
- Fomentar un ambient de família participatiu i amistós que inspiroximitat i confiança.
- Facilitar els serveis religiosos.
- Prestar una assistència integral (biopsicosocial i espiritual).

Serveis complementaris



Menjador escolar

Aquest servei es porta a terme de les 14 a les 16 h després de la finalització de la jornada lectiva, facilitant a pares i mares la compatibilització de les obligacions familiars i professionals.

Els menús són d'un càtering de proximitat, en línia calenta, seguint les recomanacions quant a alimentació saludable. A més, s'aprofita per potenciar l'adquisició d'hàbits saludables d'alimentació, bones rutines socials i sanitàries, i s'ensenya a utilitzar el parament de menjador correctament.

El curs 2019-2020 es va rebre la subvenció de la Junta d'Andalusia per facilitar la permanència al sistema educatiu, mitjançant la prestació del servei de menjador escolar de l'alumnat inclòs al Pla de Compensatòria. Aquest col·lectiu es beneficia amb la gratuïtat del servei, i la resta de l'alumnat amb una rebaixa en el preu.



Nens i nenes al menjador escolar.



Servei d'Aula Matinal

L'Aula Matinal és una activitat promoguda pel Centre, per donar resposta a la creixent demanda originada per les exigències laborals de pares i mares, que es veuen en la necessitat de delegar la cura dels seus fills/es de 7:30 a 9 h del matí.

L'alumnat realitza diverses activitats de caràcter lúdic, adaptades al nivell maduratiu: activitats plàstiques, psicomotricitat, jocs, pel·lícules, etc.



Servei d'Aula Matinal Temporera

El Centre compta amb aquest servei gratuït durant la temporada de la recol·lecció de l'oliva. Les famílies poden deixar els nens a les 8 h del matí. Aquesta activitat es duu a terme amb el professorat del Col·legi.

Plans i projectes



Projecte de Pastoral

La tasca de l'equip de Pastoral es desenvolupa dins del marc traçat per les Germanes responsables de Pastoral de l'IRSJG. Juntament amb la coordinadora de Pastoral (mestra del Centre) i altres membres del claustre, també hi participen algunes famílies d'alumnes i exalumnes del Centre.

Implica el dur a terme les tasques com a col·laboradores de Crist orientades pel carisma de la Fundadora de l'Institut, amb una actitud de servei, actuant amb humilitat, promptitud, sensibilitat, lleialtat i vetllant els destinataris de la Pastoral. Tot això s'emmarca en el Pla de Pastoral Diocesà ja que, com a col·legi religiós, el Centre forma part de la comunitat parroquial i ha d'estar obert a les seves demandes i sol·licituds, així com al treball conjunt.



Activitat del Projecte de Pastoral.



Objectius generals

L'actuació pastoral per al curs acadèmic 2019-20 s'ha basat en:

Donar a conèixer i augmentar en els alumnes l'interès per la litúrgia, així com potenciar l'espiritualitat i la pregària personal i comunitària; com ho va fer Jesús amb els primers deixebles i com ho feia Maria Gay Tibau amb els malalts a qui servia i vetllava.

"Senyor, ensenyeu-nos a pregar" (Lc 11,1).



Celebració del dia de Santa Teresa, patrona del Col·legi.



Objectius específics

- Apropar l'alumnat als símbols litúrgics i carismàtics i potenciar l'espiritualitat i la pregària personal i comunitària.
- Acompanyar els/les alumnes en el seu camí de trobada amb Jesús per arribar a aconseguir una vida plena tant en el pla humà com en el cristià i espiritual.
- Transmetre als/les alumnes, amb la nostra vida, l'amor de Jesús que ensenya i guareix.
- Promoure en l'alumnat comportaments i actituds humanes, donant importància a valors com ara el respecte, la generositat, la corresponsabilitat, la justícia i la unitat.
- Estar oberts als esdeveniments i situacions que es produeixen a cada família, per fer del Col·legi "una gran comunitat educativa", en què tots se sentin compresos i escoltats.
- Col·laborar a les campanyes que s'organitzin des de l'escola a favor de l'Obra de l'Institut.
- Potenciar el temps litúrgic corresponent a cada moment de l'any: Advent, Nadal, Quaresma, Pasqua.
- Presentar la Família de Natzaret (Jesús, Maria i Josep) com a model de família unida i compromesa, com ens convida el Papa a l'exhortació (*Amoris Laetitia*).
- Conèixer Maria Mare de Déu i Mare nostra, la seva presència i el seu amor maternal i aprendre oracions dedicades a Ella.
- Aprofundir en la figura de Sant Josep, patró de la nostra Institució, per destacar-ne el paper de custodi i educador de Jesús.
- Aprofundir en la figura de Maria Gay Tibau i en el seu Carisma, tenint sempre present que la seva missió principal va ser servir i vetllar, alleujant el dolor i sembrant la pau als cors.



Pla de Convivència

Els seus objectius generals són:

- Facilitar als òrgans de govern i al professorat instruments i recursos en relació amb la cultura de pau, la prevenció de la violència i la millora de la convivència al Centre.
- Conscienciar i sensibilitzar la comunitat educativa sobre la importància d'una convivència educativa adequada i sobre els procediments per millorar-la.
- Facilitar la prevenció, detecció, tractament, seguiment i resolució dels conflictes que poguessin plantejar-se al Col·legi, així com aprendre a utilitzar-los com a font d'experiència d'aprenentatge.
- Facilitar la prevenció, detecció i eliminació de totes les manifestacions de violència, especialment de la violència de gènere i de les actituds i comportaments xenòfobs i racistes.
- Contribuir des de l'àmbit de la convivència a l'adquisició de les competències bàsiques, particularment de les socials i ciutadanes i per a l'autonomia i la iniciativa personal.



Celebració del naixement de Maria Gay Tibau.



Programa d'Hàbits de Vida Saludable "Creixent en salut"

Aquest programa ensenya els nens i nenes a créixer en salut a través de les línies d'intervenció següents:

- 🍎 Educació socioemocional.
- 🍎 Estils de vida saludable.
- 🍎 Autocura i accidentalitat.
- 🍎 Ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

Una de les actuacions que es duu a terme dins d'aquest Pla, en el qual estem inscrits des de fa anys, és el repartiment de fruita que ens envia la Junta d'Andalusia, per fomentar el consum d'aquest tipus d'aliment entre les famílies.



Descobrint els fruits de la tardor.



Assaborint un esmorzar andalús, preparat per l'AMPA del Centre.



Projecte Escola Espai de Pau

L'objectiu d'aquest Projecte és aconseguir que el Centre sigui un lloc de pau, idoni per a la convivència, on predominin la tolerància, el respecte i l'aprenentatge d'actituds democràtiques, seguint sempre el lema de la mare fundadora Maria Gay Tibau **"Sembrar la pau als cors"**.

L'àmbit d'actuació del Projecte va més enllà de les aules i cerca implicar tota la comunitat educativa, institucions i associacions de l'entorn. Se sensibilitza sobre la necessitat de construir col·lectivament la cultura de pau i es desenvolupen accions educatives i sociocomunitàries en aquest sentit, promovent una actitud positiva i participativa, que contribueixi a la bona convivència i resolgui els conflictes de manera pacífica.



Una de les sessions del Projecte Escola Espai de Pau.



Projecte de Compensatòria

El Pla de Compensació Educativa està fonamentat en l'existència d'alumnat de famílies immigrants, en situació de desavantatge social i econòmic i poc integrat socialment, que necessita ser incorporat al sistema educatiu.

Aquesta situació exigeix l'adopció de mesures tendents a facilitar-ne l'escolarització, a promoure l'aprenentatge de la llengua espanyola i, alhora, respectar la seva identitat. El Pla també pretén afavorir un clima social de convivència en el respecte als drets i obligacions ciutadanes.



Pla d'Atenció a la Diversitat

La realitat escolar en què treballem ha portat a dissenyar aquest Pla per planificar mesures pedagògiques que facilitin una resposta adaptada a les necessitats educatives específiques que presenten els/les alumnes escolaritzats al Col·legi i, en particular, aquells amb necessitats educatives especials, permanents o transitòries.

Els objectius del Pla són:

- Donar una resposta adequada i de qualitat als/les alumnes amb necessitats educatives especials, permetent-los assolir el millor desenvolupament personal i social possible.
- Planificar propostes educatives d'organització, procediments, metodologia i avaluació adaptades a les necessitats de cada alumne/a.
- Coordinar el desenvolupament d'activitats encaminades a la integració i la promoció d'alumnes amb característiques especials.



Pla de Gestió de Qualitat

El Pla estableix el full de ruta per assolir els objectius de qualitat del Col·legi i aconseguir una millora contínua, d'acord amb les lleis vigents i amb les necessitats de les famílies del propi Centre.

Tot el que es fa a la comunitat educativa del Col·legi està definit, es planifica i avalua d'acord amb aquest Pla.



Programa de Logopèdia

Aquest Programa té com a finalitat ajudar al desenvolupament del llenguatge i prevenir dificultats reforçant les habilitats i les aptituds que entren en joc en l'adquisició de la lectura i l'escriptura, base imprescindible per al bon desenvolupament d'aprenentatges futurs.



Pla d'orientació i acció tutorial

Aquest Pla té com a objectius:

- Orientar l'alumnat en el procés d'aprenentatge i en el seu desenvolupament personal.
- Coordinar l'acció educativa i el procés d'avaluació duts a terme pels equips docents.
- Establir relacions fluides i mecanismes de coordinació amb les famílies de l'alumnat.
- Contribuir a la prevenció i identificació primerenca de les dificultats d'aprenentatge, coordinant la posada en marxa de les mesures educatives pertinents tan aviat com es detectin.



Pla de Coeducació

L'objectiu és fomentar la igualtat entre sexes dins de la comunitat educativa, promovent els valors i les actituds que afavoreixin avançar en el respecte a la diversitat i impulsar la igualtat entre homes i dones.



Pla de Bilingüisme

El Col·legi està acreditat com a Centre bilingüe (espanyol-anglès) d'Educació Infantil i Educació Primària des del curs 2012-2013. El Pla té com a objectiu facilitar i potenciar l'aprenentatge de l'anglès com a segona llengua, reforçant aquesta competència comunicativa en l'alumnat. Això els permet desenvolupar-se en situacions quotidianes personals i els prepara per a un futur en què el coneixement de l'anglès els serà necessari.



Classes d'anglès per a exalumnes.



Programa BEDA

Aquest Programa ajuda a millorar l'ensenyament de l'anglès en coherència amb la qualitat de la resta dels ensenyaments i del Projecte Educatiu i valors del Col·legi. Està dirigit per Escuelas Católicas de Madrid i Cambridge English Language Assessment.

Consisteix en la implantació gradual de l'ensenyament bilingüe espanyol-anglès al Col·legi, reforçant i ampliant determinats aspectes de la vida educativa lingüística del currículum i de l'entorn escolar, a través de tres pilars bàsics:

- 🌐 Increment qualitatiu i quantitatiu de l'ensenyament de l'anglès.
- 🌐 Formació específica del professorat.
- 🌐 Avaluació externa per part de Cambridge de l'alumnat, el professorat i el personal del Centre.



Programa de transició

El seu objectiu és facilitar la transició efectiva de l'alumnat entre les diferents etapes educatives:

- 🌐 De Primer a Segon Cicle d'Infantil.
- 🌐 D'Educació Infantil a Educació Primària.
- 🌐 D'Educació Primària a Educació Secundària.



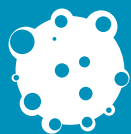
Aula d'Escacs

A més d'aprendre les regles dels escacs, amb aquest Pla es pretén desenvolupar la capacitat de concentració i atenció de l'alumnat que hi participa, fomentant les seves habilitats i, sobretot, incrementant la seva capacitat per a la resolució de problemes.



Jugar als escacs augmenta la concentració i l'atenció de l'alumnat.

Covid-19 al centre



Principals accions realitzades

Des del començament del mes de març del 2020, al Centre es van començar a extremar les mesures higienicosanitàries en vista de l'expansió de la covid-19. Es van separar les taules a les aules, es van evitar les aglomeracions i es va inculcar a l'alumnat la necessitat del rentat de mans freqüent. Mares i pares van ser informats de les mesures adoptades.

El 10 de març es va convocar un claustre extraordinari per prendre les mesures educatives necessàries per atendre els/les alumnes en cas d'un possible confinament domiciliari. Les decisions, sobre les quals es va informar les famílies el 13 de març, van ser:

- Creació de grups de WhatsApp de cada classe o grup escolar per a la comunicació diària i el manteniment d'una rutina ordenada de treball. Cada grup era compost pel tutor/a, l'equip educatiu del grup, l'orientador del Centre i un representant de la família de cada alumne/a.
- Reunió diària de l'equip educatiu de cada classe mitjançant WhatsApp per preparar les tasques, amb l'objectiu de no sobrecarregar l'alumnat ni repetir feines.
- Elaboració de materials educatius per estudiar a distància: fitxes interactives, trencaclosques interactius, etc.

Altres accions rellevants van ser:

- La realització de les reunions del Claustre a través de Microsoft Teams.
- El repartiment domiciliari, per part de Protecció Civil, del material escolar del tercer trimestre que havia quedat al Col·legi, gràcies a la mediació de l'Ajuntament de Porcuna i del Servei d'Inspecció Educativa.
- L'acompanyament i l'atenció a les famílies sense horari establert, depenent de la demanda d'aquestes i adaptant-nos a les seves circumstàncies.

Activitats del curs

Aquestes són algunes de les activitats més significatives del curs 2019-2020 realitzades fins el 13 de març, dia en què es va ordenar el confinament domiciliari.

Primer trimestre

- **Celebració del dia de Santa Teresa** amb una eucaristia, per donar a conèixer la patrona del nostre Centre.
- **Participació en campanyes solidàries**, per conscienciar l'alumnat dels problemes actuals de la societat (recollida d'aliments, donacions econòmiques a la Parròquia i altres associacions benèfiques, esmorzars solidaris, etc.).
- **Celebració del Dia Mundial Contra el Càncer de Mama**, per sensibilitzar els/les alumnes més grans davant la realitat d'aquesta malaltia.
- **Celebració del naixement de Maria Gay Tibau**, per mostrar a l'alumnat del Centre el Carisma de la Fundadora de la nostra institució.
- **Taller de la Banda de Música de Porcuna**, per incentivar el gust per la interpretació musical.



Taller de la Banda de Música de Porcuna.

Primer trimestre

- **Celebració de l'arribada de la tardor**, per donar a conèixer i fomentar el consum de fruits típics d'aquesta estació.
- **Celebració del Dia Internacional del Flamenc**, per donar a conèixer aquest gènere musical Patrimoni Cultural Immaterial de la Humanitat.
- **Celebració del Dia Internacional del Nen**, per sensibilitzar sobre la situació dels nens i nenes més desafavorits. També es van recaptar diners per a l'Associació de nens amb càncer "Pídeme la Luna".
- **Celebració del Dia Internacional de la Violència de Gènere**, per rebutjar qualsevol acte o pensament que comporti la violència de gènere. Es va llegir un manifest a l'Ajuntament de Porcuna.
- **Celebració del Dia Internacional de la Discapacitat**, amb una representació de teatre, al Centre Ocupacional de Porcuna, per ensenyar l'alumnat a trencar barreres i aconseguir una societat inclusiva i accessible per a tothom.
- **Celebració del Dia de la Constitució**, per conèixer els drets i deures que marca la Constitució.
- **Celebració del Dia de la Verge Immaculada**, per exaltar la figura de la Verge Maria.
- **Celebració del Festival de Nadal**, per potenciar l'esperit nadalenc i promoure els valors de senzillesa i pau del missatge de Nadal, mitjançant nades i representacions teatrals.



Representació teatral al Dia Internacional de la Discapacitat.



Preparats per llegir el manifest contra la violència de gènere.



Visita de SSMM els Reis d'Orient.



Celebració del Dia del Flamenc.

Segon trimestre

- **Celebració del Dia de la Pau** amb la representació teatral "Conte de Pau", per inculcar en els infants la importància de la pau mundial.
- **Celebració del Dia de la Dona i la Ciència**, per visibilitzar el treball de les científiques, contribuir a crear rols femenins en la ciència i l'enginyeria, i promoure noves pràctiques que afavoreixin la igualtat de gènere en aquest àmbit.
- **Celebració del Dia d'Andalusia** per conèixer, apreciar i valorar el patrimoni cultural, internacional i històric d'Andalusia. L'AMPA del Col·legi va preparar una degustació d'esmorzar andalús.
- **Celebració del Carnaval**, fomentant la creativitat amb la confecció de disfresses amb materials escolars. Es va fer una cercavila pel poble.

A partir del confinament les celebracions es van realitzar mitjançant vídeos i treballs de plàstica difosos a través de mitjans digitals:

- Dia de Sant Josep, Patró de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.
- Setmana Santa.
- Romeria Escolar.
- Dia del llibre.
- Final de Curs.



Representació teatral "Conte de Pau".

Activitats extraescolars



Aprendre divertint-se

- Ball
- Club de lectura i raonament matemàtic
- Desenvolupament motriu per a nens/es de 3 a 5 anys
- Anglès per a antics alumnes
- Kubb
- Logopèdia
- Manualitats
- Mecanografia per ordinador
- Percussió
- Ràdio escolar
- Teatre



Taller de manualitats.



Ràdio escolar.





Memòria
2020

Col·legi Sagrada Família

El Col·legi Sagrada Família de Girona és una institució privada sense ànim de lucre amb 55 anys d'experiència. Sent una escola concertada, funciona, econòmicament parlant, com una pública atès que gairebé no es perceben pagaments per part de les famílies de l'alumnat.

Ubicada al barri de Vila-roja (Girona), ofereix Educació Infantil, Primària, i els serveis de llar d'infants, menjador i transport escolar, amb la missió fonamental de "servir i vetllar" preferentment als/a les alumnes en situació de vulnerabilitat.

El Centre proporciona una educació integral a l'alumnat seguint el model i l'esperit de la fundadora de l'Institut, Maria Gay Tibau.

sagradafamiliagirona.es

**Des de
1966**

Presentació de la Direcció



Melchora Terrados Rojo RSJG, directora titular.

El curs 2019-2020 s'havia pensat i programat amb un interès i cura especials perquè s'anava a celebrar el 150 aniversari de la fundació de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, del qual forma part el Col·legi.

"Sigues llum! Junts fem camí" era el lema escollit i, l'acompanyament, tant en l'àmbit acadèmic com en el personal, era l'objectiu fonamental del curs.

Setembre va començar carregat d'il·lusió, entre salutacions, abraçades i converses, i així es va desenvolupar el curs fins que el 13 de març, a causa de la pandèmia de la covid-19, es va rebre l'ordre de tancar el Centre.

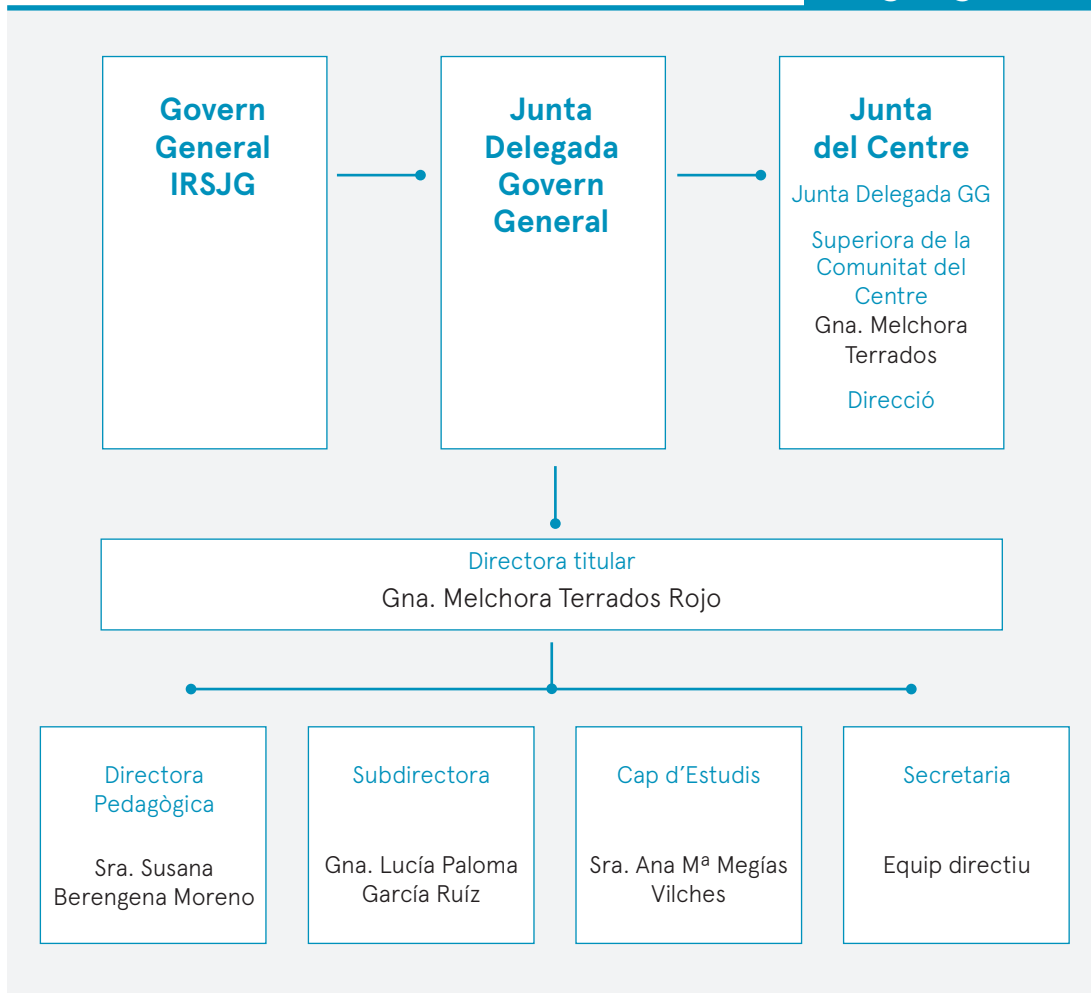
El canvi fou total i es va haver d'esperar mentre arribava alguna ordre del Departament d'Ensenyament. Entre la por, la

incertesa i la inseguretat, vam haver de fer volar la imaginació i planificar la proximitat i contacte amb els nens i nenes i les seves famílies per mitjans poc coneguts: internet havia de ser una peça clau per aconseguir-ho, però el que sembla tan assequible per a moltes persones no ho és per a tothom. La majoria no tenia ordinador ni connexió a internet.

Davant un horitzó nou i desconegut calia portar esperança, ànim i tranquil·litat... i el personal del Col·legi va saber fer-ho. Gràcies a tots/es per la vostra implicació i bona feina. Sempre us estarem agraïdes!

Melchora Terrados Rojo RSJG
Directora titular

Organigrama



Recursos i professionals



Professorat del Col·legi.

Equipaments

Instal·lacions	
Aules alumnat	13
Aula audiovisual i musical	1
Biblioteca	1
Capella	1
Menjadors	2
Sala d'actes-teatre	1
Sales polivalents	2
Sala de manipulació	1
Sala de psicomotricitat	1
Sala de professorat	1
Sala de visites o de l'EAP*	1
Patis grups bombolla	3
Pati de sorra per a educació infantil i pati cobert	1

*EAP (Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica).



Professionals

Professorat jornada completa	13
Professorat 2/3 de jornada	4
Total professionals	17



Comunitat del Centre

Superiora del Centre	1
Germanes	5
Total comunitat	6



Col·laboradors externs

- 🔗 Tècnic d'infantil (llar d'infants)
- 🔗 Personal de neteja i cuina
- 🔗 Col·laboració periòdica d'un membre de l'EAP (Equips d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica) del Departament d'Ensenyament, i d'un altre del CREDA (servei de suport per a alumnes amb necessitats especials)



Celebrant el naixement de la fundadora de l'Institut, Maria Gay Tibau, amb una auca sobre la seva vida.

Cursos i alumnat

Cursos	Alumnat
Infantil	55
P3	18
P4	19
P5	18
Primària	109
1r	18
2n	19
3r	18
4t	18
5è	18
6è	18
Total alumnat	164

Procedència	Alumnat	%
Local	90	54,88
Marroc	54	32,93
Àsia	7	4,27
Amèrica del Sud i Central	6	3,66
Resta Europa	5	3,05
Resta Àfrica	2	1,22
Total alumnat	164*	100%

*Hi ha 79 alumnes locals d'ètnia gitana, un 48,17% del total de l'alumnat de l'escola.



14 nens/es

**SERVEI
LLAR D'INFANTS**



“La diversitat cultural dels alumnes ha estat beneficiosa per afavorir el coneixement i el respecte vers altres cultures i religions, així com per fomentar la tolerància i el valor de les diferències com a base per una bona convivència.”

R. Segura, mestra del Col·legi.

NESE*	Alumnat	% sobre el total
NESE A (dificultat en l'aprenentatge)	6	3,66
NESE B (derivades de situacions socioeconòmiques i socials desfavorides)	79	48,17
Total alumnat amb NESE	85	51,83

*Necessitats Específiques de Suport Educatiu.

Beques menjador	Alumnat	% sobre el total
Becats pel Col·legi	3	1,83
Becats 100% pel Consell Comarcal	66	40,24
Becats 50% pel Consell Comarcal	60	36,59
Becats 100% per l'Ajuntament	2	1,22
Becats 50% per l'Ajuntament	6	3,66
Total alumnat	137	83,54



Visita a la Casa Santa Elena, a Solius (Girona).

Principis rectors

Els principis que inspiren la tasca educativa del Col·legi Sagrada Família són:

- 🌐 Ajudar a formar persones íntegres personalment, cultural i social.
- 🌐 La concepció cristiana de la persona, del món i de la vida.
- 🌐 L'esperit de servei, Carisma de la nostra fundadora Maria Gay Tibau.

El Col·legi proposa una opció educativa singular en què l'alumnat se situa al centre del nostre interès. Volem ajudar-los a descobrir i potenciar les seves capacitats físiques, intel·lectuals i afectives i treballem perquè puguin arribar a ser persones reflexives, compromeses i amb criteri propi. Tenim especialment en compte les possibilitats de cadascú i atenem les seves necessitats particulars, dedicant tots els recursos que tenim al nostre abast.

Tractant-se d'un Centre amb molta diversitat cultural, posem l'accent principalment en el desenvolupament de la dimensió social, ètica i transcendent de la persona. El Projecte de Pastoral, en què es troba compromesa tota la comunitat, és l'eix transversal de la nostra acció educativa. Promou el treball de la interioritat a través de l'escolta, els sentits i la consciència personal i comunitària oberta a la transcendència.

La religió catòlica, així com la cultura de les diferents creences, s'ensenya per aconseguir la formació personal conscient i responsable de cada alumne/a.

El Col·legi s'insereix en la realitat sociocultural de Catalunya, tenint sempre presents les exigències del currículum de cada nivell i s'acull al finançament públic per garantir la gratuïtat de l'educació i evitar la segregació escolar o qualsevol discriminació per causes econòmiques o socials.

Comptem amb un professorat i col·laboradors compromesos per oferir una educació íntegra, coherent i de qualitat, amb el suport i l'estímul de les famílies i de la nostra Institució.



Susana Berengena Moreno,
directora pedagògica.

Objectius del Centre



Objectiu general

Desenvolupar les capacitats amb una educació integral per aconseguir que els alumnes esdevinguin persones reflexives, compromeses, autònomes i amb criteri propi.

Tal com diu el Projecte Educatiu del Centre (PEC), l'escola és oberta a tothom, amb esperit de servei i acull alumnes amb diferents capacitats. Al llarg del curs s'ha treballat per potenciar la diversitat d'una manera positiva, per tal d'aconseguir una millora en l'acceptació i la convivència, afavorint el creixement íntegre de l'alumnat.

A la vegada se'ls ha proporcionat un mar d'aprenentatges instrumentals per desenvolupar les capacitats personals i de relació a partir de la proposta curricular.



Objectius pedagògics

- 🌐 Millorar els resultats acadèmics de l'alumnat, seguint el pla de qualitat, ajudant-los a que siguin conscients de les seves capacitats i aptituds per potenciar-les.
- 🌐 Afavorir el creixement integral de l'alumne/a, educant-lo tant de forma col·lectiva com individualitzada.
- 🌐 Potenciar el bon ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.
- 🌐 Potenciar el treball a partir de la metodologia de "treball per projectes" i continuar amb els diferents plans executats al llarg del curs (Hàbits saludables, Pla català de l'esport, Hort escolar, Projectes interdisciplinaris, Projecte Cors Solidaris, Projecte Biblioteca i Projecte Tàndem).



Objectiu de cohesió social

- Respectar les normes comunes de convivència basades en el respecte i la disciplina en tots els estaments de l'escola: aula, pati, menjador i activitats fora del Col·legi.



“Espero haver reflectit la realitat del meu grup i veure que, malgrat les dificultats, és un grup divers capaç d'enriquir-nos molt com a docents i fer-nos gaudir de moments inoblidables i molt divertits. M'acomio d'ells amb l'alegria de tot allò que hem compartit plegats però també amb tristesa per tot allò que no hem pogut acabar de viure junts arrel del confinament.”

M. Terrón, mestra del Col·legi.



Construint el símbol de la pau amb paraigües.



Objectiu transcendental-religiós

- 🌐 Fer possible que els alumnes se'n adonin de la importància que té el sentit transcendent de la vida, la interioritat i la espiritualitat de la persona.

L'objectiu principal és oferir un servei social, sempre a l'abast dels més vulnerables, nodrint-los dels valors essencials que es desprenen del nostre ideari i Carisma, motivant l'alumnat perquè siguin persones bones, respectuoses i amb un bon futur tant personal com professional.

Durant el curs es van proposar maneres pràctiques de treballar la consciència personal i comunitària oberta al transcendent a través de la creació de moments de silenci, de despertar el misteri de les coses, d'explicar testimoniatges de vida, de cançons, músiques, etc. Aquesta pràctica de suport espiritual i personal constant va ser essencial per potenciar la seva interioritat, espiritualitat i creixement.

Seguint els passos de la mare fundadora Maria Gay Tibau, també es va celebrar el 150 aniversari de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, respectant totes les religions i donant força al lema d'enguany: "Sigues llum!, junts fem camí", prenent com a referència el text bíblic del Bon Samarità.



Objectiu del claustre

- 🌐 Treballar en equip establint una línia de comunicació i d'actuació comuna que afavoreixi una bona convivència i relació amb tota la comunitat educativa.

Habitualment, el claustre manté un contacte constant mitjançant reunions periòdiques de cicle, intercycles i tutories, amb l'objectiu de consensuar, informar, organitzar, intercanviar experiències i materials, etc.

El darrer curs, tots els membres van realitzar 30 hores de formació telemàtica del Projecte Tàndem, que van resultar motivadores i enriquidores.

Durant el confinament imposat per la covid-19 les reunions van ser virtuals.



Objectiu familiar

- Engrescar les famílies perquè participin de manera activa en l'educació dels seus fills/es i a la vida escolar, millorant la puntualitat, l'absentisme, etc.

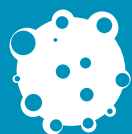
L'**AMPA** va treballar i donar suport en les activitats de la Castanyada, el Nadal i el Carnestoltes.

Dotze mares van participar en el taller d'alfabetització del Col·legi.



Celebració al pati.

Covid-19 al centre



Seguint les instruccions del Departament de Salut, el 12 de març de 2020 el Departament d'Ensenyament va comunicar de manera oficial la decisió de tancar els centres escolars a partir del dia següent, com a mesura excepcional degut a la pandèmia provocada per la covid-19.

Al llarg de les primeres dues setmanes, les mestres van fer les tasques proposades per l'equip, des de casa, mantenint la comunicació a través de correu electrònic i WhatsApp mentre s'esperaven noves instruccions del Departament. A més, el CAP i els Serveis Socials van treballar conjuntament amb el Col·legi per fer campanyes informatives de conscienciació, higiene i prevenció de la covid-19.

Donat que no se sabia quan es podria tornar al Centre, es va crear un Pla de Treball en Confinament Virtual.



Reunió de claustre del 26 d'abril de 2020.



“Aï! El confinament! Han estat uns mesos complicats, dies que semblava que s’havia d’acabar el món i dies que pensaves que tot plegat podia ser una oportunitat de millorar i seguir endavant... Espero realment que d’aquesta experiència imposada d’un dia per l’altre en surtin oportunitats per continuar creixent, personalment i professional.”

C. Rosés, mestra del Col·legi.



Pla de Treball en Confinament

Accions educatives i d’acompanyament realitzades:

- Es va fer èmfasi a l’apropament i suport emocional a les famílies.
- El canal de comunicació general i més utilitzat amb les famílies va ser el WhatsApp de l’escola, ja que arribava a gairebé tothom. El Departament d’Ensenyament va instal·lar el wifi a 13 famílies que no tenien internet, tot i que les comunicacions també es van fer per telèfon i correu electrònic.
- Les mestres van organitzar grups de cicle a través de WhatsApp i es van celebrar reunions periòdiques de cicle, claustre i videotrucades amb l’alumnat a través de Zoom.
- Es van preparar tasques setmanals de totes les matèries. Aquestes s’enviaven els dilluns i els/les alumnes que les retornaven fetes tenien un retorn de correcció i seguiment.
- Es van crear graelles digitals perquè les mestres poguessin controlar el lliurament de tasques.
- L’equip directiu va mantenir reunions periòdiques amb Inspecció, EAP (Equip d’Assessorament i Orientació Psicopedagògica), Serveis Socials, direcció d’altres escoles del barri, CAD (Comissió d’Atenció a la Diversitat), PAE (Programa d’Acompanyament Escolar), Tàndem, taula directiva i amb la nostra Institució per coordinar i gestionar diferents accions i plans de treball.

🌐 Des del claustre es va detectar la necessitat de realitzar un curs de Google G-Suite per tal d'estar preparades en cas que es tornés a presentar un escenari semblant.

Tot i que l'alumnat va ser avaluat del segon trimestre, no es van poder lliurar les notes presencialment i les activitats planejades es van veure afectades pel confinament.

Les avaluacions del tercer trimestre es van fer d'acord a les instruccions del Departament d'Ensenyament.



"... Acabat el confinament, podríem pensar que aquell esglaió que pujàvem l'hem hagut de baixar, però també podem pensar que hem canviat d'escala, per agafar-ne una altra... perquè segur que els aprenentatges que molts hauran fet en família no els haurien pogut fet mai."

R. Bofill, mestra del Col·legi.



Celebració del 150 aniversari de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.

Activitats del curs

Festes i celebracions

- Festa d'inauguració del curs 2019-2020.
- Celebració de la Castanyada.
- Diada de Maria Gay Tibau, 150 aniversari Institut.
- Gran festival de Nadal.
- Diada de la Pau.
- Rua de carnaval.

Projectes

- Projecte Tàndem + Projecte A Tempo, de Temporada Alta i de la Fundació Catalunya "La Pedrera" de Barcelona.
- Projecte "Viu la música".
- Projecte "Black Music Band".
- Projecte "Sigues tu".



Caputxetes vermelles i llops per Carnestoltes.



Fent cagar el tió al festival de Nadal.

Tallers i activitats

- Taller "Correu brossa".
- Activitat "Sac d'emocions".
- Activitat "Mans a l'obra" i contes de la Fundació Pere Closa.
- Activitat de tinença responsable d'animals domèstics.
- Participació al Consell d'Infants.
- Taller Hàbits Saludables.
- Kahoot "Igualtat de Gènere".
- Bibliopati.
- Torneig interescolar de futbol.

Concursos

- Concursos de dibuix sobre Maria Gay Tibau, el Nadal, i concurs de pessebres (Escola).
- Concurs "Fem un fanalet per anar a esperar els reis" (Girona).
- Concurs Bíblic (Catalunya).
- Concurs cultural i esportiu (Gironès).
- Concurs de l'ONCE (Catalunya).



Projecte "Mans a l'obra" amb l'alumnat de cicle inicial.



Excursió al Castell de Solius, a Santa Cristina d'Aro.

Activitats extraescolars

- **Àrab** (tot el curs).
- **Guitarra** (primer trimestre).
- **Patinatge** (octubre a març).
- **Zumba kids** (gener a març).

La durada d'aquestes activitats es va veure afectada per la pandèmia de la covid-19.



Activitat d'expressió corporal.



Dibuixant al pati.

Àrea de les persones



Formació del professorat

Formació per a tot el Claustre:

- 🌐 Projecte Tàndem d'innovació pedagògica amb la col·laboració de "A Tempo" de Temporada Alta i de la Fundació Catalunya "La Pedrera", de Barcelona.

Formacions individuals:

- 🌐 Jornada pedagògica de formació per a coordinadors del Pla Català d'Esport a l'Escola (PCEE).
- 🌐 Jornades de coordinadors/es de Primària i Secundària del PCEE (Consell esportiu del Gironès).
- 🌐 Jornades de Pastoral Educativa.
- 🌐 XIV Jornada de les Biblioteques Escolars.
- 🌐 Competència digital docent.
- 🌐 Curs per a responsables TIC/TAC de centre.
- 🌐 Treballem l'educació emocional a l'aula.
- 🌐 Programem a l'aula.
- 🌐 Màster Universitari en Educació Especial (UNIR).
- 🌐 Ambients d'aprenentatge.



"S'acaba un any ple d'aprenentatges, més dels que mai haguéssim pogut imaginar a principi d'aquest curs que mai oblidarem. Hem viscut una experiència que ens ha ajudat a millorar com a mestres i com a claustre, i que ha esdevingut una oportunitat única. Ara, més que mai, ens cal mirar el futur amb esperança i, com bé diu el lema d'aquest curs, fer camí junts."

A. Oya, mestra del Col·legi.





Memòria
2020

Casa Santa Elena

En un entorn privilegiat, a la vall de Solius, entre les muntanyes de l'Ardenya i la Costa Brava, es troba Casa Santa Elena, un lloc on la tranquil·litat acompanya qualsevol recés, estada o activitat que es vulgui fer, gaudint de la saviesa i pau que ofereix la natura, lluny de l'estrès i el soroll que sovint ens envolten.

Us convidem a gaudir amb nosaltres i a compartir el compromís amb el benestar i la sostenibilitat.

casa-santa-elena.org

**Des de
1957**

Presentació de la Direcció



Equip directiu i superiora de la comunitat del Centre (2021).

El 2020 havia de ser un any de consolidació i creixement de l'activitat a Casa Santa Elena. Teníem una previsió de reserves immillorable, amb la Casa al complet des de feia semestres, instal·lacions remodelades gairebé íntegrament i un bon equip humà... però, amb l'aparició de la covid-19, vam haver de tancar temporalment.

Van arribar mesos d'incertesa en què no sabíem a què hauríem d'enfrontar-nos. Fent teletreball, vam haver de cancel·lar i posposar reserves, informar-nos de plans de desinfecció, de contingència, mesures de prevenció i seguretat, etc. Per fi vam tornar a la feina presencial, amb un nou escenari al qual havíem adaptar-nos, sense experiència prèvia però amb moltes ganes.

Durant aquest temps vam aprendre a gestionar incerteses pròpies i alienes, el que ens serviria per a tot el llarguíssim vaivé de canvis i restriccions que caldria assumir.

Malgrat que la situació no ha estat bona, tenim la gran sort d'haver pogut seguir treballant, preparant-nos per la tornada a una activitat seminormalitzada i adequant les instal·lacions.

Després d'aquest any tan difícil, no només seguim presents en el mercat sinó que hem mantingut i ampliat la cartera de clients que busquen, cada vegada més, establiments amb valors i ànima.

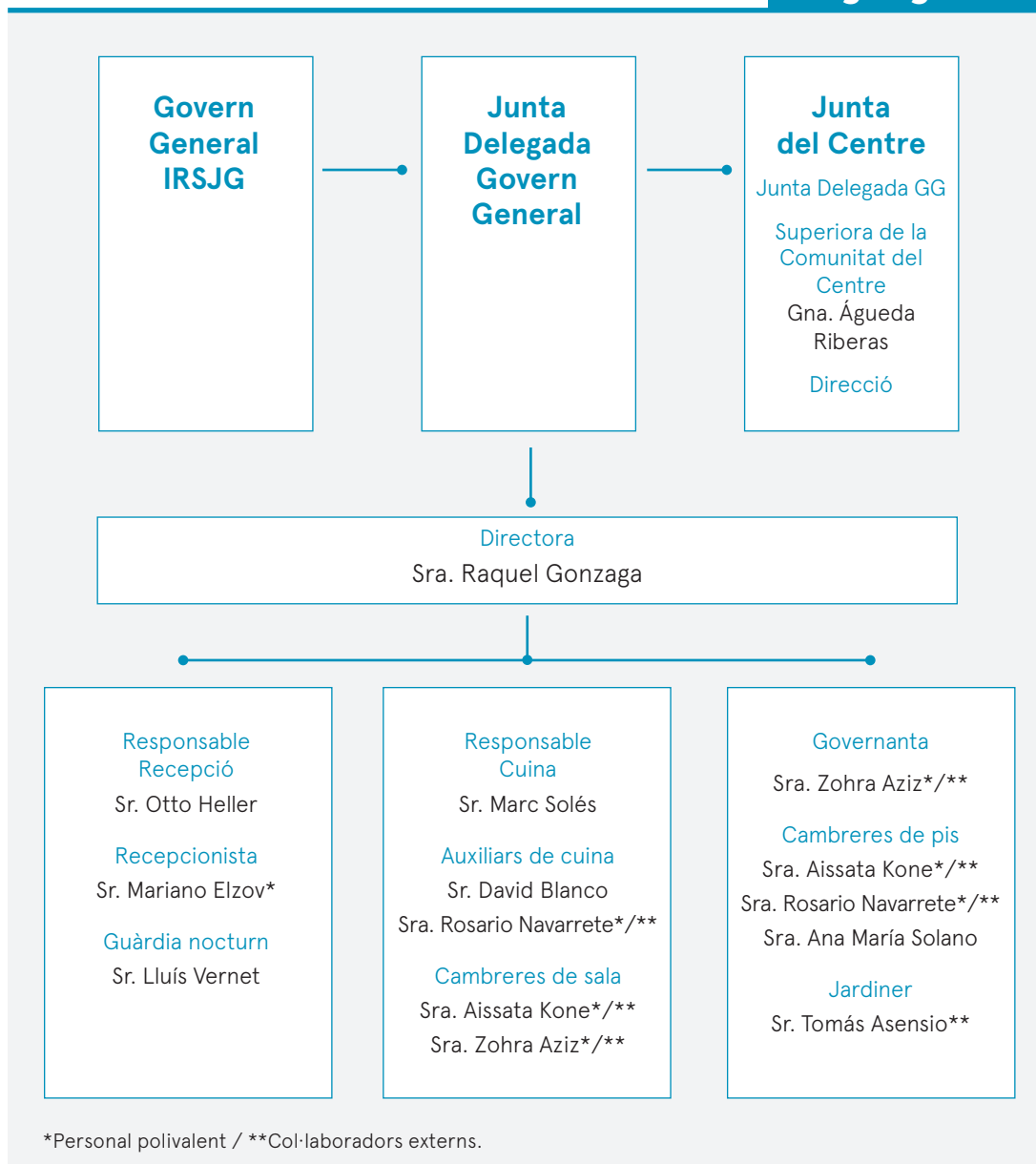
Estem agraïts de poder seguir aportant valor des d'aquest bell racó de la vall de Solius, al Baix Empordà, amb l'esperança posada en un futur que ens permeti con-

tinuar oferint el lloc perfecte per trobar allò que cadascú necessiti. Moltes gràcies

a l'equip i a totes les persones que han confiat en nosaltres al llarg d'aquest any.

Sra. Raquel Gonzaga
Directora

Organigrama



Serveis i instal·lacions



Informació general

- Classificació: ☆
- Ocupació màxima (en pernoctació):
80 persones
- Any de construcció:
2004
- Última rehabilitació:
2020



Habitacions

82 habitacions amb bany privat, vistes als jardins, tovalloles, productes d'higiene personal, telèfon i climatització individual.

Les habitacions dobles, twin i director tenen TV de pantalla plana.

Tipus d'habitació	Quantitat	Superfície m ²	Ocupació màxima
Doble	10	13	
Twin	11	13	
Single	57	13	
Adaptada	2	16	
Director	2	13+12	

*Nen/a fins a 4 anys, en el mateix llit.



Sales polivalents

Cinc salons amb llum natural, amplis, versàtils, sense columnes i amb equips audio-visuals per a recessos, reunions, presentacions, trobades o actes socials.

Sala	Superfície m ²	Capacitat*	Serveis
Fidela Oller	20	6 en sala de juntes	Micròfon
Elena Campmol	52	40 en teatre	Parquet per a exercicis de sòl
Josefa Monrabal	60	35 en escola	Micròfon
Facunda Margenat	60	50 en teatre	Parquet per a exercicis de sòl
Maria Gay	128	110 en teatre	Cortina d'enfosquiment Micròfon

*La capacitat es pot veure modificada pels protocols de prevenció de la covid-19.



Habitació Twin.



Activitat de meditació a la sala Elena Campmol.



Restauració

- Cuina mediterrània i de proximitat
- Menús mixtos, vegetarians o vegans
- Adaptació a intoleràncies i al·lèrgies alimentàries*
- Bufet d'esmorzars**
- Servei de Coffee Break*
- Pícnic*
- Servei de cafè i begudes 24 h (pagament)



Altres equipaments

- Església i 2 capelles
- 2 menjadors, convertibles en 1 per a actes de més capacitat
- Lounge amb TV
- Zona de barbacoa*
- 60.000 m² de jardins



Serveis

- Wifi gratuït
- Recepció multilingüe
- Consigna
- Pàrquing gratuït
- Muntatge de sales adaptat a les necessitats de cada acte
- Sistema de seguretat
- Transfer*

*Sota petició.

**Suspès temporalment com a mesura de prevenció de la covid-19.



Cuina mediterrània i de proximitat.



Reformes i actualitzacions

La sala Maria Gay es va renovar completament amb un nou equip d'imatge i so, nou mobiliari, terra de parquet i colors clars i lluminosos. També es va completar la seva insonorització acústica.

Els dos primers mesos de l'any, també es va actualitzar el mobiliari dels menjadors perquè fossin més versàtils i actuals. Aquesta va ser la clau per poder oferir serveis de restauració aplicant la normativa de seguretat per a la prevenció de la covid-19.



Sala Maria Gay.



Nou mobiliari dels menjadors.

Àrea de les persones



Professionals	
Direcció	1
Recepció	2
Guàrdia nocturn	1
Resp. cuina	1
Cambrera pisos	1
Total professionals	6



Comunitat del Centre	
Superiora del Centre	1
Germanes	4
Total comunitat	5



Col·laboradors externs	
Governanta	1
Cambreres de pis	2
Jardiner	1
Total col·laboradors externs	4



Professional treballant a la Casa.



Sala Facunda Margenat.

A Casa Santa Elena tenim un petit gran equip que cada vegada és més versàtil i està millor format. Això ens permet ser flexibles i pivotar entre diferents funcions a la Casa i poder oferir així els serveis necessaris.



Descripció de la plantilla



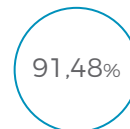
Clima laboral i qualitat de l'ocupació



Plantilla mitjana



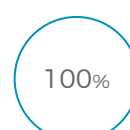
Plantilla jornada completa



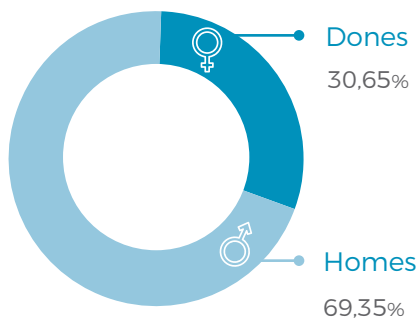
Edat mitjana



Contractes indefinits



Antiguitat mitjana





Formació i desenvolupament

La formació es va dur a terme amb finalitats estratègiques, per tal de millorar les competències dels treballadors a curt i llarg termini.

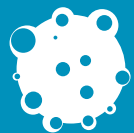
Els cursos realitzats van ser:

- Com puc atraure cicloturistes al meu establiment?
- Francès nivell inicial.
- Gestió d'establiments de restauració.
- Acreditació de cuina sense gluten.
- Gestió de costos de cuina.
- Manipulació d'aliments.
- Economia circular: com fer el meu negoci més sostenible.
- Comunica sostenibilitat i autenticitat del teu establiment.
- Certificacions i altres eines per comunicar la sostenibilitat.
- Mesures de prevenció i protecció davant la covid-19.



Activitat de sòl a la sala Maria Gay.

Covid-19 al centre



Principals accions realitzades

L'estat d'alarma va obligar a parar tota l'activitat del Centre durant gairebé quatre mesos, portant el personal a un ERTE i mantenint les instal·lacions tancades.

L'activitat es va reiniciar temps després sota un seguiment estricte del Pla de contingència, actualitzat constantment segons les instruccions canviants.

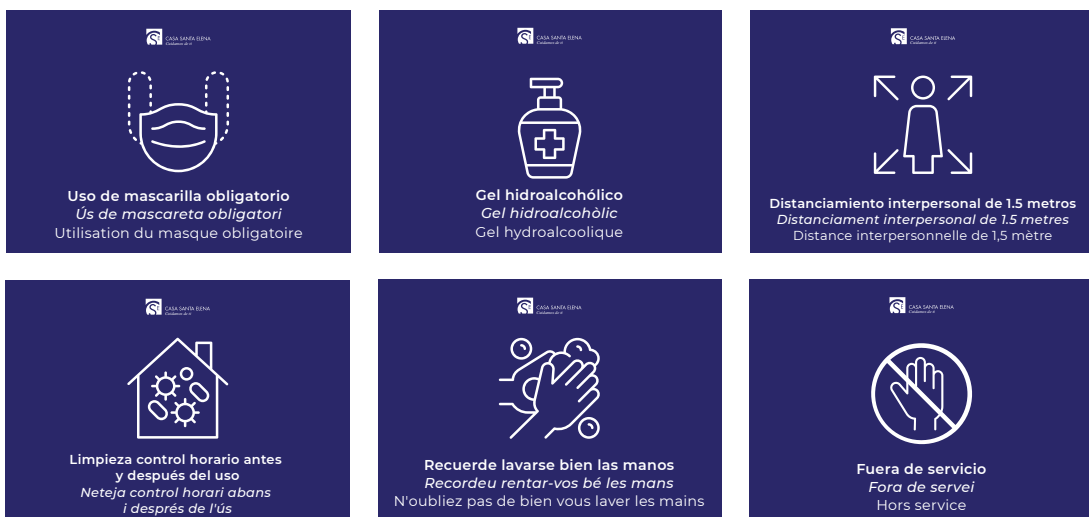
Aquest període va obligar a adaptar mesures preventives de contagi, introduint la desinfecció en els processos de neteja, la instal·lació de dosificadors de gel hidroalcohòlic en diferents espais de la Casa, etc. Es van reduir els aforaments i es van adaptar constantment a les normatives vigents en cada moment, marcant a terra, en els espais que així ho requerien, les distàncies de seguretat recomanades. A més, cada vegada que es dictaven noves dates de desescalada o plans d'obertura o tancament perimetral, calia modificar les reserves dels clients.



Un dels dispensadors de gel hidroalcohòlic.



Sala senyalitzada per mantenir la distància de seguretat.







Algunes de les infografies elaborades per informar i recordar les normes de prevenció davant la covid-19.

A causa dels múltiples canvis de normatives, les adaptacions van ser la tònica de l'any. Cal destacar que les mesures es van aplicar correctament i que no es va produir cap brot en el Centre.

En tot moment es va garantir que les persones allotjades estiguessin informades de les mesures de prevenció per minimitzar el risc de contagi. Per a això, prèviament a la seva visita, se'ls enviava el Pla de Contingència, que havien de signar a la seva arribada, així com la declaració responsable de la covid-19. Així mateix, es van exposar infografies en diferents espais del Centre amb les normes d'higiene i aforaments autoritzats, respectant la normativa vigent en cada moment.

Durant els períodes en què l'activitat de la Casa va estar paralitzada per les restriccions, tot el personal es va dedicar a fer les següents activitats de manteniment i millora de les instal·lacions, tenint sempre en compte la prevenció de riscos laborals:

Pintat de:

-  62 habitacions individuals i 2 de director.
-  2 capelles.
-  *Offices* de les dues plantes.
-  Tanques perimetrals, interiors i exteriors, així com de les portes d'entrada a la finca i a la masia.
-  Façana de la casa del guardià, zona de barbacoa, caseta del pou i plaça Maria Gay.

- 🌿 Elements exteriors: bancs, fonts, fanals, tanques i reixes exteriors.
- 🌿 Pati i espais interiors de la masia.
- 🌿 Vestuari i escales de l'àrea de personal, així com de les escales d'emergència.

També es va realitzar:

- 🌿 Neteja en profunditat de sòls exteriors: pàrquing/garatge, entrada principal i plaça Maria Gay.
- 🌿 Neteja i desbrossament de la zona de la pineda, pàrquing i plaça Maria Gay.

Aquests treballs van potenciar la unió de l'equip creant un fort vincle entre tots, i permetent descobrir aptituds i punts de connexió que potencien el bon clima laboral i ajuden en l'acompliment de les tasques diàries.



Una de les capelles de la Casa.



Zona de la pineda netejada i desbrossada.



Una de les habitacions individuals pintades.



Els elements exteriors del jardí també van ser pintats.

Activitats, experiències i col·laboracions



A causa de les limitacions va ser complicat desenvolupar experiències o activitats pròpies, però es va oferir ajuda als que, de la mà del *mindfulness* i el creixement personal, volien trobar un lloc per atenuar el desgast emocional i l'estrès patits. Per a això, es va comptar amb grans professionals que van ajudar a crear la formació «Gestió de les emocions en situacions de conflicte» dirigida especialment als professionals sanitaris i assistencials.

Pensant en els qui buscaven connectar amb la natura i l'entorn, també es van oferir sessions de bany de bosc dins dels jardins de la Casa i en els boscos contigus, així com visites al Celler Viníric (proveïdor del vi de la Casa) que ofereix rutes per les seves vinyes, amb l'objectiu de posar en valor la terra i la història de Calonge, a través del món del vi i la natura.



Fulletó del curs "El foco hacia mí".



Qualitat



Objectius estratègics i Pla de Qualitat

Durant aquest any, Casa Santa Elena va definir el seu Pla de Qualitat basat en:

- 🌱 La qualitat en els processos.
- 🌱 La sostenibilitat i l'economia circular.
- 🌱 L'accessibilitat.

Els tres eixos continuaran desenvolupant-se al llarg del 2021.

El 2020 Casa Santa Elena va ser acreditada per l'Agència Catalana de Celiàquia com establiment «Gluten Free», segell que garanteix que el personal està format en aquesta matèria i que l'hotel està equipat per oferir menjar de qualitat i lliure de gluten.



Broqueta de verdure.

Espàrrecs amb romesco.

Comunicació



Objectius

- Crear una nova imatge gràfica per a la Casa, d'acord amb els seus objectius i esperit.
- Comunicar de forma clara i efectiva la qualitat, accessibilitat i sostenibilitat del Centre.
- Tenir més visibilitat en el mercat, donant a conèixer els valors i l'essència de l'establiment.



Accions

Durant l'any es va treballar per definir una nova imatge gràfica que transmetés millor l'essència de la Casa i ajudés a donar a conèixer els nostres serveis al major nombre de persones possible. Aquesta línia gràfica es traslladarà també a la web, en la qual es treballarà el 2021.

Al seu torn, es va realitzar un estudi d'accions comercials i de marca per millorar el posicionament de la Casa, que ha servit de base per elaborar el Pla de Comunicació per al 2021.



Proposta de nova imatge pel material de papereria de la Casa.

INFORMACIÓ GENERAL

Categoriació:
Categoriació màxima** 30 persones
data de construcció: 2004
C'Núm. edificis/finques: 2/19
** 12 persones/m²



HABITACIONS

50 habitacions amb bany privat, vestidor, armaris, taulell, penjaques de cuir personal, escriptori i climatització individual.
Els 19 edificis són: Finques, Elies i Finques de Sant Elies de papereria.


Tipus de habitació	Quantitat	Superfície m²	Ocupació màxima
Doble	10	22	2+1
Triplicar	11	24	3+1
Quadruplicar	13	22	4+1
Individual	2	26	1
Privat	1	11-12	1

* Molt bonic i amb un bon clima.

RETSOS/REUNIONS/CONGRESOS/INCENTIVOS

3 salons amb 300 metres quadrats, ventilació, aire condicionat i zones aptes per a conferències, presentacions, reunions o actes socials.

Saló	Superfície m²	Capacitat	Servicis
Maria Gyp	120	110 en teatre	• Cèrcol de recepció • Biblioteca
Fidelis Oller	28	8 en sala de jocs	• Biblioteca
Elies Campesí	72	48 en teatre	• Punt de recepció • Espai de treball
Andrà, Muntada	68	33 en teatre	• Biblioteca
Elies	68	33 en teatre	• Punt de recepció • Espai de treball • Biblioteca



EQUIPAMENTOS	SERVICIS	RESTAURACIÓ
• Wi-Fi gratuït	• Recepció multilingüe	• Tècnica multilingüe i de proximitat
• Menjar mèdica	• Servei de cuina	• Menjar mèdica, vegetariana i vegana
• 2 xapelleres i 1 bodega	• Centre de conferències	• Adaptació a persones amb discapacitat
• Cultiu amb 17	• Plantes	• Adaptació a persones amb discapacitat
• Aparatges de projecció	• Sistema de supervisió	• Replicat de documentació
• 40000 m² de jardins	• Aparatges de veu	• Servei de Cafeteria break*
• Zona de barbacua**	• Aparatges de veu	• Plantes**
	• Aparatges de veu	• Servei de neteja i higiene, 24 h. 7 dies

* Molt bonic i amb un bon clima.



Col·laboracions

- Col·laboració amb el Patronat de Turisme de Girona i Costa Brava, a través del seu Club de Benestar i Salut, en les promocions de la marca #wellnesscostabrava i les accions per reactivar l'activitat turística al territori després de la primera onada.
- Participació juntament amb el Consell Comarcal del Baix Empordà en la promoció de la campanya #joemplantoalemporda.
- Treball amb l'Associació Costa Brava Centre en la promoció de la campanya #jo-socrestauració i una falca de ràdio a Radiocapital.



El Monestir de Santa Maria de Solius es troba a 15 minuts a peu de la Casa.

Sostenibilitat i medi ambient



Accions orientades a la sostenibilitat

Tots coincidim en la majestuositat de la natura, dels seus éssers vius i de les seves interaccions, en allò meravellós de la vida i els seus petits grans detalls, en la importància de l'essència enfront de la banalitat... Per més que s'intenti explicar amb paraules, tot es redueix a la natura.

Per aquest motiu, a Casa Santa Elena es promou una vivència racional i responsable d'aquesta, per enaltir la seva sacralitat, observant, aprenent, gaudint-ne i escoltant el seu silenci.

Per cuidar el màxim el nostre entorn natural, en el Pla de Qualitat es va incloure un Pla de Sostenibilitat i Economia Circular com a base d'un model de negoci que serveixi de guia per a les actuacions de la Casa, perquè a poc a poc sigui el més respectuosa possible amb l'entorn i la natura.

De moment s'ha actuat en:

- Reducció de plàstics.
- Reducció de consums d'aigua.
- Reducció de la rentada de roba, espaiant el canvi de llençols i tovalloles de les habitacions durant la mateixa estada.
- Incorporació de fonts d'aigua, que disminueixen els residus d'ampolles de plàstic i minimitzen la petjada del transport i l'emmagatzematge.
- Ús d'estovalles reutilitzables per generar menys residus.
- Substitució de bombetes per leds de baix consum energètic.
- Adquisició de mobiliari produït amb materials nobles, que en acabar la seva vida útil i ser eliminats produeixen menys contaminació.
- Confecció d'un sistema de compra de mercaderies amb criteris de sostenibilitat (productes de proximitat, sense embalatges, amb materials menys contaminants, etc.).



Imatge aèria de Casa Santa Elena.



Hall de recepció.



Una de les zones nobles de la Casa.



Visió nocturna del jardí posterior de la Casa.



**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
residenciamariagay.org



CLÍNICA SANTA ELENA
clinica-santa-elena.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
residenciatura.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
clincasalus.org



RESIDÈNCIA NAZARET
residencianazaret.org



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
clinicadelosremedios.com.co



RESIDENCIA SAN JOSÉ
residencialsanjose.org



CASA DI CURA PIO XI
casadicurapioxi.it



HOGAR SANTA INÉS
hogarsantaines.com



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
irsjg.org



HOGAR SAGRADA FAMILIA
hogarsagradafamilia.com.co



COL-LEGI SAGRADA FAMÍLIA
sagradafamiliagirona.es



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
irsjg.org



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
irsjg.org



CASA SANTA ELENA
casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
casadesantaelena.com



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
irsjg.org

Grup Salut Remei 
clinicaremei.org



**VOLUNTARIAT
SANT JOSEP DE GIRONA**



**Institut de Religioses de
SANT JOSEP DE GIRONA**
irsjg.org